

·社区药学服务质量提升专题·

中图分类号: R95 文献标志码: A 文章编号: 1006-4931(2023)20-0005-04
doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2023.20.002



北京天通苑北社区家庭药师服务开展迫切性问卷调查*

张雅鑫¹, 冀召帅¹, 王新^{1,2}, 张维¹, 毛乾泰¹, 艾超^{1△}

(1. 清华大学附属北京清华长庚医院·清华大学临床医学院, 北京 102218; 2. 北京市昌平区天通苑北社区卫生服务中心, 北京 102202)

专家简介:张雅鑫,女,主管药师(内分泌方向),执业药师,获中国药物治疗管理资质。主要研究方向为临床药学、医院药学,擅长糖尿病、骨质疏松、甲状腺疾病等内分泌系统疾病的药物治疗管理及居家慢病患者药学监护,围绕糖尿病、高血压患者(特别是老年患者)的用药开展特色化临床药师工作。参与北京市医管局课题2项,在处方审核、抗菌药物、临床药师特色化工作开展等领域发表论文7篇,参编专著1部,发表科普文章数十篇。



摘要:目的 为居家药学服务的进一步开展提供参考。方法 以北京市天通苑北社区居民为研究对象,采取现场发放问卷的方式,调查不同性别、年龄、学历居民家庭用药管理和家庭药师需求情况。结果 共发放问卷200份,回收198份,其中有效问卷170份(有效回收率85.00%)。其中,63.53%的居民能看懂大部分药品说明书;91.76%的居民家中常备家庭药箱,其中14.74%不了解药品的贮藏条件,43.59%家中存有过期药品;45.29%的居民认为自己了解家庭药师;56.47%的居民认为非常需要家庭药师;居民较希望家庭药师提供的药学服务为药物治疗管理(60.00%)及药学咨询与用药教育(52.94%);较希望提供药学服务的形式为社区义诊(49.41%)或咨询室咨询(48.82%)。结论 该社区居民对家庭药师有一定需求,但仍需进一步提升家庭药师的社会认知度,促进居家药学服务的发展。

关键词:家庭药师;社区;问卷调查;居家药学服务

A Questionnaire Survey on the Urgency for Pharmaceutical Care of Family Pharmacists in Tiantongyuan North Community of Beijing

ZHANG Yaxin¹, JI Zhaoshuai¹, WANG Xin^{1,2}, ZHANG Wei¹, MAO Qiantai¹, AI Chao¹

(1. Beijing Tsinghua Changgung Hospital · School of Clinical Medicine, Tsinghua University, Beijing, China 102218; 2. Tiantongyuan North Community Healthcare Center of Changping District, Beijing, China 102202)

Abstract: Objective To provide a reference for the further development of home-based pharmaceutical care. **Methods** Residents with different genders, ages and educational backgrounds in Beijing Tiantongyuan North Community were distributed questionnaires on site to investigate their family medication management and demand for family pharmacists. **Results** A total of 200 questionnaires were distributed and 198 were recovered, of which 170 were effective, with an effective recovery rate of 85.00%. Precisely 63.53% of residents could understand most of the drug instructions. Precisely 91.76% of residents always had a family medical kit at home,

*基金项目:北京市医院管理中心青年职工创新工作室项目[京医管科教[2021]2号]。

第一作者:张雅鑫,女,大学本科,主管药师,研究方向为临床药学,(电子信箱)zyxa00899@btch.edu.cn。

△通信作者:艾超,男,硕士,主任药师,研究方向为医院药事管理,(电子信箱)aichao@btch.edu.cn。

112-116.

- [15] RAUTIO H, SISSALO S, LEIKOLA S. Drug-related problems and pharmacy interventions in non-prescription medication, with a focus on high-risk over-the-counter medications[J]. *Int J Clin Pharm*, 2020, 42(2): 786-795.
- [16] NEWLANDS RS, POWER A, YOUNG L, et al. Quality improvement of community pharmacy services: a prioritisation exercise[J]. *Int J Pharm Pract*, 2018, 26(1): 39-48.
- [17] TASAKA Y, TANAKA A, YASUNAGA D, et al. Potential drug-related problems detected by routine pharmaceutical interventions: safety and economic contributions made by

hospital pharmacists in Japan [J]. *J Pharm Health Care Sci*, 2018, 4: 33.

- [18] BENZAKEN T, OLIGBU G, LEVITAN M, et al. Community Pharmacy Minor Ailment Service (PMAS): An Untapped Resource for Children and Their Carers [J]. *Pharmacy (Basel)*, 2021, 9(2): 102.
- [19] YUSUFF KB, MAKHLOUF AM, IBRAHIM MI. Community pharmacists' management of minor ailments in developing countries: A systematic review of types, recommendations, information gathering and counselling practices [J]. *Int J Clin Pharm*, 2021, 75(10): e14424.

(收稿日期:2023-02-01;修回日期:2023-06-10)

of which 14.74% of residents did not understand the storage conditions of drugs, and 43.59% of residents had expired drugs at home. Precisely 45.29% of residents thought they knew about family pharmacists. Precisely 56.47% of residents were in great need of family pharmacists. Residents hoped that family pharmacists provided these pharmaceutical care such as medication therapy management (60.00%), pharmaceutical consultation and medication education (52.94%), and they hoped to receive pharmaceutical care through community free clinics (49.41%) or consultation rooms (48.82%). **Conclusion** The residents of this community have a certain demand for family pharmacists. However, the social awareness of family pharmacists still needs further improvement to promote the development of home-based pharmaceutical care.

Key words: family pharmacist; community; questionnaire survey; home-based pharmaceutical care

家庭药师是指通过与居民(或其监护人)签约,建立契约式服务关系,为居民居家药物治疗提供个体化、全程、连续的药学服务和普及健康知识的药学人员^[1]。国家卫生健康委员会《关于加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见》(国卫医发[2020]2号)^[2]指出,积极开展居家社区药学服务,提升基层药学服务水平,以提高居民合理用药意识。北京天通苑社区是亚洲最大的社区,健康服务需求多,天通苑北社区卫生服务中心于2022年6月11日正式启用,其由北京市昌平区卫生健康委员会与北京清华长庚医院共同建立,是北京市首家由三级医院直接运营的社区卫生服务中心,尝试通过构建紧密型医联体,切实提升基层卫生健康服务质量。且医院与社区卫生服务中心之间已实现管理垂直化、资源共享化、服务同质化、信息一体化。为进一步做好家庭药师服务,对该社区居民进行了家庭药师服务开展迫切性的问卷调查,分析社区居民对家庭药师需求的程度及特征。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 问卷设计

通过文献检索并参考中国健康促进基金会、中国医师协会《家庭药师服务标准与路径专家共识》及《江苏省家庭药师居家药学服务指南(试行)》设计调查问卷,并由2名副高级及以上职称药师审核,确定调研内容。内容包括社区居民的基本信息(性别、年龄、文化程度),对家庭用药管理相关内容(药品说明书、药品有效期、药品贮藏等)了解情况,对家庭药师的需求度及期望的服务内容、服务形式等。

1.2 调查方法

派驻专人作为调查人员,于2022年6月11日至7月10日在天通苑北社区卫生服务中心向该社区居民发放调查问卷,待其现场填写后回收,调查人员初步核实填写情况,如有缺失及时让其补填。共发放问卷200份,回收198份,有效170份,有效回收率为85.00%。

1.3 统计学处理

采用Excel软件录入数据,SPSS 22.0统计学软件分析。计数资料以率(%)表示,行 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 调查对象基本资料

结果见表1(其中高中含普通高中、中专、技校,大专指大学专科,本科指大学本科。后文同)。

表1 居民基本信息($n = 170$)

Tab. 1 Basic information of residents ($n = 170$)

项目	人数	构成比(%)	项目	人数	构成比(%)
性别 男	32	18.82	>65岁	52	30.59
女	138	81.18	学历 高中及以下	91	53.53
年龄 ≤45岁	16	9.41	大专及本科	70	41.18
46~65岁	102	60.00	硕士及以上	9	5.29

2.2 家庭用药管理相关问题

108人(63.53%)能看懂药品说明书大部分(>70%)内容,59人(34.71%)可看懂小部分(<30%)内容,3人(1.76%)完全看不懂;164人(96.47%)能看懂药品有效期。156人(91.76%)家中有常备药,其中130人(83.33%)知道且能按药品所需储存条件保存,3人(1.92%)知道药品所需储存条件但未正确执行,23人(14.74%)不知道储存条件;141人(90.38%)可将药品放在统一且安全的地方;105人(67.31%)每隔1~2年整理家庭药箱1次,37人(23.72%)为1~3个月整理1次,12人(7.69%)从不整理;68人(43.59%)家中存有过期药品;84人(53.85%)用药前会仔细阅读药品说明书。

2.3 家庭药师需求相关问题

了解度:认为自己了解家庭药师的居民占比不足50%(77人,45.29%),且不同性别、年龄、文化程度居民间比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。详见表2。

需求度:96人(56.47%)认为非常需要家庭药师,42人(24.71%)认为家庭药师可有可无,32人(18.82%)认为不需要家庭药师,且不同年龄和文化程度居民间比较,差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表3。

药学服务内容形式:居民最希望家庭药师提供的药学服务为药物治疗管理,其次为药学咨询与用药教育,详见表4。居民最希望家庭药师提供药学服务的形式为社区义诊,其次为咨询室咨询,详见表5(其中线上交流途径包括微信、微信公众号、手机应用客户端等)。

表2 居民对家庭药师的了解程度[人(%), n = 170]

Tab. 2 Residents' understanding for family pharmacists [resident (%), n = 170]

项目	了解	不了解	χ^2 值	P值	
性别	男	15(8.82)	17(10.00)	0.040	0.847
	女	62(36.47)	76(44.71)		
年龄	≤45岁	8(4.71)	8(4.71)	0.355	0.837
	46~65岁	47(27.65)	55(32.35)		
	>65岁	22(12.94)	30(17.65)		
文化程度	高中及以下	47(27.65)	44(25.88)	4.208	0.115
	大专及本科	28(16.67)	42(24.71)		
	硕士及以上	2(1.18)	7(4.12)		

表3 居民对家庭药师的需求度[人(%), n = 170]

Tab. 3 Residents' demand for family pharmacists [resident (%), n = 170]

项目	非常需要	可有可无	不需要	χ^2 值	P值	
性别	男	20(11.76)	4(2.35)	8(4.71)	3.430	0.180
	女	76(44.71)	38(22.35)	24(14.12)		
年龄	≤45岁	6(3.53)	0(0)	10(5.88)	33.024	0.000
	46~65岁	57(33.53)	35(20.59)	10(5.88)		
	>65岁	33(19.41)	7(4.12)	12(7.06)		
文化程度	高中及以下	51(30.00)	22(12.94)	18(10.59)	24.391	0.000
	大专及本科	43(25.59)	20(11.76)	7(4.12)		
	硕士及以上	2(1.18)	0(0)	7(4.12)		

表4 居民希望家庭药师提供药学服务的内容(n = 170)

Tab. 4 Residents' hope for pharmaceutical care provided by family pharmacists (n = 170)

内容	人数	占比(%)	内容	人数	占比(%)
药物治疗管理	102	60.00	家庭药箱管理	75	44.12
药学咨询与用药教育	90	52.94	协助了解药品相关政策	59	34.71
科普宣传	80	47.06			

表5 居民希望家庭药师提供药学服务的形式(n = 170)

Tab. 5 Residents' hope for ways in which family pharmacists provide pharmaceutical care (n = 170)

形式	人数	占比(%)	形式	人数	占比(%)
社区义诊	84	49.41	家庭拜访	47	27.65
咨询室咨询	83	48.82	发放用药指导	42	24.71
电话随访	62	36.47	手册		
线上交流	51	30.00	其他	7	4.12

3 讨论

3.1 家庭用药管理

调研结果所得该社区居民家庭药箱常备率(91.76%)与既往报道数据^[3-4]相当,说明目前我国居民家庭药箱普及率较高。随着“互联网+医疗健康”的推进,国民健康素养的提升,自我药疗已成普遍现象,且相当一部分居民还曾有自我药疗行为,这可能会存在用药风险、疾病误诊、药物滥用等相关风险,尤其是

对于学历较低及缺乏医学背景的居民^[5]。超35%的居民完全看不懂或仅能看懂药品说明书小部分内容,其自我药疗存在较大安全隐患。近20%的居民无法按规定条件储存药品,其中绝大部分居民甚至不了解药品的储存条件,而药品必须按规定条件储存才能保证其质量安全。近半数居民家中存有过期药品(或不知是否过期),而《中国家庭过期药品回收白皮书》^[6]调查显示,我国每年产生过期药品1.5吨,这不仅是医疗资源的浪费,也是对环境的污染(过期药品属有害垃圾)。近半数居民用药前不会阅读药品说明书,且研究表明多数居民即使关注药品说明书也仅关注药品的用法用量及适应证,而较少关注注意事项、禁忌等^[5]。可见,该社区居民家庭药箱管理存在一定问题,主要体现在药品使用、药品效期及药品储存方面。家庭用药的安全性、有效性、合理性(如滥用)等情况仍是药师关注的重点^[3]。

3.2 基层药学服务工作开展

调研结果显示,近半数(45.29%)居民认为自己了解家庭药师,且给出不同答案居民的性别、年龄、文化程度差异均无统计学意义。超半数(56.47%)居民认为“非常需要”家庭药师,近20%(18.82%)居民认为“不需要”家庭药师,>45岁及文化程度较低(高中及以下)的居民更需要家庭药师。可见,家庭药师在我国正处于起步阶段,目前知晓率及需求度较低。多项研究表明,药师参与居家药学服务对于降低用药风险、疾病管理、提高药品使用效率方面有积极作用^[7-10]。全国第七次人口普查结果显示,我国已步入全球老龄化加速发展的国家行列,60岁以上老年人占总人口的18.7%,慢性病患病率及致死率逐渐升高,居家药学服务的开展迫在眉睫^[11]。我国居民进行自我健康管理比例较低^[12],亟须加强宣传普及,提高居民自我健康管理意识。调研结果显示,居民迫切希望提供的药学服务包括药物治疗管理及药学咨询与用药教育,可能与调研人群集中在中老年有关。有研究表明,高龄、患慢性病的居民自我健康管理意识较强^[12]。对于提供药学服务的途径,较多居民希望为社区义诊或咨询室咨询,均为可面对面交流的途径,选择电话随访或线上交流的居民相对较少,因此认为面对面交流更直接、生动形象、易理解。

3.3 建议与展望

居家药学服务为新时代药师转型提供了新路径。近年来,我国各地探索建立家庭药师工作制度,如2021年9月江苏省制定《江苏省家庭药师居家药学服务实施方案》,大力推广家庭药师居家药学服务,并已初步取得成效^[13]。家庭药师的居家药学服务具有良好效果^[14],值得推广应用,然而《家庭药师服务标准与路径专家共识》中提出的家庭药师资质、培训、服务内容等