

中图分类号: R95 文献标志码: A 文章编号: 1006-4931(2024)13-0025-03
doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2024.13.006



临床药师帮扶联动基层医疗机构家庭药师服务模式与实践*

胡冰¹, 马传学¹, 石祥奎², 沐宇², 李夏蔚^{1△}

(1. 江苏省徐州市中心医院, 江苏 徐州 221000; 2. 江苏省徐州妇幼保健院, 江苏 徐州 221000)

摘要:目的 探索提升基层医疗机构家庭药师服务能力的新模式, 建立标准化、同质化的居家药学服务。方法 建立“固定签约药师+流动临床药师”居家药学服务团队, 以“常规服务+特色服务”的模式开展药物治疗管理、家庭药箱整理、合理用药科普等居家药学服务工作。二级、三级医院临床药师通过实践带教、病例讨论、科普分享等方式对基层医疗机构家庭药师进行帮扶联动。结果 2021年6月至2022年12月, 共解决药物治疗管理相关问题135个, 整理了40余户家庭药箱, 合理用药科普宣传覆盖8000余人次。结论 临床药师和家庭药师帮扶联动, 能更好地发挥二级、三级医院的资源和人才优势, 全面促进居家药学服务提质增效, 提升家庭药师的服务能力。

关键词: 临床药师; 家庭药师; 居家药学服务; 帮扶联动; 合理用药

Service Model and Practice of Clinical Pharmacists Assisting Family Pharmacists in Primary Medical Institutions

HU Bing¹, MA Chuanxue¹, SHI Xiangkui², MU Yu², LI Xiawei¹

(1. Xuzhou Central Hospital, Xuzhou, Jiangsu, China 221000; 2. Xuzhou Maternity and Child Health Care Hospital, Xuzhou, Jiangsu, China 221000)

Abstract: **Objective** To investigate a new model for improving the service ability of family pharmacists in primary medical institutions, and to establish standardized and homogeneous home pharmaceutical care. **Methods** A "fixed contracted pharmacist + mobile clinical pharmacist" home pharmaceutical care team was established, and the home pharmaceutical care such as drug therapy management, home medication cabinets sorting, and rational medication popularization was carry out through the "routine service + characteristic service" model. Through practical teaching, case discussion, and science popularization sharing, clinical pharmacists in secondary and tertiary hospitals provided assistance and linkage to family pharmacists in primary medical institutions. **Results** From June 2021 to December 2022, 135 drug therapy management - related problems were resolved, over 40 home medication cabinets were sorted, and the promotion of rational drug use covered more than 8 000 people. **Conclusion** Clinical pharmacists providing assistance and linkage to family pharmacists can better leverage the resource and talent advantages of the secondary and tertiary hospitals, comprehensively promote the improvement and efficiency of home pharmaceutical care, and enhance the service abilities of family pharmacists.

Key words: clinical pharmacist; family pharmacist; home pharmaceutical care; assistance and linkage; rational drug use

随着我国老龄化进程的日趋加速, 慢性病患者的比例和规模增加, 居民备药和家庭用药指导需求大增^[1]。党中央、国务院高度重视人民群众生命健康, 将保障人民群众安全、合理用药放在优先发展的战略地位^[2]。2020年2月, 国家卫生健康委员会等六部委联合发布《关于加强医疗机构药事管理 促进合理用药的意见》, 对发展居家药学服务作出部署。2021年10月, 国家卫生健康委员会办公厅印发《居家药学服务规范》, 从基本要求、服务管理、质量管理、评价改进等方面对居家药学服务作出规范^[3]。江苏省卫生健康委员会先后出台多个文件支持居家药学服务发展。2021年7月发布《江苏省家庭药师居家药学服务实施方案》, 提出将家庭药师纳入家庭医生签约服务团队, 规范家庭药师居家药学服务, 为药师参加到家庭医生团队, 走进社区,

走进居民家中, 开展居家药学服务提供了政策支持^[4]。2021年11月发布《关于开展家庭药师 ze 培训 ze 工作的通知》, 提出建立线上教学与集中授课相结合的标准化培训路径, 大力开展基层医疗机构药学人员培训, 提升其药学服务专业知识和慢性病用药、居家药物治疗管理能力, 将培训合格的药师纳入家庭医生签约服务团队, 明确家庭药师的岗位职责、考核办法、绩效分配办法等^[5]。2021年至2022年, 江苏省徐州市主城区探索临床药师和家庭药师帮扶联动新模式, 建立了“固定签约药师+流动临床药师”居家药学服务团队, 以“常规服务+特色服务”的模式开展多种形式的居家药学服务, 既能促进二级、三级医院资源和人才优势下沉基层医疗机构, 又能全面推动基层医疗机构居家药学服务提质增效。现将临床药师帮扶联动基层医疗机构家庭

* 基金项目: 江苏省徐州市卫生健康委员会科技项目[XWKYHT20210548]; 江苏省药学会——奥赛康医院药学基金项目[A202140]。

第一作者: 胡冰, 女, 硕士, 副主任药师, 研究方向为临床药学, (电话)0516-83956274(电子信箱)hubing_1020@163.com。

△通信作者: 李夏蔚, 男, 大学本科, 副主任药师, 研究方向为医院药学, (电话)0516-83956089(电子信箱)1275882993@qq.com。

药师服务模式的构建方法与实践成效报道如下。

1 构建方法

1.1 团队构成

居家药学服务团队由二级、三级、基层医疗机构药师共同组成,邀请徐州市市级药师专家库成员进入服务团队,并发挥团队引领、培训教学、服务拓展等作用,最终形成“固定签约药师+流动临床药师”居家药学服务团队。固定签约药师主要指基层医疗机构建立服务协议的药师,经过江苏省家庭药师规范化培训,并通过考核,取得结业证书,主要负责示范站点的常规性居家药学服务及团队的日常协调组织工作;流动临床药师主要由二级、三级医疗机构临床药师组成,按计划在各站点定期巡回,提供药学服务,并根据站点实际需要提供临时的服务、教学、组织等技术支持。

1.2 工作模式

在常规居家药学服务中,由固定签约药师筛选需要药物治疗管理的患者,基于居家患者自愿的原则签约巡回临床药师,再由专科临床药师提供相关学科的药物治疗管理,形成“常规服务+特色服务”的居家药学服务模式。巡回临床药师给患者提供特色居家药学服务前,与固定签约药师共同整理服务对象的现病史、用药史、过敏史、家族史等,从药物选择、药理学特点、药物相互作用、亟需解决及可能出现的问题等进行分析,制订个体化用药建议。详见图1。

1.3 工作内容

帮扶联动的内容包括以下方面:1)制订居家药学服务标准操作程序(SOP);2)制订常见慢性病药物治疗管理药学路径;3)制订处方精简流程和药物重整流程;4)制作科普宣教的视频、图文资料、器具模型;5)设计相关表格,包括但不限于药物咨询、科普宣教、家庭药箱管理、患者用药档案建立等。居家药学服务内容专业性较强^[6],包括药物治疗管理^[7]、家庭药箱管理、药物咨询、重点人群用药监护、合理用药科普、国家药物政策宣传等。

2 实践成效

2.1 药物治疗管理

2021年6月至2022年12月,解决药物治疗管理相关问题135个,其中对药物治疗方案提出建议的占比最高(25.93%)。详见表1。

2.2 家庭药箱整理

有研究表明,仅40.6%的家庭会定期检查药箱^[8],多数家庭缺乏药品管理意识。家庭药箱整理的服务主要由固定签约药师完成。在获取患者知情同意后,开展家庭药箱整理服务,进行用药指导和宣教,同时归纳、总结共性问题,并制作宣传单和编写科普文章发布至微信公众号。2021年6月至2022年12月,已整理40余户家庭药箱,解决与家庭药箱相关问题48户次,药品储存

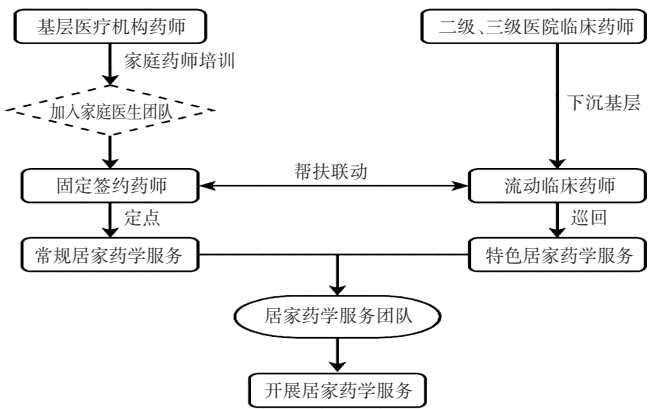


图1 “固定签约药师+流动临床药师”的居家药学服务团队工作模式

Fig. 1 Working mode of home pharmaceutical care team with "fixed contracted pharmacist + mobile clinical pharmacist"

表1 药物治疗管理相关问题(n=135)

Tab. 1 Drug therapy management - related problems (n = 135)			
服务项目	问题(个)	占比(%)	常见原因示例
对患者健康状态的必要评价	30	22.22	长期顽固性便秘患者的评估;长期服用5种以上药物患者间断性胃胀、胃痛,建议专科诊疗;口服降血糖药物后血糖长期不达标;哮喘患者峰流速仪的使用及记录
为患者制订治疗计划	22	16.30	高胆固醇血症合并高尿酸血症优选阿托伐他汀;正在使用氯吡格雷治疗的患者需联用质子泵抑制剂,建议暂停奥美拉唑,选用雷贝拉唑
对药物治疗方案提出建议	35	25.93	带状疱疹神经痛老年患者治疗方案建议;纠正急性痛风发作自服非布司他的观点;慢性阻塞性肺疾病患者服用复方甲氧那明缓解症状,建议到医院评估肺功能,进行规范治疗
监测和评价药物治疗反应	19	14.07	冠状动脉支架植入术后双抗方案随意减量;建议肾功能异常患者将瑞舒伐他汀改为阿托伐他汀;服用吡非尼酮期间禁用葡萄柚汁,避免阳光直射
综合药物治疗回顾	19	14.07	倍他司汀不能联用抗组胺药,两药存在拮抗作用;心力衰竭合并痛风患者,建议将利尿剂呋塞米更换为托拉塞米
免疫接种	10	7.41	稳定期抑郁症患者可接种新冠疫苗;血压、血糖控制在正常范围的老年患者可接种新冠疫苗;接种新冠疫苗3个月后可接种其他疫苗

相关问题54户次,药品清理与丢弃相关问题32户次,药品标记相关问题16户次。详见表2。

2.3 合理用药科普

合理用药科普是居家药学服务的重要组成部分^[9]。与主动去医疗机构的患者不同,社区居民在日常生活养生、疾病预防、慢性病防控等方面的需求更大。家庭药师团队在提供居家药学服务的实践中发现居民的需求或用药误区,结合工作中的常见问题,制作科普视频或编写科普文章,并通过微信公众号、微信群、社区或/和社区卫生服务中心的合理用药宣传栏进行推广。2021年6月至2022年12月,合理用药科普宣传覆盖8000余人次。详见表3。

表 2 家庭药箱整理相关问题

Tab. 2 Problems in sorting of home medication cabinets				
问题分类	表现形式	药品种类 (种)	药品数量 (以最小包装计)	家庭数量 (户次)
家庭药箱相关	家庭药箱存放位置			14
	容器选择			8
	备药太多			26
药品储存	未分类存放			37
	温度、相对湿度、光线不适宜	6	32	10
	药品说明书和外包装均丢弃	21	35	7
药品清理与丢弃	过期药品	9	14	17
	近效期药品未优先使用	3	30	3
	开封后长时间未用药品已失效	4	20	6
	药瓶破损,药片变色	7	25	6
药品标记	高危药品未标记	9	19	10
	棉签、酒精等开启时间未标记	6	7	6

表 3 合理用药科普情况

Tab. 3 Status of scientific popularization on rational drug use					
媒介	途径	覆盖人群 (人次)	推文量 (篇)	阅读量 (人次)	转载量 (人次)
微信群	妊娠期居家药学服务 1 群	495	95	-	-
	妊娠期居家药学服务 2 群	112	35	-	-
	和平中心居家药学服务群	47	20	-	-
	鼓楼中心居家药学服务群	24	11	-	-
	健康管理群	145	32	-	-
微信公众号	徐州市中心医院药学服务	2 408	698	883 781	33 540
	徐州市泉山区和平社区卫生服务中心	8	20	273	21
	和平宣传	91	80	1 622	79
	传播药学知识	57	20	1 732	104
宣传册	家庭用药常识	1 500	-	-	-
	妇儿科普资料 6 种	> 4 000	-	-	-

注: - 指无法统计。

Note: - refers to unable to count.

3 讨论

基层药师长期从事药品保障供应工作^[10-11],我国家庭药师起步较晚,以患者为中心的药学服务能力较弱^[12]。经过规范化的培训考核,基层药师的居家服务能力显著提升,但在药物治疗管理方面的能力仍显不足。药物治疗管理是居家药学服务的重要内容^[13]。流动专科临床药师为预约患者提供药物治疗管理,可促进上级医院的优质药学服务能力高效下沉到基层,这不仅让居家患者能享受到高质量的药学服务,还能使基层药师的服务能力大大提升^[14]。

随着医药卫生体制改革政策和家庭医生签约制度的大力推进^[15],更多药师走进社区。2023 年 2 月,江苏省启动了全省范围内的“家庭药师进万家”活动,旨在

让全省家庭药师深入基层社区,走进患者家庭,采取更多“惠民生、暖民心”的举措,打通群众安全用药的“最后一公里”。临床药师帮扶联动基层医疗机构家庭药师服务模式的建立,建立了“固定签约药师+流动临床药师”的居家药学服务团队,形成了“常规服务+特色服务”的服务模式。通过丰富多样的个性化居家药学服务,加强了基层药学人才队伍建设,提升了药学服务技能,保障了患者的用药安全,减轻了群众的疾病负担,更好地保障了人民健康,为“家庭药师进万家”奠定了良好基础,也为后续家庭药师服务能力的提升提供了参考。

参考文献

[1] WASTEISSON JW, MORIN L, TAN ECK, et al. An update on the clinical consequences of polypharmacy in older adults: a narrative review[J]. Expert Opin Drug Saf, 2018, 17(12): 1185-1196.

[2] 袁廿一. 中国式现代化进程中“健康优先”的发展脉络与实现路径[J]. 社会科学家, 2022(12): 38-44.

[2] 潘多拉. 培养家庭药师队伍 发展居家药学服务[J]. 中国卫生人才, 2023(2): 8-9.

[3] 孔田甜, 姚文兵. 国内外临床药学的发展历程与现状[J]. 新疆医学, 2023, 53(3): 343-346.

[4] 杜嫚雲, 张立巍. 智慧药店购药服务系统设计研究[J]. 设计, 2023, 36(10): 28-32.

[5] 初丽媛. 基层医疗机构药事管理的可视化分析及发展对策研究[D]. 北京: 中国政法大学, 2022.

[6] 莫雪林, 郭东凯, 程 萍, 等. 基于 SWOT 法分析医院药学科门诊现状并研究发展策略[J]. 药学服务与研究, 2021, 21(3): 233-238.

[7] 徐春花. 基于药学专科医联体构建帕金森患者药学服务模式[D]. 遵义: 遵义医科大学, 2022.

[8] 宋文洁, 曾 智. 紧密型城市医疗集团发展建设难点及对策建议[J]. 重庆医学, 2023, 52(12): 1903-1907.

[9] 高 圆. PDCA 循环管理方法在提高药房药学服务质量中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(6): 199-201.

[10] 张莹莹, 葛佳佳, 束 庆, 等. 药物治疗管理服务流程及能力要求[J]. 医药导报, 2021, 40(3): 343-347.

[11] 李籽宜. 政府购买社区居家养老服务问题及对策研究——以长春市为例[D]. 长春: 长春工业大学, 2021.

[12] 魏 玲, 邵伶俐, 陈 婷, 等. 新型冠状病毒大规模感染期门诊患者常规血液检测指标血栓风险分析[J]. 中国热带医学, 2023, 23(9): 941-946.

[13] 袁 倩, 杨 星, 杨智豪, 等. 贵州省 15 所医院临床药学服务现状与认知调查研究[J]. 中国医院, 2023, 27(6): 84-88.

[14] 钟 贝, 黄运华, 何姣凤, 等. 基于 CiteSpace 的国内高血压慢病管理研究文献的可视化分析[J]. 全科护理, 2023, 21(15): 2042-2046.

[15] 柏 慧, 吕朋朋, 杨 风, 等. 基于史密斯模型的县域医共体政策实施效果研究[J]. 中国医院, 2023, 27(6): 18-21.

(收稿日期: 2023-05-17; 修回日期: 2024-02-09)