

doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2022.14.009

某院调剂药师岗位胜任能力与继续教育培训现状调查与分析*

郑明琳,胡晨吉,王 瑾,金朝辉[△]

(四川大学华西医院临床药学部,四川 成都 610041)

摘要:目的 为调剂药师的转型与升级提供参考。方法 通过查阅相关文献,结合调剂药师实际工作情况,以某三级甲等综合医院调剂药师为调查对象,设计调查问卷(内容包括基础资料、参加继续教育现状与需求、岗位胜任能力情况),并于2021年2月10日至11日利用问卷星平台发放并回收问卷,对数据进行统计和分析。结果 共发放调查问卷172份,回收有效问卷169份,有效回收率为98.26%。岗位胜任能力子问卷的信度和效度均较高(Cronbach's $\alpha > 0.8$, KMO值 > 0.8 , $P < 0.05$)。调查对象多为女性(82.25%);以20~40岁(92.31%)、工作1~10年(75.74%)、大学本科学历(85.80%)、药师职称(68.64%)、窗口药师(65.08%)为主;调剂药师岗位胜任能力中,药品调剂能力(4.85分)、用药指导与患者教育能力(4.15分)、处方审核能力(4.12分)及开展药学服务能力(4.08分)较强,科研能力(2.51分)及静脉药物调配能力(2.83分)较弱;99.51%的调剂药师认为参加继续教育对职业生涯有帮助,首要继续教育培训需求为专科用药知识培训(92.90%),而目前的继续教育培训内容集中在药物治疗学相关知识(91.72%)、文献检索与论文撰写(69.82%)、相关法律法规知识(68.05%)、医患沟通技巧培训(64.50%)等方面。结论 该院调剂药师的岗位胜任能力主要与既往接受的教育相关,在药品调剂、用药交代等传统药学工作方面能力较强。多数药师由于未经过专业、系统化的培训,科研能力得分较低。同时调剂药师受制于工作环境、工作强度等因素,接受继续教育的情况较差,尤其是专业知识的培训与临床实践差距较大。建议下一步通过创新继续教育模式、满足继续教育培训需求,提升调剂药师学历、提高科研能力促进调剂药师的转型升级,为更多的患者带来专业的药学服务。

关键词:调剂药师;岗位胜任能力;继续教育培训;药事管理

中图分类号:R95

文献标志码:A

文章编号:1006-4931(2022)14-0039-05

Investigation and Analysis of the Current Status of Job Competency and Continuing Education Training of Dispensing Pharmacists in a Hospital

ZHENG Minglin, HU Chenji, WANG Jin, JIN Zhaohui

(Department of Clinical Pharmacy, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041)

Abstract: **Objective** To provide a reference for the transformation and upgrading of dispensing pharmacists. **Methods** By reviewing relevant literature and combining with the actual work situation of dispensing pharmacists, a questionnaire was designed (including general data, current situation and needs of continuing education, and job competency) with the dispensing pharmacists in a grade A tertiary general hospital as the respondents. The questionnaire was distributed and collected by using the questionnaire star platform from February 10 to 11, 2021. The data were statistically analyzed. **Results** A total of 172 questionnaires were distributed and 169 valid questionnaires were collected with an effective recovery rate of 98.26%. The reliability and validity of sub-questionnaire of job competency were high (Cronbach's $\alpha > 0.8$, KMO value > 0.8 , $P < 0.05$). The pharmacists who participated in this survey were mainly female (82.25%), aged 20-40 years old (92.31%), working for 1-10 years (75.74%), with a bachelor's degree (85.80%) and pharmacist title (68.64%), and window pharmacists (65.08%). Among the job competency of dispensing pharmacists, drug dispensing ability (4.85 points), medication guidance and patient education ability (4.15 points), prescription review ability (4.12 points) and pharmaceutical care ability (4.08 points) were high, while the scientific research ability (2.51 points) and intravenous drug dispensing ability (2.83 points) were weak. Precisely 99.51% of the dispensing pharmacists thought that participating in continuing education was helpful to their career. The primary demand for continuing education and training was specialized drug knowledge training (92.90%), while the content of current continuing education and training focused on pharmacotherapeutics related knowledge (91.72%), literature retrieval and paper writing (69.82%), relevant laws and regulations knowledge (68.05%), and doctor-patient communication skills training (64.50%). **Conclusion** The job competency of the dispensing pharmacists in this hospital is mainly related to the previous educational experience received, and they are more competent in drug dispensing and medication accounting and instruction. Most of the pharmacists scored lower in scientific research ability because they have not received professional and systematic training. Meanwhile, the dispensing pharmacists are constrained by the working environment, work intensity and other factors, and receive poor continuing education, especially have a large gap between the training of professional knowledge and clinical practice. It is

*基金项目:四川省区域创新合作项目[2020YFQ0010]。

第一作者:郑明琳,女,大学本科,药师,研究方向为医院药学,(电子信箱)76247593@qq.com。

[△]通信作者:金朝辉,男,博士研究生,主任药师,研究方向为临床药学及医院药学,(电子信箱)695025422@qq.com。

suggested that the next step is to promote the transformation and upgrading of dispensing pharmacists by innovating the continuing education mode, meeting their needs of continuing education and training, improving their education background and scientific research ability, so as to bring professional pharmaceutical care to more patients.

Key words: dispensing pharmacist; job competency; continuing education and training; pharmaceutical administration

目前,我国医院药学工作已由传统的药品保障供应向以临床为核心的药学服务转变,这对调剂药师的岗位胜任能力提出了更高的要求,该能力直接影响着药学服务质量的高低。但由于我国传统的药学教育是以培养研究型药学人才为主,临床和药物治疗相关课程较少,导致调剂药师的基础理论、知识结构及实践技能与临床实际应用脱节,导致其尚未被社会大众完全接受,更谈不上提供优质的药学服务^[1-3]。本研究中通过查阅文献并设计调查问卷,对某三级甲等综合医院调剂药师的岗位胜任能力与继续教育培训情况进行问卷调查。现报道如下。

1 对象与方法

1.1 调查对象

纳入某三级甲等综合医院临床药学部来院工作时间 ≥ 1 年且具备药品调剂资质的调剂药师,排除未完成调查问卷,所有题目均选同一项,实习、进修以及临床药师后,纳入 172 名调剂药师。

1.2 研究方法

问卷设计:基于文献调研^[4]及实际工作情况,设计调查问卷,内容包括,基本信息(性别、年龄、学历、职称等);参加继续教育现状与需求;岗位胜任能力情况,包括药品调剂、处方审核、用药指导与患者教育等。以 Likert 5 级量表评分,分值为 1 ~ 5 分,依次代表完全不胜任、不太胜任、勉强胜任、比较胜任、非常胜任。

问卷调查方法:于 2021 年 2 月 10 日至 11 日通过问卷星平台进行问卷发放并回收,以匿名方式作答,每人只能填写 1 次。

1.3 统计学处理

通过问卷星平台生成数据并导出,通过 Excel 2020 软件和 SPSS 26.0 统计学软件进行统计及分析。采用描述统计分析调查对象基本信息;采用 Cronbach's α 检验调查问卷的信度, Cronbach's α 系数 > 0.8 说明信度高;采用 KMO 值和 Bartlett's 球形检验指标检验问卷的效度^[5](KMO 值 > 0.6 可进行效度分析, > 0.8 表示效度高)。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 问卷基本情况

共发放调查问卷 172 份,回收 172 份,剔除无效问卷 3 份,有效问卷共 169 份,有效回收率 98.26%。对问卷中的量表题进行信度与效度分析,结果显示,本调查中岗位胜任能力子问卷的 Cronbach's α 系数为 0.808

表 1 岗位胜任能力子问卷信度分析
Tab. 1 Reliability analysis of sub-questionnaire job competency

能力项目	校正项总计	删除该项后	Cronbach's α 系数
	相关性	的 α 系数	
处方审核	0.463	0.794	0.808
药品调剂	0.310	0.808	
用药指导与患者教育	0.566	0.785	
开展药学服务	0.646	0.780	
药品不良反应上报	0.630	0.773	
静脉药品调配	0.268	0.832	
科研	0.531	0.786	
科普及新媒体知识传播	0.461	0.794	
教学或带教	0.593	0.779	
药物治疗管理	0.622	0.774	

(详见表 1)。效度分析显示, KMO 值为 0.855, $P < 0.05$, 表明问卷信度、效度高,设计合理。

2.2 调查对象情况

基本情况:调查对象以女性、年龄 20 ~ 40 岁、工作时间 1 ~ 10 年、大学本科学历、门诊药房任职、窗口药师为主。详见表 2。

岗位胜任能力:胜任能力是指完成一项工作应具备的知识、技能、态度、特质及动机等的总和^[6]。本研究中以药品调剂、处方审核、药物治疗管理、静脉药物调配、科研等 10 个项目为评价标准,根据各项目平均得分来评判调查对象的岗位胜任能力。结果显示,调查对象的药品调剂能力、用药指导与患者教育能力、处方审核能力、开展药学服务能力均较高(> 4 分),静脉药物调配能力和科研能力较低(< 3 分)。详见图 1。

继续教育培训现状:99.51% 的调查对象认为参加继续教育培训对职业生涯有益。目前,调剂药师参与的继续教育培训内容主要集中在药物治疗学相关知识,其次为文献检索与论文撰写、相关法律法规知识及医患沟通技巧培训等。详见图 2。参加培训的方式主要为自发学习和网络培训。详见图 3。

继续教育培训需求:共设计 10 个方面的培训方向和内容,题型为多选。结果显示,调查对象对专科用药知识培训的需求最高。详见图 4。

3 讨论

3.1 岗位胜任能力现状分析

问卷调查结果显示,该院调剂药师的岗位胜任能力主要与既往的教育经历,以及药品调剂、处方审核、

表2 调查对象基础资料(n = 169)

Tab. 2 Respondents' general data (n = 169)

项目		人数	构成比(%)
性别	男	30	17.75
	女	139	82.25
年龄	20~30岁	85	50.30
	31~40岁	71	42.01
	41~50岁	11	6.51
	>50岁	2	1.18
学历	专科及以下	17	10.06
	大学本科	145	85.80
	硕士研究生	6	3.55
	博士研究生	1	0.59
职称	药士	23	13.61
	药师	116	68.64
	主管药师	26	15.38
	副主任药师	4	2.37
所在部门	门诊药房	77	45.56
	住院药房	59	34.91
	急诊药房	3	1.78
	心理卫生中心药房	16	9.47
	中药房	14	8.28
目前岗位	窗口药师(前台)	61	36.09
	窗口药师(后台)	49	28.99
	审方药师	12	7.10
	药事管理岗位	14	8.28
	其他	33	19.53
工作时间	≤5年	59	34.91
	6~10年	69	40.83
	11~15年	28	16.57
	16~20年	5	2.96
	>20年	8	4.73

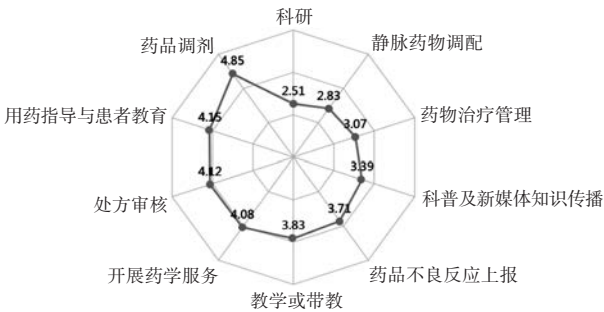


图1 调查对象岗位胜任能力

Fig. 1 Job competency of respondents

用药指导与患者教育能力等传统领域相关。多数调剂药师由于未经过专业、系统化的培训,对科研能力和静脉药物调配能力等新型药学工作岗位的胜任能力较差。可能的原因为,长期以来,我国药学人才的培养一直遵循“以药品为中心”的主流理念。在该模式下,药学

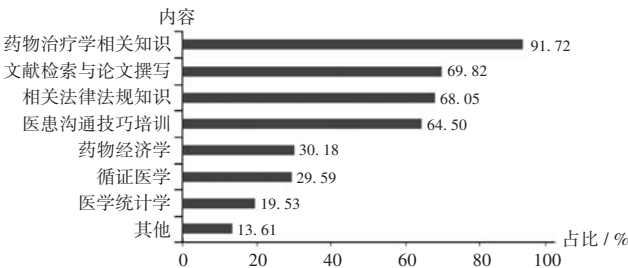


图2 调查对象继续教育培训内容

Fig. 2 Contents of continuing education training for respondents

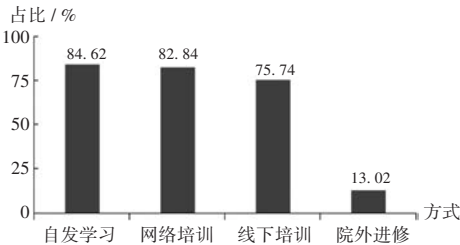


图3 调查对象继续教育培训方式

Fig. 3 Methods of continuing education training for respondents

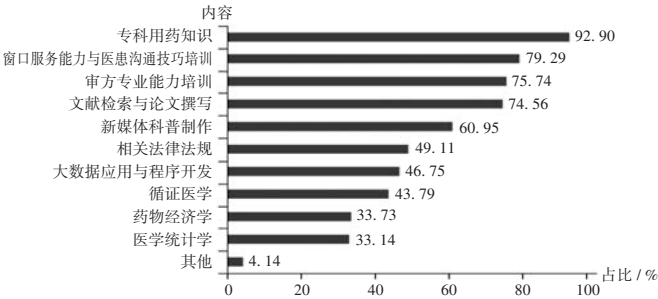


图4 调查对象继续教育培训需求

Fig. 4 Needs of continuing education training of respondents

生的培养呈阶梯式,即多从化学类课程开始,到生物学类课程和部分医学相关类课程,最后以药学类课程收尾^[7],故药学生常对药品很熟悉,但对用药的主体很陌生。其次,我国新型药学服务起步较晚,且存在总体发展较慢,不同区域发展不均衡的现象,缺乏“懂医精药”和具有临床思维的高层次药学人才,放缓了药学人员尤其是调剂药师的转型^[8-9];在后续的药学继续教育中,也缺乏临床思维、沟通技巧等与临床相关的培训,导致调剂药师的科研能力和创新发展能力不能满足现阶段药学服务转型升级的要求。

3.2 创新继续教育模式以满足继续教育培训需求

调研结果显示,该院调剂药师对专科用药知识、医患沟通技巧、审方能力建设及文献检索与论文撰写能力方面的培训需求较强烈,这与胡锐等^[10]的调查结果相似。这表明现行药学教育和继续教育模式存在不足,我国调剂药师普遍欠缺药学服务相关专业技能培训和指导,临床实践经验不足,难以满足临床需要。美国药师在公众认知榜上已连续7年名列前3位,仅次于牧师和律师^[2]。这主要是由于美国药学教育已具备完善的教

育和考核体系,合格的临床药学人员需先完成2~4年的本科预科学习,其通过药学院的准入考试后还需进行4年的药学专业课程学习,并通过北美执业药师资格考试与各州药房司法考试,方可成为持有执业资格证的药师^[11]。同时美国的执业药师教育形式多样,包括远程网络学习、面授讲座及研讨会、单位内部学习、医院和社区药学服务活动等。

笔者在参考国外经验的基础上^[12-14],建议我国药师继续教育可首先以法律文件明确执业药师继续教育的组织机构和体系,建立科学、完备的继续教育施教机构管理制度和准入标准;其次,由经过认证的继续教育机构开展继续教育施教项目,该项目可分为终身教育培训项目和特定领域培训项目,由药师根据自身需要选择;最后,应对教育施教机构和受教育药师进行定期考核。以此完善药师继续教育体系,提升药师综合能力。

3.3 提升调剂药师学历以提高科研能力

国家卫生健康委等6部委联合印发的《关于印发加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见的通知》^[15]及国家卫生健康委和国家中医药管理局发布的《关于加快药学服务高质量发展的意见》^[16]中均指出,要优化药学部门人才结构,加强药师队伍建设,充分调动药师队伍积极性。调剂药师作为开展医院药学服务的主要群体之一,其岗位胜任能力应是医院药师队伍建设的重点。药学专业本科教育和继续教育对药学服务能力培养不足,加之新时期药学服务范畴不断延伸,内涵持续丰富,使药师群体面临自身知识储备欠缺日渐凸显,临床思维不足等职业发展瓶颈,药学服务水平和质量有待提高。学历的不同会造成调剂药师科研态度与成果的明显差异,其原因可能是高学历者接受的科研思维培训更多、学习方法更为科学合理,自身学习能力更强^[17]。因此,调剂药师群体应提升自身学历,丰富专业知识储备,扎实专业知识技能,为患者提供更加优质的药学服务。

本次参与调研的169名调剂药师中,95.86%为大学专科及本科学历,97.63%为初级、中级职称,其学历水平、职称均高于一项全国调研的数据^[18],这可能是由于该院对药师学历要求较高。然而,该院调剂药师中具有硕士研究生及以上学历的并不多,这可能直接影响其履职和发挥作用。笔者建议可采用以下方式提升调剂药师学历层次:报考非全日制研究生,考取后可利用业余时间上课,最终可取得学位证书和研究生毕业证书;具有本科学历且取得学士学位者可进行同等学力教育,修满研究生课程学分后参加申硕考试,通过后完

成论文的撰写及答辩,即可取得学位证书。

3.4 促进调剂药师执业转型升级

调剂药师工作模式的转变,是顺应目前新医药卫生体制改革的要求,对药学发展和药师自身而言挑战与机遇并存。建设规范化的岗位轮转培训体系^[19],固化调剂药师的内部培训,增加其对各岗位的熟悉度,从而全面提升调剂药师的岗位胜任能力,真正实现药学服务水平的全面提高。同时调剂药师受制于工作环境、工作强度等因素,接受继续教育的情况较差,尤其是专业知识的培训与临床存在较大差距。药品安全责任重于泰山,从保障公众身体健康、生命安全的角度出发,有必要深入研究,探索创新,多措施并举提升调剂药师的学历和临床专业知识与技能,促进调剂药师的执业转型升级,切实发挥药师作用,保证公众用药的可及性、安全性和有效性,助力全民健康、健康中国建设^[20-21]。

3.5 本研究的局限性

本次调查存在一定局限,如实施调查的范围有限,相关数据缺乏广度和深度;问卷通过网络发放,非分层抽样或随机抽样;采取自评方式,不同药师对问题的认知对结果有一定影响等。

参考文献

- [1] 张淑芳. 世界主要国家和地区药师队伍现状及对我国的启示[J]. 中国执业药师, 2012, 9(5): 3-7.
- [2] 唐旭, 赵森. 我国普通高校药学专业本科自考课程体系设计的思考[J]. 中国药房, 2017, 28(6): 854-857.
- [3] 张晋萍, 李慧馨, 蔡俊, 等. 对二级医疗机构药师培训与药学服务能力现状的调研[J]. 药学与临床研究, 2020, 28(4): 317-320.
- [4] 黄锐, 方婷, 陶芳标. 预防医学本科生岗位胜任力评定量表的构建研究[J]. 中华预防医学杂志, 2018, 52(9): 958-961.
- [5] 沈艳红, 常文虎, 彭迎春. 如何测量问卷的效度[J]. 中华医院管理杂志, 2004, 20(11): 704.
- [6] 中国医师协会. 药师药学服务胜任力评价标准(试行)[J]. 中国合理用药探索, 2017, 14(9): 1-2.
- [7] 樊陈琳, 姚文兵, 吴晓明. 基于突发重大公共卫生事件对我国高等药学教育改革与发展的思考[J]. 中国药杂志, 2020, 55(24): 2085-2089.
- [8] 黄元楷, 刘海娇, 冷美玲, 等. 我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(二): 药师队伍建设现状分析[J]. 中国医院药学杂志, 2019, 39(1): 1-6.
- [9] 黄元楷, 李艳海, 冷美玲, 等. 我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(三): 药学服务开展现状分析[J]. 中国医院药学杂志, 2019, 39(2): 109-115.
- [10] 胡锐, 徐梦丹. 基层医疗机构药学人员知识与技能现状及其培训需求调查[J]. 今日药学, 2016, 26(4): 280-284.
- [11] 常惠礼, 林贤桂, 林杰茹, 等. 美国住院药师培训模式对我