

中图分类号: R95 文献标志码: A 文章编号: 1006-4931(2025)20-0001-05  
doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2025.20.001



# 广东省执业药师继续教育培训满意度影响因素及培训需求调研\*

张睿宸<sup>1</sup>, 张杨飞<sup>2</sup>, 朱艳霞<sup>2</sup>, 何冰<sup>1</sup>, 何俊瑶<sup>1</sup>, 陈海莹<sup>1</sup>, 张茜<sup>2</sup>, 刘佐仁<sup>1△</sup>

(1. 广东药科大学药学院, 广东 广州 510006; 2. 广东省药师协会, 广东 广州 510080)

**摘要:**目的 为提升我国执业药师继续教育培训质量提供参考。方法 采用随机抽样法抽取广东省需参加2023年继续教育培训的执业药师, 基于文献研究和实际工作情况, 采用现场问卷和网络问卷相结合的方式调查执业药师的基本信息、继续教育培训满意度和继续教育培训需求, 并对执业药师继续教育培训满意度的影响因素进行单因素分析和多重线性回归分析。结果 共发放问卷2 021份, 回收有效问卷1 834份, 有效回收率为90.75%。受访者中, 年龄>30~40岁(45.20%), 学历为大专(48.31%), 专业为中药学(38.82%), 工作年限为>10~15年(32.17%), 获取执业资格年限5~10年(49.51%), 执业所在地为珠三角地区(72.03%), 单位类型为药品零售企业(83.48%)的执业药师较多; 重视程度、线上平台、师资水平、施教机构的满意度得分较高(平均分均高于4.30分), 线上课件、线下场地的满意度得分较低(平均分均低于4.10分), 整体满意度评分为(4.26±0.70)分, 评估结果为比较满意。单因素分析结果表明, 不同学历、工作年限、执业所在地、单位类型的执业药师满意度得分比较, 差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。多重线性回归分析结果表明, 工作年限≥5年、执业所在地为粤北地区、所在单位类型为非药品零售企业均对执业药师继续教育培训满意度有显著影响( $P<0.05$ )。培训需求得分以“常见病症的诊疗指南”最高[(4.56±0.72)分], “药学相关学术性内容”最低[(3.95±1.12)分]。结论 广东省执业药师继续教育培训整体满意度良好, 其中工作年限、执业所在地、所在单位类型是培训满意度的影响因素, 可通过开设线上课程反馈通道、加强面授优势宣传、细化培训内容、建立分级培训机制等方法提高执业药师继续教育培训满意度, 并通过增加实践内容等方式满足其培训需求, 提高其参加继续教育培训的积极性。

**关键词:** 执业药师; 继续教育; 满意度; 影响因素; 广东省; 培训需求

## Investigation on Influencing Factors of Satisfaction and Training Needs for Continuing Education and Training of Licensed Pharmacists in Guangdong Province

ZHANG Ruichen<sup>1</sup>, ZHANG Yangfei<sup>2</sup>, ZHU Yanxia<sup>2</sup>, HE Bing<sup>1</sup>, HE Junyao<sup>1</sup>, CHEN Haiying<sup>1</sup>, ZHANG Qian<sup>2</sup>, LIU Zuoren<sup>1</sup>

(1. School of Pharmacy, Guangdong Pharmaceutical University, Guangzhou, Guangdong, China 510006; 2. Guangdong Pharmacists Association, Guangzhou, Guangdong, China 510080)

**Abstract: Objective** To provide reference for improving the quality of continuing education and training for licensed pharmacists in China. **Methods** Licensed pharmacists in Guangdong Province who needed to participate in continuing education and training in 2023 were selected by random sampling method. Based on literature research and practical work, on-site questionnaires and online questionnaires were combined to investigate the basic information, satisfaction with continuing education and training, and training needs of licensed pharmacists. Univariate analysis and multiple linear regression analysis were conducted on the influencing factors of licensed pharmacists' satisfaction with continuing education and training. **Results** A total of 2 021 questionnaires were distributed, and 1 834 valid questionnaires were recovered, with an effective recovery rate of 90.75%. Among the respondents, the following categories were more common: the age was >31-40 years old (45.20%), the educational background was junior college (48.31%), the major was traditional Chinese medicine (38.82%), the working year was >10-15 years (32.17%), the number of years of obtaining licensed pharmacists was 5-10 years (49.51%), the practice location was the Pearl River Delta region (72.03%), and the type of unit was pharmaceutical retail enterprise pharmacy (83.48%). The satisfaction scores of attention degree, online platform, faculty level, and teaching institutions were relatively high (all average scores were higher than 4.30 points), while the satisfaction scores of online courseware and offline venues were relatively low (all average scores were lower than 4.10 points). The overall satisfaction score was (4.26±0.70) points, and the evaluation result was relatively satisfied. Univariate analysis showed that there were statistically significant differences in satisfaction scores among licensed pharmacists with different educational backgrounds, working years, practicing locations, and unit types ( $P<0.05$ ). The results of multiple linear regression analysis showed that working years ≥5 years, practice location in northern Guangdong, and non-pharmaceutical retail enterprises had significant effects on the satisfaction of continuing education and training of licensed pharmacists ( $P<0.05$ ). Among the training needs, the score of "diagnosis and treatment guidelines for common diseases" was the highest [(4.56±0.72) points], and the score of "pharmacy-related academic content" was the lowest [(3.95±1.12) points]. **Conclusion** The overall satisfaction of licensed

\*基金项目: 广东省药品监督管理局科技创新项目[2022TDB45]。

第一作者: 张睿宸, 男, 硕士研究生, 研究方向为药品流通与管理, (电子信箱)zruichen0972@163.com。

△通信作者: 刘佐仁, 男, 硕士研究生, 教授, 研究方向为药品监管及法律政策, (电子信箱)gdpc1223@163.com。

pharmacists in Guangdong Province with continuing education and training is good. Among them, working years, practicing location, and unit type are the influencing factors of training satisfaction. Measures such as setting up feedback channels for online courses, strengthening the promotion of advantages of face-to-face teaching, refining training content, and establishing graded training can be taken to improve the satisfaction of licensed pharmacists with continuing education and training. In addition, meeting their training needs by increasing practical content can enhance their enthusiasm for participating in continuing education and training.

**Key words:** licensed pharmacist; continuing education; satisfaction; influencing factor; Guangdong province; training need

《执业药师职业资格制度规定》指出,执业药师应当接受继续教育,更新专业知识,提高业务能力。2024年1月,国家药品监督管理局联合人力资源社会保障部共同发布《执业药师继续教育暂行规定》,旨在进一步完善执业药师继续教育管理工作,并明确执业药师每年应当参加不少于90学时继续教育,内容包括公需科目和专业科目<sup>[1]</sup>。据统计,当前广东省执业药师数量已超过12万,居全国第一,因此,管理机构和施教机构及时了解执业药师的需求并优化继续教育培训模式具有重要意义。本研究中通过问卷调查方式对广东省各地区执业药师继续教育培训满意度现状和需求进行调查,为优化广东省执业药师继续教育培训体系,提升执业药师服务能力,保障公众用药安全提供参考。现报道如下。

## 1 调查对象与方法

### 1.1 调查对象

采用随机抽样法,根据人口分布特点抽取广东省珠三角地区、粤东地区、粤西地区、粤北地区2023年参加继续教育培训的执业药师进行调查。

### 1.2 问卷设计

本调查问卷基于文献研究和实际工作情况进行设计<sup>[2-5]</sup>。问卷包括3个部分,第1部分为个人基本信息。第2部分为继续教育培训满意度现状调查,调查内容分为2个方面,一是所在单位对继续教育培训重视程度的满意度,二是线上平台、线上课件、线下场地、施教机构、师资水平、培训内容、培训方式、培训考核、评估反馈的满意度,共11个条目,使用Likert 5级评分表评估满意度,1-5分分别为非常不满意、比较不满意、一般、比较满意、非常满意,满意度现状总得分为各条目平均值。第3部分为继续教育培训需求调查,调查内容为执业药师继续教育培训专业科目需求度,对专业科目需求进行评估,1-5分分别为非常不需要、不需要、一般、需要、非常需要,专业科目需求度总得分为各条目平均值。对回收问卷进行信度分析,Cronbach's  $\alpha$  为0.954,效度分析KMO值为0.963,Bartlett球形检验 $P < 0.001$ 。表明问卷量表信度和效度较好。

### 1.3 调查方法

根据设计的调查问卷对调查人员进行问卷题目、作答方式等相关培训,明确调查内容及对象。采用匿名方式,调查过程中进行质量控制,保证问卷质量。问卷采用线下线上结合方式发放,线上问卷使用“问卷星”

发放和回收,线下问卷于执业药师继续教育培训现场发放和回收。受访执业药师分别来自药品零售企业、药品批发企业、药品生产企业和医疗机构。

### 1.4 统计学处理

采用SPSS 25.0统计学软件分析。计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,行 $F$ 检验;计数资料以率(%)表示,行描述性统计。以执业药师继续教育培训满意度得分为自变量进行单因素分析,以单因素分析中差异有统计学意义的变量为自变量,以执业药师继续教育培训满意度现状得分为因变量,采用多重线性回归分析影响执业药师继续教育培训满意度的因素。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 调查对象基本信息

共发放问卷2 021份,排除回答不完整问卷后,回收有效问卷1 834份,有效回收率90.75%。执业药师中,以年龄 $> 31 \sim 40$ 岁(45.20%),学历为大专(48.31%),专业为中药学(38.82%),工作年限 $> 10 \sim 15$ 年(32.17%),获取执业资格年限 $5 \sim 10$ 年(49.51%),执业所在地为珠三角地区(72.03%),所在单位类型为药品零售企业(83.48%)居多。详见表1。

### 2.2 培训满意度

重视程度和线上平台条目评分较高,线上课件和线下场地条目评分较低。详见表2。

### 2.3 单因素分析

调查结果显示,不同学历、工作年限、执业所在地、单位类型执业药师满意度评分比较,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。对差异具有统计学意义的因素进行两两比较发现,研究生学历执业药师满意度得分低于其他学历;工作年限 $< 5$ 年的执业药师满意度得分低于其他工作年限段;粤东地区执业药师满意度得分低于其他执业所在地;药品零售企业执业药师满意度得分高于其他单位类型。详见表1。

### 2.4 多重线性分析

工作年限 $\geq 5$ 年、执业所在地为粤北地区、所在单位类型为非药品零售企业对执业药师继续教育培训满意度有显著影响( $P < 0.05$ )。详见表3。

### 2.5 培训需求调查

需求得分最高的是“常见病症的诊疗指南”,最低的是“药学相关学术性内容”,需求度评估结果分别为“需要”“一般”。详见表4。

表 1 执业药师基本情况与继续教育培训满意度现状单因素分析结果 (n = 1 834)

Tab. 1 Basic information and results of univariate analysis on satisfaction for continuing education and training of licensed pharmacists (n = 1 834)

| 项目       | 人数        | 构成比(%) | 满意度得分( $\bar{X} \pm s$ , 分) | F 值    | P 值     |
|----------|-----------|--------|-----------------------------|--------|---------|
| 年龄       | 21~30 岁   | 181    | 9.87                        | 1.813  | 0.612   |
|          | > 30~40 岁 | 829    | 45.20                       |        |         |
|          | > 40~50 岁 | 681    | 37.13                       |        |         |
|          | > 50 岁    | 143    | 7.80                        |        |         |
| 学历       | 中专        | 169    | 9.21                        | 19.779 | < 0.001 |
|          | 大专        | 886    | 48.31                       |        |         |
|          | 本科        | 759    | 41.38                       |        |         |
|          | 研究生       | 20     | 1.09                        |        |         |
| 专业       | 药学        | 687    | 37.46                       | 5.934  | 0.051   |
|          | 中药学       | 712    | 38.82                       |        |         |
|          | 医药相关行业    | 435    | 23.71                       |        |         |
| 工作年限     | < 5 年     | 57     | 3.11                        | 9.826  | 0.043   |
|          | 5~10 年    | 401    | 21.86                       |        |         |
|          | > 10~15 年 | 590    | 32.17                       |        |         |
|          | > 15~20 年 | 367    | 20.01                       |        |         |
|          | > 20 年    | 419    | 22.85                       |        |         |
| 获取执业资格年限 | < 5 年     | 643    | 35.06                       | 8.892  | 0.064   |
|          | 5~10 年    | 908    | 49.51                       |        |         |
|          | > 10~15 年 | 154    | 8.40                        |        |         |
|          | > 15~20 年 | 59     | 3.22                        |        |         |
| 执业所在地    | > 20 年    | 70     | 3.82                        | 19.88  | < 0.001 |
|          | 珠三角地区     | 1321   | 72.03                       |        |         |
|          | 粤东地区      | 116    | 6.32                        |        |         |
|          | 粤西地区      | 115    | 6.27                        |        |         |
| 单位类型     | 粤北地区      | 282    | 15.38                       | 61.535 | < 0.001 |
|          | 药品零售企业    | 1531   | 83.48                       |        |         |
|          | 药品批发企业    | 167    | 9.11                        |        |         |
|          | 药品生产企业    | 61     | 3.33                        |        |         |
|          | 医疗机构      | 75     | 4.09                        |        |         |

表 2 执业药师继续教育培训满意度 (n = 1 834)  
Tab. 2 Satisfaction for continuing education and training of licensed pharmacists (n = 1 834)

| 项目   | 分值( $\bar{X} \pm s$ , 分) | 等级   | 项目   | 分值( $\bar{X} \pm s$ , 分) | 等级   |
|------|--------------------------|------|------|--------------------------|------|
| 重视程度 | 4.62 ± 0.76              | 比较满意 | 评估反馈 | 4.12 ± 0.93              | 比较满意 |
| 线上平台 | 4.43 ± 0.77              | 比较满意 | 培训考核 | 4.10 ± 0.83              | 比较满意 |
| 师资水平 | 4.39 ± 0.79              | 比较满意 | 线下场地 | 4.09 ± 1.04              | 比较满意 |
| 施教机构 | 4.32 ± 0.84              | 比较满意 | 线上课件 | 4.03 ± 1.03              | 比较满意 |
| 培训内容 | 4.27 ± 0.82              | 比较满意 | 整体   | 4.26 ± 0.70              | 比较满意 |
| 培训方式 | 4.26 ± 0.88              | 比较满意 |      |                          |      |

3 讨论

3.1 满意度现状

执业药师继续教育培训满意度整体得分较高,且

表 3 执业药师继续教育培训满意度现状影响因素的多重线性回归分析结果

Tab. 3 Results of multiple linear regression analysis on influencing factors of satisfaction for continuing education and training of licensed pharmacists

| 项目 | 未标准化系数    |        | 标准化系数 | t 值    | P 值    | 95%CI                  |
|----|-----------|--------|-------|--------|--------|------------------------|
|    | B         | 标准误    |       |        |        |                        |
| 学历 | 研究生       | 参照水平   |       |        |        |                        |
|    | 中专        | -0.487 | 1.869 | -0.018 | -0.260 | 0.795 (-4.151, 3.178)  |
|    | 大专        | -0.316 | 1.789 | -0.021 | -0.177 | 0.860 (-3.824, 3.191)  |
|    | 本科        | -0.973 | 1.774 | -0.062 | -0.548 | 0.583 (-4.452, 2.506)  |
| 工作 | < 5 年     | 参照水平   |       |        |        |                        |
|    | 年限 5~10 年 | 2.502  | 1.079 | 0.135  | 2.318  | 0.021 (0.385, 4.619)   |
|    | > 10~15 年 | 2.203  | 1.058 | 0.134  | 2.082  | 0.037 (0.128, 4.279)   |
|    | > 15~20 年 | 2.737  | 1.084 | 0.143  | 2.526  | 0.012 (0.611, 4.862)   |
| 执业 | > 20 年    | 2.424  | 1.071 | 0.133  | 2.264  | 0.024 (0.324, 4.524)   |
|    | 珠三角地区     | 参照水平   |       |        |        |                        |
|    | 所在地 粤东地区  | -0.814 | 0.731 | -0.026 | -1.113 | 0.266 (-2.248, 0.620)  |
|    | 粤西地区      | 1.152  | 0.734 | 0.036  | 1.570  | 0.116 (-0.287, 2.591)  |
| 单位 | 粤北地区      | 1.470  | 0.502 | 0.069  | 2.929  | 0.003 (0.486, 2.455)   |
|    | 药品零售企业    | 参照水平   |       |        |        |                        |
|    | 类型 药品批发企业 | -2.738 | 0.634 | -0.103 | -4.316 | 0.000 (-3.982, -1.494) |
|    | 药品生产企业    | -4.508 | 1.030 | -0.105 | -4.375 | 0.000 (-6.529, -2.487) |
|    | 医疗机构      | -4.255 | 0.917 | -0.110 | -4.641 | 0.000 (-6.054, -2.457) |

表 4 执业药师继续教育培训需求得分  
Tab. 4 Scores of training needs for continuing education and training of licensed pharmacists

| 项目                      | 分值( $\bar{X} \pm s$ , 分) | 等级 | 排序 |
|-------------------------|--------------------------|----|----|
| 常见病症的诊疗指南               | 4.56 ± 0.72              | 需要 | 1  |
| 药物合理使用的技术规范             | 4.49 ± 0.75              | 需要 | 2  |
| 药物治疗管理与公众健康管理           | 4.47 ± 0.76              | 需要 | 3  |
| 药学服务信息技术应用知识            | 4.44 ± 0.79              | 需要 | 4  |
| 国内外药学领域的新理论、新知识、新技术和新方法 | 4.41 ± 0.81              | 需要 | 5  |
| 执业相关的多学科知识与进展           | 4.40 ± 0.80              | 需要 | 6  |
| 职业道德准则、职业素养和执业规范        | 4.37 ± 0.84              | 需要 | 7  |
| 药事管理相关法律法规、部门规章和规范性文件   | 4.32 ± 0.86              | 需要 | 8  |
| 广东中医药特色和粤港澳执业药师药学服务交流   | 4.31 ± 0.87              | 需要 | 9  |
| 药学相关学术性内容               | 3.95 ± 1.12              | 一般 | 10 |

其中重视程度的满意度现状得分最高,表明目前广东省医药相关企业和机构对执业药师的继续教育培训较重视。此外,线上平台、师资水平、施教机构得分也较高。分析原因,近年来,我国执业药师继续教育培训工作大多采用网授或网授+面授的方式进行,对网授的线上平台的建设也较为完备<sup>[6]</sup>。师资水平方面,广东省汇聚了众多国内知名的药学专家、学者及经验丰富的执业药师担任培训讲师,教学资源方面优势显著。其授课内容具有权威性和可信度,能有效激发执业药师的学习热情和积极性。施教机构方面,早在 2021 年 5 月,

广东省药品监督管理局(简称广东省药监局)便发布了《执业药师继续教育施教机构遴选方案》<sup>[7]</sup>(以下简称《方案》)。《方案》针对申报对象进行了精准的划定,并详细阐述了申报流程及要求,且《方案》要求申报的施教机构需由广东省药监局专家库、人事处、政务中心(现事务中心)相关人员组成的评审专家组进行集中评审,且驻局纪检监察组派员监督,保证了遴选的公平性和施教机构培训质量。但线上课件和线下场地得分较低。分析原因为,我国虽在2016年就开始探索并实施了执业药师网络继续教育,近年来授课方式也主要为网授,但与传统面授相比,网授教学发展时间较短,课件的时长、质量等尚不够完善<sup>[8]</sup>;同时,因近2年重新开设的线下面授培训,线下场地可能达不到培训条件,导致满意度较低。因此,一方面应当宣传继续教育培训的重要性,保持目前的重视程度,并维持线上平台、培训师资和施教机构的高质量;另一方面开设针对线上课程的反馈通道,如网页留言、邮箱、微信公众号,完善网授线上课件,加强面授优势的宣传,如课堂教学互动性、开放性,同时不断提升线下面授场地的满意度。

### 3.2 满意度现状影响因素

本研究中发现,工作年限<5年的执业药师继续教育培训满意度现状得分显著低于其他工作年限的执业药师,这可能是因为工作年限较短的执业药师对自身工作及工作相关事宜,如职称晋升、工资增长、学历提升等更为关注,且职称和工资的总体水平通常低于工作年限较长者,导致满意度现状得分较低。目前我国执业药师社会地位偏低,继续教育对职称评定、学历提升及工资增长的作用甚微<sup>[9]</sup>。

工作单位类型对执业药师继续教育培训的满意度有显著影响,其中药品零售企业的执业药师满意度得分显著高于其他单位的执业药师,这与邓文辉等<sup>[10]</sup>对广东省执业药师继续教育满意度和需求调查的研究结果不同。分析原因,《药品经营质量管理规范》规定了药品批发企业的质量负责人和质量管理部门负责人应当具有执业药师资格,因此,药品批发企业中的执业药师往往为高层管理人员,相较于普通员工高层管理人员有更高的需求与期待,因此满意度得分更低<sup>[11]</sup>。药品生产企业中的执业药师一般仅需要负责质量控制、不良反应收集报告等工作,难以发挥自身作用<sup>[12]</sup>,长此以往会降低其对工作及工作相关内容的满意度。

学历在多重线性回归分析中并非独立影响因素,但单因素分析显示,不同学历执业药师对继续教育培训满意度存在显著差异。学历由中专至研究生,满意度得分不断降低,更高学历的执业药师对继续教育培训的满意度更低<sup>[13]</sup>。根据期望价值理论,不同学历人群满意度不同的根源在于期望值的差异,而目前我国执业药师继续教育培训存在偏重基础知识,无法满足高学历执业

药师期望,导致其对继续教育培训满意度较低<sup>[14-15]</sup>。

因此,一方面可构建与执业药师专业能力相关的职称评定、学历提升、工资增长等机制,确定执业药师通过提升专业能力所能获取的实际收益。如此,有望形成良性循环,切实提高工作年限较短、药品批发企业、药品生产企业的执业药师参加继续教育的积极性。另一方面对执业药师继续教育培训的需求提前进行收集,并针对不同学历的执业药师开展培训班、进修班、研修班,培训内容水平也随之提升,以此满足不同学历执业药师对继续教育培训工作的需求。

### 3.3 培训需求分析

本调查结果显示,广东省对常见病症的诊疗指南和药物合理使用的技术规范培训需求处于较高水平,而药学相关学术性内容的需求则相对较低。分析原因,广东省注册于药品零售企业的执业药师占比高达93.40%,致使对常见病和药物合理使用的相关内容需求增大。此类内容能直接应用于日常工作,常见病症的诊疗指南为执业药师给予了清晰的诊断与治疗指引,药物合理使用的技术规范有力保障了用药的安全性与有效性,同时还能更好地满足患者的期望,增进患者对执业药师的信任与依赖。因此在此次调查中,执业药师对常见病症的诊疗指南和药物合理使用的技术规范表现出较高的需求。另一方面,药学相关学术性内容由于与日常工作的关联度较弱、内容往往较抽象及复杂,且即时效益不显著等因素,导致需求人数较少。针对需求较高的内容,当前专业理论知识的供给结构相对完善,故应在保证质量的基础上进行完善创新,增加实践技能在培训中的比重,强化执业药师在日常工作中的实践能力。而对于需求较低的内容,可以设立奖励制度,激励执业药师投身于学术研究和学术性内容,引领执业药师将实践中遇到的问题转化为学术研究课题,从而提升学术性内容的实用性。

综上所述,广东省执业药师继续教育培训的总体满意度处于良好水平,但在线上课件、线下场地等方面仍有待提升。工作年限、单位类型、学历是培训满意度现状的影响因素,可通过开设线上课程反馈通道、加强面授优势宣传、细化培训内容、建立分级培训机制等方法提高执业药师继续教育培训满意度。通过对不同需求内容的合理应对与调整,进一步优化广东省执业药师继续教育的效果,促进执业药师专业水平的全面提升。

### 参考文献

- [1] 国家药品监督管理局. 国家药监局 人力资源社会保障部关于印发执业药师继续教育暂行规定的通知[A/OL]. (2024-01-11)[2024-07-22]. <https://www.nmpa.gov.cn/xxgk/fgwj/gzwj/gzwjzh/20240111141505129.html>.
- [2] 朱书敏,徐晓媛,任磊,等. 南京地区零售药店在岗药师