

doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2021.20.004

九省药品零售企业药学技术人员现状分析

李朝辉,张启钧

(国家药品监督管理局执业药师资格认证中心,北京 100061)

摘要:目的 了解县及县以下地区药品零售企业药学技术人员的分布现状。方法 对吉林、江苏、湖南、海南、四川、贵州、云南、陕西、青海九省所辖县及县以下地区药品零售企业药学技术人员(非执业药师)开展问卷调查。结果 共回收28 587份问卷,有效回收率为100.00%。90%以上的药品零售企业销售处方药和甲类非处方药。九省所辖县及县以下地区药品零售企业药学技术人员中,中专学历者占39.12%,高中及以下学历者占14.52%;非医学专业者占24.96%。中西部地区中专、高中及以下学历、非医学专业者占比相对更高。工作年限为10年(含)以上者占52.47%,5年(含)至10年者占22.92%。结论 县及县以下地区药学技术人员学历偏低,非医学专业人员占比较高,须提升药学学历,促使更多药学技术人员具备报考执业药师资格条件;可进一步完善制度体系,在县及县以下地区探索建立初级执业药师制度。

关键词:执业药师;药品零售企业;药学技术人员;农村地区;问卷调查;药事管理

中图分类号:R95

文献标志码:A

文章编号:1006-4931(2021)20-0013-03

Current Situation of Pharmaceutical Technicians in Pharmaceutical Retail Enterprises in Nine Provinces

LI Zhaohui, ZHANG Qijun

(Certification Center for Licensed Pharmacist of National Medical Products Administration, Beijing, China 100061)

Abstract: Objective To understand the distribution of pharmaceutical technicians in pharmaceutical retail enterprises in counties and sub-county areas. Methods A questionnaire survey was conducted among pharmaceutical technicians (non-licensed pharmacists) from pharmaceutical retail enterprises in counties and sub-county areas in nine provinces, including Jilin, Jiangsu, Hunan, Hainan, Sichuan, Guizhou, Yunnan, Shaanxi and Qinghai. Results A total of 28 587 questionnaires were collected, and the effective response rate of the questionnaire was 100.00%. More than 90% of pharmaceutical retail companies sell prescription drugs and class A non-prescription drugs. Among pharmaceutical technicians from pharmaceutical retail enterprises in counties and sub-county areas in nine provinces, those with technical secondary school education accounted for 39.12%, those with high school education or below accounted for 14.52%, and those with non-medical majors accounted for 24.96%. The proportion of people with technical secondary school education high school education or below and non-medical majors were relatively higher in the midwest regions. The employees with a working life of more than 10 years (inclusive) accounted for 52.47%, and those with a working life of 5 (inclusive) to 10 years ac-

第一作者:李朝辉,女,硕士,研究方向为药事管理与合理用药,(电子信箱)582567962@qq.com。

- [3] 金锐,王宇光,薛春苗,等. 中成药处方点评的标准与尺度探索(六):妊娠期人群用药遴选[J]. 中国医院药学杂志, 2015,35(17):1529-1615.
- [4] 鲁娣,宋殿荣. 中药生殖毒性研究状况[J]. 中国临床药理学杂志,2019,35(14):1537-1540.
- [5] 谢辉辉,徐建亚,单进军,等. 妊娠相关中药的生殖毒性研究进展[J]. 中华中医药杂志,2015,30(7):2428-2430.
- [6] 黄丽,罗圣平,罗晓波,等. 210种中成药说明书妊娠禁忌标注情况调查分析[J]. 中国药房,2017,28(16):2295-2300.
- [7] 熊建华,杨金招,林玉仙,等. 妊娠期用药风险评估与沟通专科门诊的建立与实践[J]. 中国现代应用药学,2015,32(3):375-380.
- [8] 徐文筠,李雯璐,胡琳,等. 医院门诊妇科类中成药处方点评及用药合理性分析[J]. 中成药,2020,42(2):547-549.
- [9] 张川,张伶俐,陈力,等. 妊娠期用药调查研究的系统评价[J]. 中国药理学杂志,2012,47(11):858-862.
- [10] BRIGGS GG, FREEMAN RK, YAFFE SJ. Drugs in Pregnancy and Lactation, 11th[M]. New York: J. B. Lippincott Company, 2017:108.
- [11] 郑依玲,梅全喜,戴卫波,等. 妊娠禁忌中药研究概述[J]. 中国药房,2018,29(3):421-424.
- [12] 闫园园,李心蕾,宗宇桐,等. 药物暴露对胎停育影响的研究现状[J]. 中国临床药理学杂志,2019,35(19):2483-2486.
- [13] 缪睿,郭海萍,王虹,等. 《中国药典》2015年版妊娠禁忌相关中成药整理及思考[J]. 中国现代应用药学,2016,33(5):618-623.
- [14] 吴润莲. 320份中成药说明书中妊娠妇女用药标注情况调查分析[J]. 北方药学,2019,16(10):188-189.
- [15] 王萌萌,鹿艳玉,王先利,等. 复旦大学附属妇产科医院609份药品说明书中有关妊娠期及妇女用药标注调查[J]. 中国医院用药评价与分析,2014,14(9):831-834.
- [16] 张湛. 北京中医医院顺义医院中成药说明书妊娠禁忌调查分析[J]. 中国中医药信息杂志,2015,22(6):120-124.
- [17] 陈彧,冯欣,杨华,等. 妊娠期疾病常用中成药使用原则及禁忌[J]. 中国计划生育和妇产科,2015,7(2):5-8.

(收稿日期:2020-12-07;修回日期:2021-04-06)

counted for 22.92%. **Conclusion** The educational background of pharmaceutical technicians in the county and sub-county areas is low, and the composition of non-medical professionals is relatively high. It is necessary to improve the pharmaceutical educational background and promote more pharmaceutical technicians to apply for the qualifications for licensed pharmacist, further improve the system and explore the establishment of a junior licensed pharmacist system in the county and sub-county areas.

Key words: licensed pharmacist; pharmaceutical retail enterprises; pharmaceutical technicians; rural areas; questionnaire investigation; pharmaceutical administration

执业药师是开展药品质量管理和提供药学服务的专业力量,是合理用药的重要保障。截至 2020 年 12 月,全国执业药师资格考试合格人员人数超过 116 万,执业药师注册人数为 594 154 人^[1]。但执业药师队伍发展不平衡、不充分,部分地区药品零售企业执业药师配备不到位的问题较突出。2020 年 8 月至 9 月,国家药品监督管理局执业药师资格认证中心配合国家药品监督管理局相关司局对吉林、江苏、湖南、海南、四川、贵州、云南、陕西、青海九省所辖县及县以下地区药品零售企业配备其他药学技术人员(非执业药师)开展调查摸底工作。本研究中分析了这九省药学技术人员的分布情况,为进一步完善执业药师制度体系提供参考。现报道如下。

1 对象及方法

1.1 对象

以吉林、江苏、湖南、海南、四川、贵州、云南、陕西、青海九省所辖县及县以下地区药品零售企业中工作的其他药学技术人员(非执业药师)为研究对象。其中,江苏、海南属东部地区,吉林、湖南属中部地区,四川、贵州、云南、陕西、青海属西部地区。

1.2 方法

2020 年 8 月 17 日至 9 月 30 日,采用“问卷星”平台,在上述九省中分别选择各省执业药师分布较多的 3~5 个地市,对其所辖县及县以下地区药品零售企业中工作的其他药学技术人员(非执业药师)开展调查摸底,收集药品零售企业药学技术人员的学历、专业、职称、工作年限等基本情况。

2 结果

结果见表 1 至表 3。共收到调研问卷 28 587 份(包含九省外的问卷 14 份),有效回收率 100.00%。东部地区 5 955 份(20.83%),其中江苏 5 640 份,海南 315 份;中部地区 6 968 份(24.37%),其中吉林 3 753 份,湖南 3 215 份;西部地区 15 650 份(54.75%),其中四川 7 781 份,贵州 2 405 份,云南 4 064 份,陕西 1 244 份,青海 156 份。

3 讨论

3.1 现存问题及原因分析

药品零售企业配备执业药师较少:九省所辖县及县以下药品零售企业配备执业药师人数较少,大多为药学技术人员,其中高中及以下学历的人员占 14.52%。分析其原因,一是由于历史原因造成县以下农村地区零售

表 1 九省药品零售企业基本分布情况($n=28\ 587$)

Tab. 1 Basic distribution of pharmaceutical retail enterprises in nine provinces($n=28\ 587$)

项目	数量(份)	构成比(%)
企业类别		
药品零售连锁企业门店	18 081	63.25
单体药店	10 506	36.75
经营范围		
处方药	26 333	92.12
甲类非处方药	26 268	91.89
乙类非处方药	26 413	92.40

表 2 九省药品零售企业药学技术人员学历专业情况($n=28\ 587$)

Tab. 2 Educational background and professional status of pharmaceutical technicians in pharmaceutical retail enterprises in nine provinces($n=28\ 587$)

项目	数量(份)	构成比(%)	项目	数量(份)	构成比(%)
学历			专业		
本科及以上学历	2 212	7.74	药学	10 758	37.63
大专	11 041	38.62	中药学	5 109	17.87
中专	11 182	39.12	医学	4 307	15.17
高中及以下	4 152	14.52	中医学	1 277	4.47
			其他	7 136	24.96

表 3 九省药品零售企业药学技术人员职称、工作年限情况($n=28\ 587$)

Tab. 3 The positional titles and working life of pharmaceutical technicians in pharmaceutical retail enterprises in nine provinces($n=28\ 587$)

项目	数量(份)	构成比(%)	项目	数量(份)	构成比(%)
职称			工作年限		
主任药师	22	0.08	≥10 年	14 999	52.47
副主任药师	24	0.08	5~10 年	6 553	22.92
主管药师	469	1.64	3~5 年	3 399	11.89
药师	8 099	28.33	1~3 年	2 736	9.57
药士	3 894	13.62	≤1 年	900	3.15
其他	16 079	56.25			

药店配备的大多为非执业药师。为解决农村地区公众用药问题,2004 年原国家食品药品监督管理局规定,在县以下农村药品零售企业工作,需具有高中以上(含高中)文化程度,但西部和经济欠发达地区可根据实际情况,适当安排初中以上(含初中)文化程度的药学从业人员经培训合格可上岗从业^[2];二是部分省规定药师即可履行执业药师职责。如云南省药品监督管理局规定,允许药师协理人员及药学(非临床医疗)专业技术初、中级职称资格人员在药店注册执业,履行执业药师职责^[3]。

符合报考执业药师条件人员少:九省所辖县及县以下地区药品零售企业半数以上药学技术人员学历为中

专、高中及以下,符合报考执业药师条件人员少。《国家药监局、人力资源社会保障部关于印发执业药师职业资格制度规定和执业药师职业资格考试实施办法的通知》(国药监人〔2019〕12号)明确,符合条件的中专学历人员2020年12月31日前可报名参加执业药师职业资格考试^[4]。近年报考执业药师资格考试人员中,中专学历者占35%~40%^[5],但从2021年起,中专学历的药学技术人员均不再符合执业药师资格考试报考条件,这一政策对县以下农村地区执业药师队伍建设将造成一定影响。

药学技术人员专业素质偏低:九省所辖县及县以下地区药品零售企业从业人员专业素质偏低,中专、高中及以下学历者占53.63%,非医药学专业者占24.96%,中专及以下学历、非医药学专业者占比在中、西部地区更高。分析其原因,一是县及县以下地区吸引力小于城市,难以招聘到执业药师。由于城乡差距大,地区间发展不均衡,在同样的薪资水平条件下,执业药师更易选择在城市地区执业^[6]。二是县及县以下地区药学技术人员参加各类学习和技能培训的机会较少^[7],导致药品零售企业的药学技术人员从学历技能、知识储备、专业素养、从业意识、管理能力等方面都与城市地区的执业药师存在差距^[8]。

3.2 对策建议

提升药学学历要求,促使更多药学技术人员具备报考执业药师资格条件。目前,我国城市和农村发展不平衡,县及县以下地区药品问题较突出,农村药品安全面临巨大考验^[9]。提升农村地区药学技术人员的学历和能力,促使更多药学技术人员成为执业药师,发挥专业作用,保障当地群众用药安全显得迫切且必要。

各级药品监管部门可制订相关政策,协调医药高等院校对口开展县及县以下地区药学技术人员药学学历教育,鼓励药品零售企业为药学技术人员提供相应资金支持,让药学技术人员积极参加药学学历教育^[10],不断提升学历,促使更多药学技术人员具备报考执业药师的条件,尽快通过执业药师职业资格考试,为加强县及县以下地区药品零售企业执业药师配备使用提供人才储备和支持。

完善制度体系,在县及县以下地区探索建立初级执业药师制度。药品监管部门协同相关部门在积极推进药师法立法的同时,可以药师法立法为契机,完善执业药师制度体系^[11],探索建立执业药师分级管理制度,在县及县以下地区施行初级执业药师制度^[12],取得初级执业药师资格证书后可在当地注册执业,以便更好地促进当地执业药师队伍的发展。

加大培训力度,提升药学技术人员的药学服务能力。各级药品监管部门和药品零售连锁企业可加大培训力度,开展形式多样的培训,提升药学技术人员的药学服务能力^[13]。一是各级药品监管部门可建立药学技术人员

培训制度,县级药品监管部门每年组织辖区内药学技术人员参加2~4个独立主题药事法规或药学专业知识的培训和学习^[14]。二是鼓励药品零售连锁企业组织药学技术人员开展分专题、有重点的岗位技能培训^[15],以使药学技术人员掌握各种服务技能,提高业务水平^[16]。

本次问卷调查结果显示,目前县及县以下地区药学技术人员学历偏低,非医药学专业人员占比较高,农村地区公众用药安全存在一定隐患。在“十四五”期间,药品监管部门可在全面推行执业药师职业资格制度的同时,加大县及县以下地区药品零售企业药学技术人员的培训力度,加强执业药师配备,以保证公众用药安全。

参考文献

- [1] 国家药品监督管理局执业药师资格认证中心. 2020年12月全国执业药师注册情况[EB/OL]. (2021-01-13) [2021-01-26]. <http://www.cqip.org/info/link.aspx?id=4489&page=1>.
- [2] 国家药品监督管理局. 关于加强县以下农村药品零售企业药学从业人员培训工作的通知[EB/OL]. (2004-11-17) [2021-01-21]. <https://www.nmpa.gov.cn/xxgk/fgwj/gzwj/gzwjzh/20041117010101473.html>.
- [3] 班胤涓,李朝辉,李瑞锋. 云南省零售药店执业药师配备及使用情况分析[J]. 中国药业,2019,28(8):76-78.
- [4] 国家药品监督管理局. 关于印发执业药师职业资格制度规定和执业药师职业资格考试实施办法的通知[EB/OL]. (2019-03-20) [2021-01-03]. <https://www.nmpa.gov.cn/xxgk/fgwj/gzwj/gzwjyp/20190320161601446.html>.
- [5] 中国药科大学国家执业药师发展研究中心. 中国执业药师发展报告(2016)[M]. 北京:中国医药出版社,2017:10-11.
- [6] 李朝辉,周 玥,谢国亮,等. 青、滇、蜀、粤四省零售药店执业药师配备使用情况调研[J]. 中国药师,2019,22(7):1320-1322.
- [7] 邓绍友. 云南省执业药师配备现状及继续教育思考[J]. 中国药业,2019,28(16):82-84.
- [8] 何金秋,江 舟. 我国农村药品流通存在的问题与对策[J]. 中国物价,2019(2):82-84.
- [9] 陈 立. 重庆市铜梁区农村药品监管存在的问题及对策研究[D]. 重庆:重庆大学,2017.
- [10] 李朝辉. 我国执业药师制度研究综述[J]. 中国合理用药探索,2020,17(12):1-4.
- [11] 李朝辉. 我国执业药师队伍建设探讨及立法建议[J]. 中国药业,2019,28(6):69-72.
- [12] 洪 亮,李 璠,曹人元,等. 增设执业助理药师资格的必要性与可行性探讨[J]. 中国药房,2016,27(22):3161-3164.
- [13] 张 杨,王维娜,廖 音,等. 药店药师药学服务质量能力提升需求调研及培训探索[J]. 中国药业,2020,29(12):57-59.
- [14] 李朝辉. 继续教育非执业药师累赘 怎样开展更有意义[N]. 医药经济报,2020-05-25(004).
- [15] 金朝辉,马 音,顾锦建,等. 零售药店药学服务功能弱化的调查分析[J]. 中国药业,2014,23(12):12-14.
- [16] 张 维,李敬轩,李 洋,等. 关于执业药师继续教育存在问题的系统评价[J]. 卫生职业教育,2020,38(21):9-11.

(收稿日期:2020-12-12;修回日期:2021-03-17)