

中图分类号: R95 文献标志码: A 文章编号: 1006-4931(2026)11-0023-05
doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2026.11.005



基于SWOT分析法提升互联网医院药学服务质量的途径探索

周林润, 胡晨吉, 王世燕, 张利, 黄方洋[△]

(四川大学华西医院, 四川 成都 610041)

摘要:目的 探讨互联网医院药学服务的实施现状与存在问题,并探索互联网医院药学服务高质量发展的新模式。方法 基于SWOT分析法分析互联网医院药学服务的优势、劣势、机会与威胁,并提出科学的互联网药学服务管理措施。结果 互联网医院药学服务的优势为延伸医疗资源配置、推动优质药学资源下沉,打破信息壁垒、提升药学服务水平,重构传统药学服务模式、提供价值型药学服务,提高药学服务效率、助推分级诊疗建设,驱动健康产业发展、助力健康中国建设;劣势为行业细则不明确、各地标准不统一,相关部门权责不清、药师执业存在风险,药学专业技术人员数量与能力不足,患者认可度低;机会为国家政策扶持,患者药学服务需求增加,药学服务转型需求,智能化技术发展,“互联网+”医疗行业发展迅速;威胁为数据安全风险高,数据缺乏共通性、存在“信息孤岛”现象,缺乏个性化药学服务,地域发展不均衡,社会药店与医药电商联合冲击。结论 建议加快完善行业细则与统一标准,提升药学专业人员的能力与数量,加强数据安全与隐私保护,注重区域均衡发展,增强市场竞争力。通过政策引导、技术赋能、区域协同等多措并举,互联网药学服务有望实现更高效、更智能、更个性化的转型升级,为患者提供更优质的服务,为健康中国建设提供有力支撑。

关键词: SWOT分析法; 互联网医院; 药学服务

Exploring Pathways to Improve the Quality of Pharmaceutical Care in Online Hospitals Based on the SWOT Analysis

ZHOU Linrun, HU Chenji, WANG Shiyang, ZHANG Li, HUANG Fangyang[△]
(West China Hospital of Sichuan University, Chengdu, Sichuan 610041, China)

Abstract: Objective To investigate the implementation status and existing issues of pharmaceutical care in online hospitals, and to

第一作者: 周林润, 女, 大学本科, 药师, 研究方向为医院药学, (电子信箱)813770939@qq.com。

[△]通信作者: 黄方洋, 男, 博士研究生, 副主任医师, 研究方向为冠心病的诊治, (电子信箱)fyhuang@126.com。

- [3] 左武剑, 李新天. 仅委托生产的药品上市许可持有人质量管理的现状调研分析[J]. 中国药事, 2024, 38(7): 745-751.
- [4] 张磊, 朱夜琳, 张海龙. 当前我国仅委托生产的药品上市许可持有人存在问题及对策分析[J]. 中国食品药品监管, 2023(11): 92-97.
- [5] 张然, 陶群山, 罗京京. 安徽省药品上市许可持有人质量管理体系调研分析[J]. 中国医药导刊, 2023, 25(12): 1213-1218.
- [6] 山西省药品监督管理局. 山西省药品监督管理局关于印发《山西省药品监督管理局委托生产药品上市许可持有人落实主体责任实施细则》(试行)的通知[A/OL]. (2024-08-08) [2025-08-06]. https://yjj.shanxi.gov.cn/xxfb/wjtz/202408/t20240808_9629209.shtml.
- [7] 山东省药品监督管理局. 山东省药品监督管理局关于印发《山东省委托生产药品上市许可持有人落实主体责任实施细则》的通知[A/OL]. (2024-05-15) [2025-08-06]. http://mpa.shandong.gov.cn/col/col292080/gfxwj/art/2024/art_99189f30cee74503a4657450a974ee9a.html.
- [8] 山东省药品监督管理局. 山东省药品监督管理局关于印发《山东省药品上市许可持有人受托生产企业遴选指南》《山东省委托生产药品上市许可持有人对受托生产企业审核指南》的通知[A/OL]. (2024-07-19) [2025-08-06]. http://mpa.shandong.gov.cn/cols1101747/art/2024/art_s1101747_s110394176.html.
- [9] 北京市药品监督管理局. 北京市药品监督管理局关于印发《北京市药品上市许可持有人检查受托生产企业检查指南(2024年版)》的通知[A/OL]. (2024-09-06) [2025-08-06]. <https://yjj.beijing.gov.cn/yjj/zwgk20/zcwj91/543412922/index.html>.
- [10] 胡敬峰, 韩莹, 周勇, 等. 山东省研制机构药品上市许可持有人检查现状及问题探讨[J]. 中国食品药品监管, 2022(1): 74-79.
- [11] 李锦连, 杨伊凡, 谢金平, 等. 药品上市许可持有人及相关主体的责权利分析[J]. 中国食品药品监管, 2024(2): 42-49.
- [12] 李瑛, 王宝艺. 药品上市许可持有人制度下生产企业的管理对策探讨[J]. 中国医药工业杂志, 2020, 51(8): 1085-1090.
- [13] 姚炜凯, 陈航, 吴声杨, 等. 福建省药品上市许可持有人委托生产检查现状分析[J]. 中国药业, 2024, 33(2): 15-19.
- [14] 许广宇, 邓雯姬, 张庆芬, 等. 药品上市许可持有人对受托企业生产现场全过程监督存在问题的分析及建议[J]. 中国药事, 2024, 38(10): 1131-1135.
- [15] 张冉, 宋明月, 武志昂, 等. 药品上市许可持有人委托生产受托方选择质量风险管理研究[J]. 中国药业, 2021, 30(17): 1-6.
- [16] 颜若曦, 曹轶, 俞佳宁, 等. 对药品上市许可持有人检查工作的调研分析[J]. 中国药物评价, 2022, 39(1): 83-86.

(收稿日期: 2025-08-06; 修回日期: 2026-01-05)

explore a new model of high - quality development of pharmaceutical care in online hospitals. **Methods** Based on the SWOT analysis, the strengths, weaknesses, opportunities, and threats of pharmaceutical care in online hospitals were analyzed, and scientific management measures for online pharmaceutical care were put forward. **Results** The strengths of pharmaceutical care in online hospitals are to extend the allocation of medical resources, promote the sinking of high - quality pharmaceutical resources, break the information barrier, improve the level of pharmaceutical care, reconstruct the traditional pharmaceutical care model, provide value - based pharmaceutical care, improve the efficiency of pharmaceutical care, boost the construction of hierarchical diagnosis and treatment, drive the development of the health industry, and help build a healthy China. Its weaknesses include unclear industry regulations, inconsistent standards in each region, unclear responsibilities of relevant departments, risks in pharmacists' practice, insufficient number and ability of pharmaceutical professionals, and patients' low recognition. Its opportunities are national policy support, patients' improved demand for pharmaceutical care, transformation demand for pharmaceutical care, intelligent technology development, and rapid development of the "Internet + " medical industry. Its threats include high data security risks, lack of data interoperability, existence of "information silos", lack of personalized pharmaceutical care, uneven regional development, and joint impact of social pharmacies and pharmaceutical e - commerce. **Conclusion** It is recommended to accelerate the improvement of industry regulations and unified standards, enhance the ability and quantity of pharmaceutical professionals, strengthen data security and privacy protection, focus on regional balanced development, and enhance market competitiveness. Through policy guidance, technology empowerment, regional coordination, and other measures, online pharmaceutical care is expected to achieve more efficient, more intelligent, and more personalized transformation and upgrading, in order to provide better services for patients, and provide strong support for the construction of a healthy China.

Key words: SWOT analysis; online hospital; pharmaceutical care

随着互联网技术的快速发展和智能移动端的普及,“互联网+”已融入我国居民现代生活。“互联网+智慧医疗”体系的构建,可提升患者就医效率,改善全生命周期的健康质量^[1]。药学服务作为医疗服务的重要组成部分,在保障患者用药安全和充分发挥药物疗效方面具有关键作用。但我国医疗机构的药学服务尚不完善,每年因不合理用药导致的药源性疾病和药品不良反应(ADR)给国家和患者带来了极大损失^[2-3]。随着公众健康意识的提升,居民对药学服务的需求日益增长,“互联网+药学服务”为解决上述问题提供了新思路。自2018年国务院发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》^[4]以来,我国互联网医院药学服务飞速发展,医疗机构在保障药品供应的基础上,还可通过互联网为患者提供用药指导和咨询服务,并普及科学用药知识,有助于提升社会合理用药水平和科学用药素养^[5]。互联网医院药学服务指医疗机构药学专业技术人员运用专业知识与实践技能,根据相关规章制度、技术规范,对医疗机构内医师在互联网诊疗活动中开具的电子处方进行审核、调配、发药,并对患者进行用药教育、提供用药咨询、识别与处理ADR、提供慢性疾病药物治疗管理等药学服务的过程^[6]。SWOT分析法又称态势分析,由美国Heinz Wehrich教授于20世纪80年代提出,目前已被广泛用于互联网医疗健康研究^[7-8]。本研究中基于SWOT分析法分析了我国互联网医院药学服务的实施现状与存在问题,并提出有针对性的对策,为我国医疗机构进一步提高互联网药学服务质量提供参考。现报道如下。

1 发展战略的SWOT模型

1.1 S(strenght)

延伸医疗资源配置,推动优质药学资源下沉:目前,我国各级医疗机构药学服务水平参差不齐,且药学服务种类不完善,区域间协同性不足^[9]。通过互联网构建处方流转体系,不仅可强化药品保障供应服务,还能引导不同级别医疗机构间形成协同服务机制,推动优质药学资源下沉,实现区域协同处方审核和流转、用药指导与教育统一^[10],并通过一体化和标准化的服务让不同地域的居民可获得系统化、整合化和同质化的药学服务,弥补不同层级医疗机构药学服务的差距^[11]。

打破信息壁垒,提升药学服务水平:受限于时间和空间的因素,传统药学服务已无法满足患者日益增长的需求。互联网技术可打破信息壁垒,实现药物治疗管理数据的互通互融,让药师能全面了解患者的情况与需求,从而更加积极、主动地参与患者的个体化药物治疗全过程,提供全生命周期的药学服务,协助解决用药问题,提高患者的用药依从性,降低用药错误的发生风险^[12-13]。

重构传统药学服务模式,提供价值型药学服务:与传统药学服务模式相比,互联网医院药学服务使药师通过对医疗健康大数据的录入、解读与分析,深度探究药物治疗中药学相关数据的有效价值及独立数据间的内在逻辑关联,从而及时发现、预警ADR和药物相互作用,并识别用药差错^[14],最终推动药物治疗管理向智慧化、精准化和个体化转变,提高药学服务附加值,并提升药师个人的价值^[15]。

提高药学服务效率,助推分级诊疗建设:随着我国分级诊疗制度的逐步推进,诊断明确、病情稳定的慢性病患者将被逐步分流至基层医疗机构。充分利用大数据、云计算、人工智能(AI)等技术,可为患者提供更多智慧化的药学服务,如线上处方审核、药品配送、用药指导、慢性疾病药物治疗管理等,从而显著提升药学服务的效率与质量,最终助推我国分级诊疗建设与发展^[4,16]。

驱动健康产业发展,助力健康中国建设:互联网医疗健康服务是实现“健康中国2030”和全民健康战略目标的重要手段。互联网医院药学服务可借助各类移动医疗小程序(App)、门户网站、医院官方微信公众号等为患者推送与药物相关的信息,普及合理用药知识,促进全民科学用药,提升全民科学素养,助力健康中国目标的实现。

1.2 W(weakness)

行业细则不明确,各地标准不统一:近年来,我国各部委已先后出台多项政策,积极推进“互联网+药学服务”健康发展^[17-18]。同时,中国医院协会也出台了一项团体标准,对人员、软硬件设备、服务流程、服务内容等提出了要求^[7]。但现有政策、标准仍缺乏具体的实施细则。作为互联网药学服务重要载体的处方流转平台,目前各省市试点平台间医疗机构的建设和准入/退出制度存在显著差异^[19],导致数据信息的互联互通和实时共享存在障碍,亟需国家层面出台更具体的指导性文件,以促进互联网医院药学服务的规范性发展^[20]。

相关部门权责不清,药师执业存在风险:我国互联网机构的主管部门是工业和信息化部,而医疗机构的主管部门是卫生健康委员会,各部门间的职责界定模糊。互联网医院药学服务中,药师的权责也尚不明确,导致其提供互联网医院药学服务时存在法律风险^[21]。

药学专业技术人员数量与能力不足,药学服务水平不高:《“十四五”卫生健康人才发展规划》指出,截至2025年,每千人口的药师(士)数应达0.54人^[22]。而2022年我国卫生健康统计年鉴指出,每千人口的药师(士)数仅0.40人,两者存在较大差异。此外,药学专业技术人员普遍存在专业知识能力欠缺、学历水平偏低等问题,导致药学服务水平不高^[23]。

患者认可度低,不利于药学服务的发展:多项针对药学服务的认知与需求调查分析结果显示,多数患者和部分医务人员对药师的认知仍停留在药品调配,导致其认知度和认可度均较低^[24-25]。第55次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,2024年我国网民数已达11.08亿人,互联网普及率为78.6%,其中60岁以上老年网民占11.2%^[26]。可见,虽然互联网的发展为医疗服

务带来了便利,但部分人群特别是老年患者受年龄、知识水平、使用习惯等因素的限制,难以适应或独立使用智能设备,给互联网医院药学服务的发展带来巨大挑战。

1.3 O(opportunity)

国家政策扶持:自2018年起,我国多部委相继出台多项支持互联网药学服务的政策,积极推进“互联网药学服务”健康发展。《关于加快药学服务高质量发展的意见》明确指出,应在保障药品供应的基础上,积极促进医院药学的高质量发展,并强调积极推进“互联网+药学服务”健康发展^[27]。

患者药学服务需求增加:随着我国综合国力的不断提升,国民的健康意识不断增强,大众对合理用药的关注度和药学服务的需求不断提升。同时,我国医疗资源供需严重失衡,这为互联网与医疗行业的结合提供了发展契机。互联网医院药学服务通过服务模式创新,提升药学服务质量,可更好地满足不同患者的药学服务需求。

药学服务转型需求:互联网医院药学服务让药师不再局限于药品供应保障服务,且有更多的时间参与到患者的临床药学服务中,即从“以药品为中心”转变为“以患者为中心”,从“以保障药品供应为中心”转变为“加强药学专业技术服务,参与临床用药为中心”。药学服务模式的转变,逐步推进了医院药师服务能力的转型和升级。

智能化技术发展:我国工业产业链完备,自主创新能力与发展潜力均较强。在药学领域,借助大数据、AI、区块链技术、各类智能化设施设备助力智慧化药学服务开展,显著提升了药学服务的效率与质量。

“互联网+”医疗行业发展迅速:随着我国医疗行业与“互联网+”的融合创新,“互联网+医疗产业”呈现出快速发展趋势,预计2024年我国数字医疗市场规模有望达4130亿元^[28]。巨大的市场规模和发展潜力也推动互联网医疗投资。2023年7月至2024年6月,我国医药健康领域一级市场共发生融资事件2422起,总融资金额约2321亿元^[29]。可见,“互联网+”医疗行业的迅猛发展也助推了“互联网+药学服务”的快速发展。

1.4 T(threat)

数据安全风险高:“互联网+药学服务”的发展依赖互联网技术的支持,在进行“互联网+药学服务”时会产生价值密度大、类型繁多且数量庞大的数据。这些海量数据中不仅蕴涵巨大的商业价值,更事关生命安全、公众福祉和国家安全。因此,在借助互联网技术为患者带来优质、高效药学服务的同时,如何保证互联网医院药学服务安全、顺利开展,防止患者个人信息、疾病信息、用药

信息等个人隐私的泄露已成为公众关注的焦点。

数据缺乏共通性,存在“信息孤岛”现象:在国家层面政策文件支持下,各省市的医疗机构积极试点“互联网+药学服务”平台建设,但目前各医疗机构建设差异较大,主要表现为在患者限制、流转药品目录、专业服务人员配备等方面的规定不一,一定程度上阻碍了区域内处方信息的互联互通和实时共享与相互认可^[30]。

缺乏个性化药学服务:目前,全国各地医院开展“互联网+药学服务”的模式主要集中于线上处方审核和线下药品配送两方面,尚缺乏基于患者意愿和需求的价值型药学服务的探索,无法为患者提供个性化的药学服务。同时,药学科普内容过于专业化或内容重复单一,无法吸引大众关注,未充分发挥药学科普价值^[31]。

地域发展不均衡:医院“互联网+药学服务”的发展依赖区域内经济水平和医疗服务水平的支持。一项横断面研究显示,不同地域药学服务智慧化建设情况差异明显,其中东部、中部地区显著高于西部地区,呈现明显的地域发展不均衡问题^[32]。区域发展不均衡不仅影响患者的药学服务体验感,也会制约“互联网+药学服务”的全面发展。

社会药店与医药电商联合冲击:受国家组织药品集中采购政策施行、电商平台冲击等多种因素的影响,实体药店的药品销售增速放缓。为寻求新的营收增长点,医药电商成为实体药店发展的重要渠道。《关于“十四五”时期促进药品流通行业高质量发展的指导意见》对我国医药流通行业“十四五”期间高质量发展提出了明确要求^[33]。艾瑞咨询发布的《2024年中国B2B行业研究报告》指出,我国2023年医药电商市场规模达2 852亿元,较2022年上涨13.17%,2025年可达3 758亿元。医药电商市场规模的继续增长和运营效率的提升必然会对互联网医院药学服务的发展造成冲击,部分患者将分流至社会药店。

2 发展策略

2.1 完善政策法规,明确行业标准

国家层面应进一步细化“互联网+药学服务”的相关政策,出台具体的实施细则和行业标准,厘清各部门的权责边界,明确互联网医院药学服务的范围、流程、技术标准等,并对互联网药师的执业范围 and 法律责任进行界定,保障药师执业安全;建立大数据监管平台,推动各省市平台间的数据互联互通和实时共享,消除“信息孤岛”现象。

2.2 加强药师队伍建设,提升专业能力

加大药学专业技术人员的培养力度,提升药师的

专业知识和临床服务能力;鼓励药学专业技术人员参与继续教育,提升学历水平和实践技能,逐步实现药师从“药品供应保障”向“临床药学服务”的转型;完善药师职业发展体系,建立健全药学服务的收费机制,激发药师的工作积极性;强化药师在临床治疗团队中的作用,提升其在患者用药管理中的参与度。

2.3 推进智能化技术应用,保障数据安全

充分利用大数据、AI、区块链等先进技术,提升互联网医院药学服务的智慧化水平;建立健全数据安全管理体系,保障患者个人信息和医疗数据的隐私与安全,防止数据泄露和滥用;加强对互联网医院药学服务平台的技术支持,推动智能化设施设备的广泛应用;建立数据安全评估和监控机制,确保服务的安全性和可靠性。

2.4 优化服务模式,提供个性化服务

在现有线上处方审核和线下药品配送的基础上,进一步探索基于患者需求的价值型药学服务,提供个性化的用药指导和药物管理方案;丰富药学科普内容,提升科普的趣味性与实用性,提升大众的药学知识素养;通过数据分析,精准识别患者的用药需求和偏好,提供个性化药学服务;借助多媒体平台开展多样化的药学科普活动,提升公众的合理用药意识。

2.5 缩小地域差异,推动均衡发展

加大对西部地区和基层医疗机构的政策倾斜和资金支持,推动互联网医院药学服务的均衡发展;通过区域协同和资源整合,缩小不同地区药学服务的差距,提升整体药学服务能力;建立区域协同机制,推动优质药学资源的下沉与共享;鼓励发达地区与欠发达地区的医疗机构开展药学服务的对口支援和技术帮扶合作。

2.6 积极应对市场冲击,增强竞争力

面对社会药店和医药电商的竞争,互联网医院药学服务应充分发挥其专业性与安全性优势,提供更高质量的药学服务;探索与社会药店、医药电商的合作模式,以及药品配送、用药指导等协同服务模式,提升服务效率,实现优势互补,共同推动药学服务行业的发展;通过技术创新和服务优化,增强互联网药学服务的市场竞争力。

3 结语

互联网医院药学服务作为智慧医疗的重要组成部分,具有广阔的发展前景和巨大的社会价值。随着科学技术的不断进步和政策的持续完善,互联网医院药学服务将朝着更智能化、个性化和规范化的方向发展,为患者带来更优质、高效、便捷的药学服务。智能化水平的投资不仅能提升医疗服务的整体质量与效率,也将助力“健康中国”战略持续推进,为我国医疗健康事业作出更大贡献。

参考文献

- [1] 邵倩,王磊,魏敏,等. 人口老龄化背景下智慧医疗助老服务体系现状及策略研究[J]. 中国医院, 2024, 28(5): 81-83.
- [2] 奚军伟,王四清,孙辉,等. 陕西省药品不良反应监测评价现状与对策[J]. 中国药业, 2025, 34(1): 13-16.
- [3] 国家药品监督管理局药品评价中心. 国家药品不良反应监测年度报告(2023年)[EB/OL]. (2024-03-26)[2026-01-27]. https://www.cdr-adr.org.cn/drug-1/aqjs_1/drug_aqjs_sjbg/202403/t20240326_50614.html.
- [4] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2018(14): 9-13.
- [5] 楚尧娟,王小宝,张翔宇,等. 互联网药学服务研究现状和热点的可视化分析[J]. 中国现代应用药学, 2023, 40(7): 968-975.
- [6] 张千,邱晓燕,赵晖,等. 《互联网医院药学服务标准》制订与解析[J]. 医药导报, 2024, 43(7): 1061-1065.
- [7] 葛鹏楠,吴爽,韩彩欣. 我国互联网医疗的发展路径研究: 基于SWOT-CLPV模型分析[J]. 卫生经济研究, 2021, 38(10): 47-51.
- [8] 周林润,郭毅,胡晨吉,等. 我国互联网医院处方流转SWOT分析与发展策略[J]. 中国药业, 2024, 33(24): 18-21.
- [9] 黄元楷,李艳海,冷美玲,等. 我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(三): 药学服务开展现状分析[J]. 中国医院药学杂志, 2019, 39(2): 109-115.
- [10] 陈昱,卢庆红,罗卉,等. 基于区块链技术构建区域药学服务综合平台[J]. 中国现代应用药学, 2024, 41(11): 1543-1548.
- [11] 战旗,唐文青,孙华君. 基于儿童互联网医院的药学服务实践及处方分析[J]. 儿科药学杂志, 2022, 28(4): 18-22.
- [12] 郁件康,龚银华,郁文刘,等. PCCM 哮喘药学服务门诊互联网+智慧药学服务路径管理模式的构建与评价[J]. 医药导报, 2023, 42(8): 1158-1165.
- [13] 许晓东,徐志英,高燕,等. 抗肿瘤药物不良反应风险预警模块的设计与构建[J]. 中国当代医药, 2024, 31(12): 83-86.
- [14] 尚天琼. 信息化在医院药学服务转型中的应用[J]. 中华医院管理杂志, 2020, 36(S1): 69-71.
- [15] 胡晨吉,王世燕,金朝辉,等. 医院“互联网+”门诊药学服务模式实践与效果[J]. 中国药业, 2021, 30(9): 18-22.
- [16] 胡扬,陈浩,张谦,等. 北京协和医院互联网药学服务创新模式探索实践[J]. 中国药事, 2023, 37(6): 714-718.
- [17] 国家卫生健康委员会,国家中医药管理局. 卫生健康委中医药局关于印发互联网诊疗管理办法(试行)等3个文件的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2019(2): 49-58.
- [18] 曾振强,李佳璇,罗玉梅. 互联网医院处方流转平台建设的探索[J]. 中国数字医学, 2022, 17(2): 106-110.
- [19] 伍俊妍,邱凯锋. 互联网医院处方流转平台规范化管理专家共识[J]. 今日药学, 2020, 30(11): 721-727.
- [20] 黄金路,万丽丽,郁静,等. 各医疗机构药事管理和药学服务中需重点关注的法律风险点[J]. 上海医药, 2022, 43(13): 20-25.
- [21] 黄元楷,刘海娇,冷美玲,等. 我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(二): 药师队伍建设现状分析[J]. 中国医院药学杂志, 2019, 39(1): 1-6.
- [22] 国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委关于印发“十四五”卫生健康人才发展规划的通知: 国卫人发[2022] 27号[J]. 中华人民共和国国家卫生健康委员会公报, 2022(8): 27-35.
- [23] 郭佳琳,陈慧,王淑玲. 我国基层医疗卫生机构药学队伍及药学服务现状研究[J]. 中国药学杂志, 2023, 58(15): 1422-1429.
- [24] 卢今,姜玲,王浩琪,等. 安徽省885家医疗机构药事管理与药学服务现状调研分析[J]. 中国现代应用药学, 2020, 37(5): 613-619.
- [25] 张幸国,赵昕,叶云,等. 基于Kano-QFD集成方法的区域药学服务需求分析与服务模式构建[J]. 医院管理论坛, 2021, 38(2): 55-59.
- [26] 中国互联网络信息中心. 第55次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. (2025-05-21)[2026-01-27]. <https://hrssit.cn/Uploads/file/20250521/1747810948727194.pdf>.
- [27] 国家卫生健康委员会,国家中医药管理局. 关于加快药学服务高质量发展的意见[J]. 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会公报, 2018(11): 16-18.
- [28] 中商产业研究院. 2024年中国数字医疗行业市场现状及市场前景预测报告(简版)[EB/OL]. (2023-10-20)[2026-01-27]. <https://www.askci.com/news/chanye/20231020/175640269779580026437221.shtml>.
- [29] 申俊涵. 21世纪创投研究院发布《2023-2024年度医药健康投资竞争力研究报告》[EB/OL]. (2024-12-09)[2026-01-27]. <https://www.21jingji.com/article/20241209/herald/b610fb7baac229d901127e35eeb81df7.html>.
- [30] 易洪彬,刘爽,胡邱铷,等. 我国处方流转现状、需求、驱动和阻碍因素调查分析[J]. 中国医院药学杂志, 2025, 45(4): 363-367.
- [31] 杨晗,郭毅,高洋洋,等. 医院药师参与药学科普工作的现状及其发展路径探讨[J]. 中国药业, 2024, 33(14): 1-5.
- [32] 宋再伟,闫盈盈,杨丽,等. 中国医院药学服务智慧化建设现状: 一项横断面研究[J]. 中国医院药学杂志, 2023, 43(12): 1392-1396.
- [33] 中华人民共和国商务部. 商务部关于“十四五”时期促进药品流通行业高质量发展的指导意见[EB/OL]. (2021-10-21)[2026-01-27]. <https://www.mofcom.gov.cn/ghjh/art/2021/art.9ab0ea9d29a24cbab374e5a66a3f6faa.html>.

(收稿日期: 2025-04-05; 修回日期: 2026-02-20)