

·社区药学服务质量提升专题·

**编者按:**社区药学服务工作是适应新时期人民群众对高质量健康服务需求积极有效的探索实践,是促进人民群众安全合理用药的有效手段,也是探索药学服务转型发展及提升基层医院和社区药房服务体系水平的有效路径。《中国卫生健康统计年鉴2022》数据显示,2021年基层医疗卫生机构诊疗人次42.5亿,占全国医疗卫生机构总诊疗量的50.2%。可见,患者正在逐渐回归社区,对社区药学服务的需求在迅速增大,同时也对社区医疗服务质量提出了更高要求。为推动社区药师科研学术工作,中国药业杂志社举办了多场社区药学服务学术研讨会。本期设置“社区药学服务质量提升”专题,交流分享社区药师工作实践案例,社区居民家庭用药管理和对家庭药师服务需求调研,社区药店药师参与儿童非处方药药学服务现状调研,社区药店执业药师药学服务胜任力评价及提高建议,旨在为社区药学服务相关科研工作提供思路,进一步提升社区药学服务学术水平。



**专题主持人:**黄富宏,男,主任药师,硕士研究生导师,扬州市政协委员,扬州市首席家庭药师,中华志愿者协会药师志愿服务总队副队长,《中国药业》杂志编委会副主任委员,农工党中央健康中国建设工作委员会委员,农工党江苏省委会药学委员会副主任,中国药师协会居家药学服务分会委员,江苏省药师协会家庭药师分会副会长。发表学术论文100余篇,多次主持国家级、省级继续教育项目,撰写政协提案社情民意信息400余篇,多篇被国家领导人、江苏省领导批示,许多建议被中共中央办公厅、中共中央统战部、全国政协、农工党中央及各级党委政府部门采用,多次荣获农工党中央、江苏省政协、农工党省委会参政议政、社情民意信息工作先进个人表彰。

中图分类号:R95 文献标志码:A 文章编号:1006-4931(2023)20-0001-05  
doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2023.20.001

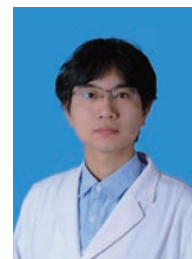


## 我国社区药店药师参与儿童非处方药药学服务现状调研\*

鲁卓林<sup>1</sup>,陈蕾<sup>1</sup>,刘绮<sup>1</sup>,赵新悦<sup>1</sup>,李欣<sup>1</sup>,李迎春<sup>1</sup>,洪阁<sup>2</sup>,孙燕燕<sup>1△</sup>

(1. 天津市儿童医院·天津大学儿童医院,天津 300134; 2. 中国医学科学院生物医学工程研究所,天津 300192)

**专家简介:**鲁卓林,男,副主任药师(儿科方向)。主要研究方向为医院药学、临床药学,取得国家抗肿瘤药物专业临床药师资格,并通过2020年紧缺人才项目培训考核。现任天津市感染性疾病质量控制中心委员、天津市医学会罕见病分会第一届委员会青年委员、中国医药新闻信息协会儿童安全用药分会专家委员会委员等。参与并完成天津市卫生健康委员会课题1项、中国非处方药物协会课题2项(主持其中1项)。研究重点为儿童抗感染药物、抗肿瘤药物、非处方药。以第一作者发表论文6篇,参编科普图书《宝宝健康成长问诊问药宝典》《中国家庭用药手册(儿童安全用药)》。



**摘要:**目的 提升我国社区药店药师儿童非处方药药学服务水平。方法 通过查阅万方医学网、中国知网、中华医学期刊全文数据库、PubMed数据库中国内外文献并咨询9位专家(国内部分医院药学部主任等)设计调查问卷,随机发放至我国31个省/自治区/直辖市(未纳入台湾省)的社区药店药师,调研其对儿童常用6类非处方药(解热镇痛药、感冒药、化痰止咳药、消化系统用药、抗组胺药、维生素与微量元素补充剂)的认知及其药学服务开展情况,分析调查结果及存在的问题。结果 共发放3518份调查问卷,均有效回收,涉及药师3518人。“非常清楚”6类药物的适应证、注意事项、配伍禁忌、用法用量、适宜剂型的药师占比多在30%~40%之间;推荐用药前,能询问患儿症状、年龄、过敏史的药师占70%~81%,会提示药品用法用量及药品不良反应的药师占65%~72%。结论 社区药店药师对儿童常用6类非处方药的各方面认知及药学服务开展水平均有待提高。应有的放矢设计儿童非处方药知识培训计划,提高社区药店药师该类药的药学服务水平,发展和完善我国社区药店服务体系。

**关键词:**社区药店;药师;儿童用药;非处方药;药学服务

### Investigation of the Current Status of Community Drugstore Pharmacists' Participation in Pharmaceutical Care of Children Taking Over-the-Counter Drugs in China

LU Zhuolin<sup>1</sup>, CHEN Lei<sup>1</sup>, LIU Qi<sup>1</sup>, ZHAO Xinyue<sup>1</sup>, LI Xin<sup>1</sup>, LI Yingchun<sup>1</sup>, HONG Ge<sup>2</sup>, SUN Yanyan<sup>1</sup>

(1. Tianjin Children's Hospital · Children's Hospital, Tianjin University, Tianjin, China 300134; 2. Institute of Biomedical Engineering, Chinese Academy of Medical Sciences, Tianjin, China 300192)

**Abstract: Objective** To promote the community drugstore pharmacists' participation in the pharmaceutical care of children taking

\* 基金项目:天津市科技计划项目[20YFZCSY00570];中国医学科学院医学与健康科技创新工程(重大协同创新项目)[2021-12M-1-052]。

第一作者:鲁卓林,男,硕士,副主任药师,研究方向为儿科临床药学,(电子信箱)jackluzhuolin@126.com。

△通信作者:孙燕燕,女,硕士,主任药师,研究方向为儿科药学与制剂,(电子信箱)syytjcn@sina.com。

over-the-counter (OTC) drugs in China. **Methods** Based on domestic and foreign literature in the WanFang Med Online, CNKI, Full-Text Database of Chinese Medical Journals and PubMed, questionnaires were designed by consulting with nine experts (directors of pharmacy departments in some hospitals in China) and randomly distributed to community drugstore pharmacists in 31 provinces / autonomous regions / municipalities (Taiwan not included) in China to investigate their understanding of six commonly used OTC drugs for children (antipyretic and analgesic drugs, cold medicines, expectorant and antitussive drugs, digestive system drugs, antihistamines, vitamins and trace element supplements) and relevant pharmaceutical care level. Then, the survey results and existing problems were analyzed. **Results** A total of 3 518 questionnaires were distributed, all of which were effectively recovered, involving 3 518 pharmacists. The proportion of pharmacists who were "very clear" about the indications, notes, incompatibility, usage, dosage and appropriate dosage forms of six drugs was mostly in the range of 30% to 40%; the proportion of pharmacists who inquired about the symptoms, age and allergy history of children before recommendation was in the range of 70% to 81%; the proportion of pharmacists who prompted drug usage, dosage and adverse drug reactions was in the range of 65% to 72%. **Conclusion** Community drugstore pharmacists need to improve their understanding of the six commonly used OTC drugs for children and the pharmaceutical care level. We should design a targeted knowledge training plan for children's OTC drugs, improve the community drugstore pharmacists' pharmaceutical care level for children taking these drugs to develop and improve the community drugstore service system in China.

**Key words:** community drugstore; pharmacist; children's medication; over-the-counter drug; pharmaceutical care

随着全民医疗保健意识逐渐增强及医药科学知识的广泛普及,自我药物治疗(简称药疗)已成为我国全民医疗保健的重要组成部分。自2000年1月1日起,我国正式实施处方药与非处方药(OTC,又分甲类和乙类)的分类管理,陆续分批公布了大量纳入OTC的药品制剂。OTC较处方药安全,但使用不当也存在隐患<sup>[1]</sup>。《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》(2006年)指出,社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分,加快了以社区为基础的新型城市医疗服务体系的变革,以实现“小病不出社区,大病才去医院”。针对儿童(<18岁)的一些常见病、多发病,以及出院后可自行在社区药店取药的慢性病,社区药店购药方便,但用药安全问题不能忽略。目前,国内社区药店药师的准入门槛较低,其即使通过了执业药师考试,但因未接受过系统的儿科用药专业培训,在理论基础和操作技能方面均较欠缺,指导儿童OTC的安全合理使用存在风险<sup>[2]</sup>。儿童用药具有特殊性,规范儿童OTC药学服务,杜绝用药错误,具有重要的社会意义。本研究中通过调研全国范围内社区药店药师儿童OTC药学服务开展情况及患儿家属的需求,分析存在的问题,并探索解决措施,旨在为提高社区药店工作人员在儿童OTC方面的药学服务水平,继而为提升用药规范化管理水平提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 调查问卷设计

采用德尔菲法(Delphi technique)设计调查问卷。首先查阅万方医学网、中国知网、中华医学期刊全文数据库、PubMed中国内外相关文献,并结合研究目的进行问卷预调研;咨询9位专家(国内部分医院药学部主任等)以优化问卷,包括增设反映药师知识储备的选项、修改

易引起歧义的选项等,以形成正式问卷《社区药店药师在儿童非处方药药学服务工作调研》(电子版)。问卷内容:1)受访药师的学历和工作年限;2)受访药师对儿童常用6类OTC的适应证、用法用量、注意事项、配伍禁忌、适宜剂型5个方面的认知程度,以及能提供的药学服务。6类OTC包括解热镇痛药、感冒药、止咳化痰药、消化系统用药、抗组胺药、维生素与微量元素补充剂,均为国家药品监督管理局非处方药化学药品目录中数量非常多的品种,且为天津市社区药店销售量较大的OTC,不合理用药风险较高,对应疾病也是儿童常见病或多发病。

### 1.2 调查对象

采用横断面调查方法,调查时间为2021年7月至8月。线上通过“问卷星”微信小程序向全国31个省/自治区/直辖市(未纳入台湾省)社区药店的药师发放调查问卷并回收。

### 1.3 数据遴选与分析

采用双人双核对制度,对回收的问卷进行逐一核对和筛选。为保证调查结果真实、可靠,将回答内容不完整的问卷视为无效问卷,剩余的满足“问卷星”各项内置规则的为有效问卷。采用Excel 2019软件进行分类并进行描述性统计分析。

## 2 结果

共发放问卷3 518份,均有效回收,药师基本情况见表1。受访药师对药物的5个方面的认知程度统计见表2,可见,超40%的药师对其中5类药的适应证均“非常清楚”;仅约40%的药师对用法用量、适宜剂型的掌握情况均“非常清楚”;仅约30%的药师对注意事项、配伍禁忌的掌握情况均“非常清楚”。药师药学服务提供情况见表3(前3个问题为推荐用药前或当时询问)。

表1 受访社区药店药师基本情况 (n = 3 518)

Tab. 1 Basic information of respondents in the community drug-store (n = 3 518)

项目	分布[人(%)]	项目	分布[人(%)]
学历 初中	189(5.37)	工作年限 ≤3年	972(27.63)
中专	749(21.29)	>3~5年	586(16.66)
高中	253(7.19)	>5~10年	852(24.22)
大学专科	1495(42.50)	>10~15年	673(19.13)
大学本科	765(21.75)	>15~20年	259(7.36)
硕士研究生	45(1.28)	>20年	154(4.38)
博士研究生	9(0.26)	不详	22(0.63)
不详	13(0.37)		

### 3 讨论

#### 3.1 社区药店药师药学服务工作现状

适应证:社区药店药师应准确、清楚地知道每种常见药物的适应证,从而为患者提供良好的药学服务,提高患者用药的正确性,优化临床用药<sup>[3]</sup>。本研究结果显示,对于6类药物中的抗组胺药,仅约33%的社区药店药师对其适应证“非常清楚”,对其余药物适应证“非常

清楚”的药师占比也均未超过50%,亟待提高。

用法用量:由于许多药物缺乏儿童用药的临床研究数据,且药品说明书中仅标注“酌减”等模糊用量,导致儿童用药存在潜在风险。长期以来儿童均缺少专用药,用药大多以成人药品替代,凭经验用药,难以掌握剂量,常发生用量不足或过量的情况。药师对抗组胺药用法用量“非常清楚”的比例不足35%,对其余药物“非常清楚”的比例仅约40%。因此,社区药店药师要加强各年龄段儿童剂量的换算能力,准确掌握适宜的用法用量和疗程,减少“剂量靠猜、分药靠掰”导致的不准、不安全等问题<sup>[4]</sup>。

注意事项:药品说明书注意事项是临床用药的关键,内容包括影响疗效的因素,需要慎用的情况(如肝肾肾功能不全),用药过程中的观察事项(变态反应、定期查血常规)及用药对临床的影响等。本研究结果显示,仅约30%的药师对各药注意事项“非常清楚”。

配伍禁忌:由于各种药物的理化性质、作用机制不同,药物的配伍禁忌是一个较复杂的问题。本研究结果

表2 药师对药物5个方面的认知程度[人(%),n = 3 518]

Tab. 2 Pharmacists' understanding of drug indications, usage, dosage, appropriate dosage form, notes and incompatibility [pharmacist (%), n = 3 518]

药物类别	适应证					用法用量					适宜剂型				
	非常清楚	大部分清楚	部分清楚	大部分不清楚	不清楚	非常清楚	大部分清楚	部分清楚	大部分不清楚	不清楚	非常清楚	大部分清楚	部分清楚	大部分不清楚	不清楚
解热镇痛药	1489(42.33)	1276(36.27)	541(15.38)	153(4.35)	59(1.68)	1378(39.17)	1319(37.49)	600(17.06)	172(4.89)	49(1.39)	1390(39.51)	1289(36.64)	634(18.02)	152(4.32)	53(1.51)
感冒药	1548(44.00)	1252(35.59)	507(14.41)	162(4.60)	49(1.39)	1429(40.62)	1308(37.18)	592(16.83)	147(4.18)	42(1.19)	1440(40.93)	1263(35.90)	614(17.45)	154(4.38)	47(1.34)
止咳化痰药	1439(40.90)	1305(37.09)	570(16.20)	154(4.38)	50(1.42)	1398(39.74)	1298(36.90)	617(17.54)	161(4.58)	44(1.25)	1400(39.80)	1274(36.21)	630(17.91)	164(4.66)	50(1.42)
消化系统用药	1444(41.05)	1293(36.75)	551(15.66)	173(4.92)	57(1.62)	1397(39.71)	1289(36.64)	605(17.20)	180(5.12)	47(1.34)	1395(39.65)	1280(36.38)	622(17.68)	168(4.78)	53(1.51)
抗组胺药	1163(33.06)	1287(36.58)	750(21.32)	220(6.25)	98(2.79)	1205(34.25)	1287(36.58)	742(21.09)	191(5.43)	93(2.64)	1201(34.14)	1327(37.72)	697(19.81)	202(5.74)	91(2.59)
维生素与微量元素补充剂	1474(41.90)	1268(36.04)	559(15.89)	158(4.49)	59(1.68)	1413(40.16)	1290(36.67)	601(17.08)	163(4.63)	51(1.45)	1358(38.60)	1318(37.46)	617(17.54)	162(4.60)	63(1.79)

药物类别	注意事项					配伍禁忌				
	非常清楚	大部分清楚	部分清楚	大部分不清楚	不清楚	非常清楚	大部分清楚	部分清楚	大部分不清楚	不清楚
解热镇痛药	1179(33.51)	1422(40.42)	689(19.58)	175(4.97)	53(1.51)	1135(32.26)	1350(38.37)	776(22.06)	193(5.49)	64(1.82)
感冒药	1200(34.11)	1429(40.62)	669(19.02)	170(4.83)	50(1.42)	1156(32.86)	1351(38.40)	759(21.57)	194(5.51)	58(1.65)
止咳化痰药	1177(33.46)	1420(40.36)	703(19.98)	167(4.75)	51(1.45)	1131(32.15)	1367(38.86)	754(21.43)	204(5.80)	62(1.76)
消化系统用药	1167(33.17)	1432(40.70)	695(19.76)	167(4.75)	57(1.62)	1144(32.52)	1343(38.18)	749(21.29)	214(6.08)	69(1.96)
抗组胺药	1026(29.16)	1429(40.62)	760(21.60)	215(6.11)	88(2.50)	1015(28.85)	1383(39.31)	788(22.40)	240(6.82)	92(2.62)
维生素与微量元素补充剂	1156(32.86)	1446(41.10)	689(19.58)	169(4.80)	58(1.65)	1163(33.06)	1352(38.43)	751(21.35)	192(5.46)	60(1.71)

表3 药师药学服务提供情况[人(%),n = 3 518]

Tab. 3 Pharmaceutical care provided by pharmacists [pharmacist (%), n = 3 518]

问题	100%是	75%是	50%是	25%是	否
是否询问患儿症状	2 826(80.33)	386(10.97)	195(5.54)	69(1.96)	42(1.19)
是否询问患儿年龄	2 793(79.39)	315(8.95)	252(7.16)	106(3.01)	52(1.48)
是否询问患儿过敏史	2 466(70.10)	552(15.69)	309(8.78)	127(3.61)	64(1.82)
是否提示药物用法用量	2 525(71.77)	481(13.67)	293(8.33)	150(4.26)	69(1.96)
是否提示药品不良反应	2 317(65.86)	573(16.29)	376(10.69)	179(5.09)	73(2.08)

显示,仅约30%的药师对6类药的配伍禁忌“非常清楚”。由于儿童病情及诊断的特殊性,常联用多种药品,药师在指导用药过程中,应严格把握药物的配伍禁忌,避免降低疗效或增加毒性的配伍发生<sup>[5]</sup>。

**适宜剂型:**目前,我国仍存在儿童专用药不足、剂型与规格缺乏的情况,由此导致了不合理用药及药品不良反应<sup>[6]</sup>。社区药店药师是担任儿童OTC用药指导的一线工作者,需结合各年龄段儿童的生理特点和发育情况,针对不同年龄段儿童使用不同剂型的药物<sup>[7]</sup>。本研究结果显示,对此问题“非常清楚”的药师占比仅约40%,大部分药师应加强这方面的学习。

**药学服务提供:**调查发现,提供药学服务时,70%~81%的社区药店药师每次均会主动询问患儿的年龄、发病症状、过敏史等基本情况,超65%的药师会每次主动提示药物用法用量和药品不良反应等服务,可能受益于继续教育<sup>[8]</sup>。以后可通过网上授课进行理论教育,通过面授进行实践教学,并将两者结合,提高社区药店药师的药学服务技能<sup>[9]</sup>。

### 3.2 社区药店药师对儿童自我居家药疗疾病了解现状

**感冒:**治疗原则以缓解感冒症状为主。有约20%的社区药店药师对该病的认知程度不足,存在盲目治疗、重复用药、不恰当联合用药、使用抗病毒药物等现象<sup>[10]</sup>,值得警惕。

**腹泻病:**治疗原则为预防和纠正脱水、电解质紊乱和酸碱失衡,继续适量饮食,一般不用抗病毒药物,且禁用抗菌药物<sup>[11]</sup>。而约50%的社区药店药师不了解儿童腹泻的病原体和表现,用药存在误区。

**过敏性疾病:**应对因治疗,回避过敏原,并采用特异性免疫疗法、药物对症治疗。社区药店药师应根据患儿的病情选择合适的抗组胺药物并合理应用。

**维生素与微量元素缺乏:**锌缺乏会导致腹泻、生长迟缓、厌食症等<sup>[12]</sup>,一旦缺乏需及时补充;维生素A是与儿童健康密切相关的脂溶性维生素,社区药店药师应加强该方面知识的学习<sup>[13]</sup>。

### 3.3 展望

药师是提高人民用药水平的宣传者,也是落实药品分类管理制度的执行者<sup>[14]</sup>。《“十四五”国家药品安全及促进高质量发展规划》中依旧提到加强药师队伍建设,大力开展专业能力培训教育。目前,我国社区药店药学服务尚处于起步阶段,有关儿童药学服务的研究多停留在宏观讨论与建议上,微观的深入研究较少。

社区药店规范系统的药学服务有利于保障安全、合理用药<sup>[15]</sup>。儿童为特殊用药人群,建立与完善儿童OTC药学服务不仅有利于保障其安全用药与身体健

康,也可促进我国药学服务与药品行业的可持续发展<sup>[16]</sup>。本文中通过对我国社区药店儿童常用6类OTC的药学服务现状进行调研,并对存在的问题进行分析,为社区药店药师有针对性地加强儿童常用OTC药学服务提供了参考<sup>[17]</sup>。

针对社区药店药师服务现状,下一步将设计儿童OTC专项培训方案,组建授课师资队伍,建立社区药店培训试点<sup>[18]</sup>。以实现药学服务研究由理论到实践输出的转变为目标,使社区药店药师的工作职能有所外延,提高其专业技能,保证职业的可持续发展<sup>[19]</sup>。

### 参考文献

- [1] 王石荣,陈亮,李永华. 韶关市学龄前儿童自我药疗行为调查和影响因素分析[J]. 海南医学,2019,30(12):1605-1607.
- [2] 周萍,鲁霞,葛吴颖. 苏州市家长为儿童自我药疗情况调查研究[J]. 儿科药学杂志,2019,25(5):30-32.
- [3] 李朝辉. 零售药店执业药师药学服务价值分析及提升建议[J]. 中国药业,2022,31(14):1-4.
- [4] 石娜,孙家艳,闵鹏,等. 某院2019年门诊处方前置审核下无适应证用药处方分析[J]. 中国药业,2022,31(5):36-40.
- [5] 李朝辉,周玥,许龙,等. 中西部地区五省市药品零售企业执业药师队伍发展现状、问题及建议[J]. 中国药师,2021,24(5):928-931.
- [6] 张金芬,佟若菲,黄涛,等. 国内外儿童非处方药(化学药品)剂型与规格的比较分析[J]. 中国药店,2022,33(21):2561-2565.
- [7] 李朝辉,朱文静,张启钧,等. 江西省药品零售企业执业药师和药学技术人员队伍现状调研[J]. 中国医药导刊,2020,22(12):889-894.
- [8] 何欢欢,林淑芳,刘佐仁. 零售连锁药店承接社区卫生服务中心药店职能影响因素研究——基于零售连锁药店药师视角[J]. 中国药店,2018,29(9):1166-1170.
- [9] 徐红,韩雪娜. 零售药店执业药师配备及药学服务现状的调查研究[J]. 药学服务与研究,2019,19(5):357-359.
- [10] 李迎,刘国琴,张文志,等. 贵州省零售药店执业药师药学服务胜任力的调查研究[J]. 中国药店,2019,30(12):1712-1716.
- [11] 国家卫生健康委员会,国家中医药管理局. 儿童急性感染性腹泻病诊疗规范(2020年版)[J]. 全科医学临床与教育,2020,18(11):964-967.
- [12] 儿童锌缺乏症临床防治专家共识编写专家组,中国研究型医院学会儿科学专业委员会. 儿童锌缺乏症临床防治专家共识[J]. 儿科药学杂志,2020,26(3):46-50.
- [13] 中华预防医学会儿童保健分会. 中国儿童维生素A、维生素D临床应用专家共识[J]. 中国儿童保健杂志,2021,29(1):110-116.
- [14] 李朝辉. 优良药店工作规范对我国零售药店开展药学服务工作的借鉴探讨[J]. 中国合理用药探索,2022,19(11):