

doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2021.20.002

管理制度改进对医院药学科建设的影响*

何跃, 盛芳芳, 张蓉[△]

(中国人民解放军陆军军医大学第二附属医院药学部, 重庆 400037)

摘要:目的 探讨管理制度改进对医院药学科建设的影响。方法 梳理医院药学部于2018年起改进内部管理的系列制度举措,对比管理制度改进前(2016年至2017年)、改进后(2018年至2019年)的药学学科临床药师队伍建设、科研工作及科室内部管理等情况。结果 与管理制度改进前比较,管理制度改进后的医院部药学临床药师师资人数(12人比6人)、发表统计源期刊论文数(29篇比16篇)、发表SCI论文数(11篇比3篇)、获批科研课题数(13项比7项)均明显增加($P < 0.05$);且改进后效果持续向好,2019年与2018年比较,重点岗位骨干离职人数(0人比4人)、差错责任人次(18人次比25人次)均明显减少,该学科2020年获批重庆市临床重点专科。结论 持续改进内部管理制度,实施规范化管理,能提升药学人员的综合素质,增强学科竞争力,推动药学科发展。

关键词:管理制度;学科建设;医院药学;药房管理

中图分类号:R95

文献标志码:A

文章编号:1006-4931(2021)20-0005-03

Influence of Management System Improvement on Discipline Construction of Hospital Pharmacy

HE Yue, SHENG Fangfang, ZHANG Rong

(Department of Pharmacy, The Second Affiliated Hospital of Army Medical University of the PLA, Chongqing, China 400037)

Abstract: Objective To investigate the influence of management system improvement on discipline construction of hospital pharmacy.

Methods A series of systems and measures for the improvement of internal management in the hospital pharmacy department since 2008 were sorted out, and the team construction, scientific research work and internal management of the pharmacy department before (from 2016 to 2017) and after (from 2018 to 2019) the improvement of the management system were compared. **Results** Compared with those before the improvement of management system, the number of clinical pharmacist teachers in hospital pharmacy (12 teachers vs. 6 teachers), the number of papers published in statistical source journals (29 papers vs. 16 papers), the number of SCI papers

*基金项目:重庆市技术预见与制度创新项目[cstc2018jsyj-zdcxX0093]。

第一作者:何跃,女,大学本科,初级经济师,研究方向为医院药事管理,(电子信箱)274339298@qq.com。

[△]通信作者:张蓉,女,博士,主任药师,研究方向为医院药事管理,(电子信箱)13883940949@163.com。

- [14] WANG DY, SALEM JE, COHEN JV, et al. Fatal toxic effects associated with immune checkpoint inhibitors: a systematic review and meta-analysis[J]. JAMA Oncol, 2018, 4(12): 1721-1728.
- [15] SALEM JE, MANOUCHEHRI A, MOEY M, et al. Cardiovascular toxicities associated with immune checkpoint inhibitors: an observational, retrospective, pharmacovigilance study[J]. Lancet Oncol, 2018, 19(12): 1579-1589.
- [16] WINER A, BODOR JN, BORGHAIE H. Identifying and managing the adverse effects of immune checkpoint blockade[J]. J Thorac Dis, 2018, 10(Suppl 3): S480-S489.
- [17] 朱依淳,殷明. 药理学[M]. 北京:人民卫生出版社,2016.
- [18] 徐婧,张卓莉. 环磷酰胺治疗自身免疫疾病中的不良反应及防治[J]. 中华临床医师杂志:电子版, 2012, 6(15): 4397-4399.
- [19] WANG X, QIN X, WANG Y, et al. Controlled-dose versus fixed-dose mycophenolate mofetil for kidney transplant recipients: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials[J]. Transplantation, 2013, 96(4): 361-367.
- [20] 张红,杨章群. 来氟米特的作用机制及其在肾脏病中的应用[J]. 中国药业, 2008, 17(1): 63-64.
- [21] 李思哲,何春霞,左亚刚,等. 程序性死亡蛋白-1抑制剂诱

发大疱性类天疱疮21例分析[J]. 中国医学科学院学报, 2020, 42(5): 603-609.

- [22] WANG Y, ABU-SBEIH H, MAO E, et al. Immune-checkpoint inhibitor-induced diarrhea and colitis in patients with advanced malignancies: retrospective review at MD Anderson[J]. J Immunother Cancer, 2018, 6(1): 37.
- [23] Roche Pharma Ltd. Actemra[EB/OL]. (2020-05-28) [2020-12-11]. https://www.accessdata.fda.gov/drugsatfda_docs/label/2020/125276s129,125472s042lbl.pdf.
- [24] STROUD CR, HEGDE A, CHERRY C, et al. Tocilizumab for the management of immune mediated adverse events secondary to PD-1 blockade[J]. J Oncol Pharm Pract, 2019, 25(3): 551-557.
- [25] Roche Pharma Ltd. Xolair[EB/OL]. (2020-11-30) [2020-12-11]. https://www.accessdata.fda.gov/drugsatfda_docs/label/2020/103976s5235lbl.pdf.
- [26] Takeda Pharma Ltd. Entyvio[EB/OL]. (2020-03-31) [2020-12-11]. https://www.accessdata.fda.gov/drugsatfda_docs/label/2020/125476s025s030lbl.pdf.
- [27] 白洁,扈金萍. 鞘氨醇-1磷酸信号通路相关的药物研究[J]. 药学报, 2016, 51(12): 1822-1828.

(收稿日期:2021-01-14;修回日期:2021-03-15)

published (11 papers vs. 3 papers), and the number of approved scientific research projects (13 projects vs. 7 projects) increased significantly after the improvement of management system ($P < 0.05$). The improvement effect kept improving. Compared with those in 2018, the number of key employees departure from key positions (0 employees vs. 4 employees) and the person-times responsible for errors (18 person-times vs. 25 person-times) decreased significantly in 2019. In 2020, the discipline had been approved as a key clinical specialty in Chongqing. **Conclusion** Continuous improvement of internal management system and implement of standardized management can improve the comprehensive quality of pharmaceutical personnel, enhance the discipline competitiveness and promote the development of the pharmaceutical discipline.

Key words: management system; discipline construction; hospital pharmacy; pharmacy management

药学部是医院的重要组成部分,承担着药品采购、制剂监测、处方调配、临床药学研究等综合性药学服务工作,其日常工作是保证患者用药安全、有效的重要环节^[1-3]。药学部具有工作人员数量多、岗位类别多等特点,如何加强科室管理、增强凝聚力、提升人员素质成为医院学科建设的重要课题^[4-6]。2018年以来,我院药学部不断加强内部管理制度改进,实施科室规范化管理,有效地推进了药学学科的发展。现报道如下。

1 管理制度改进与效果评价

1.1 具体手段

利用网络一体化进行出勤绩效全过程监管:制订《出勤考核综合管理办法》。一是使用“钉钉”打卡进行考勤,建立计算机自动化办公(OA)系统管理全科人员各类信息,实现科室管理信息化。二是实施两级考勤管理,小组组长(I级管理员)负责本组室人员考勤,行政办公室人员(II级管理员)负责收集汇总各组考勤信息。以月为周期,考勤结果全科公示。三是个人考勤情况与月份绩效、年终考评挂钩,专业技术人员和后勤聘用人员迟到、早退0.5h以上者每次分别扣罚100,50元,年度累计迟到、早退12次以上者年终考评不得评为“优秀”。

体现多劳多得、公平公正原则和临床药学的导向作用:完善《工作性津贴量化考核实施细则》,将工作性津贴划分为岗位绩效、工作量绩效、单项考核奖惩及特殊津贴。岗位绩效划分特殊药品管理岗、临床药师岗、信息药师岗和管理岗,设置0.4~1的分值区间;通过国家规范化培训,能独立开展工作的临床药师加0.3分,能进行基地学员带教的临床药师加0.5分,能招收学员5年以上且在区域内有一定影响力的临床药师加0.8分。工作量绩效基础分值1分,由各组室按日常业务量和非常规工作二次绩效考评体系^[7]进行二次考核后确定分值。

发挥薪酬体系在科研教学中的激励作用:制订《教学、科技工作奖励规定》,根据科研、教学获批课题层次、获奖成果等级、发表论文影响因子高低、授权专利类别、出版专著水平、培训班规模等,按设定的系数分别给予当月一次性奖励、1年周期性奖励和1年后持续性奖励,由课题组人员按贡献程度进行分配^[8]。制订《成果管

理办法》,对课题实施情况、经费使用情况、成果产出情况进行监管;对于在课题进展检查、结题验收、发表学术论文审查等检查活动中被评为“中”或“差”的,收回因该课题或该论文所获奖励^[8]。

药学内部管理制度体系化:制订《差错事件管理办法》,明确差错事件的定义、责任人及责任分担比例;对差错事件进行分级,制订分级处罚标准;对提前防范、主动上报的差错干预事件进行奖励,有效规范差错事件的处置。制订《临床药师会诊制度》,规范科室人员参与全院会诊的质量及质控时间^[9];制订《交接班管理制度》,规范交接班记录、交接班排班管理等操作流程^[10];制订《补休管理制度》,明确补休的生成、使用和管理。这些制度均从科室层面对共性的行为进行规范。

1.2 效果评价

选取我院药学部2016年至2019年的专业技术人员作为观察对象,以临床药师资格人数、临床药师师资人数、获批科研课题数、发表统计源期刊论文数、在科学引文索引(SCI)数据库发表论文数、考勤情况、差错责任人次、重点岗位骨干离职人数为分析指标,综合考察和探讨制度规范化管理对药学部学科建设的影响。

师资队伍和科研情况,以2016年至2017年的数据为基础,分析2018年至2019年的变化情况。因《出勤考核综合管理办法》《工作性津贴量化考核的实施细则》的考评标准进行了较大修改,2017年以前的考勤情况、差错处罚标准不统一,故主要分析2018年制度执行后2年内部指标管理数据。

2 结果

2017年以来,科室逐步建立和完善了各项规章制度,促进了药学质量管理的规范化和标准化。与2016年至2017年(管理制度改进前)比较,2018年至2019年(管理制度改进后)的科室临床药师人数、临床药师师资人数、发表统计源期刊论文数、发表SCI论文数、获批科研课题数均明显增长,特别是临床药师师资人数实现翻番,发表SCI论文数增幅超200%(见表1)。此外,药学部超额完成学校科研课题目标值,院内学科影响力上升6位,校内排名上升14位;连续2年荣获院内教学先进

表1 科室临床药师、获批课题及发表论文数据比较

Tab.1 Comparison of clinical pharmacists, approved projects and papers data of pharmacy department

时间	临床药师 人数(人)	临床药师 资人数(人)	获批科研课 题数(项)	发表统计源期 刊论文数(篇)	发表SCI论 文数(篇)
2016年至2017年	11	6	7	16	3
2018年至2019年	16	12	13	29	11
增长率(%)	45.45	100.00	85.71	81.25	266.67

表2 科室内部管理数据比较

Tab.2 Comparison of internal management data of pharmacy department

时间	考勤扣发(人次)	差错责任(人次)	重点岗位骨干离职(人)
2018年	309	25	4
2019年	281	18	0
下降率(%)	9.06	28.00	100.00

集体,首获省部级教学成果奖;获评大学临床新技术“二级乙等”1项,是大学首个药学类临床新技术项目。由表2可见,与2018年相比,2019年的差错事件明显减少,重点岗位骨干零流失,且改进效果持续显现;2020年,我院药学学科获批重庆市临床重点专科。

3 讨论

3.1 药学内部管理需要持续改进管理制度

药学部是医院医疗工作的一个重要环节,是保证医疗质量和安全的重要关口,工作人员的工作效率和服务质量直接关系到患者的用药安全^[1]。由于药学部工作人员众多,服务任务重,需建立公平、公正的药学管理制度^[11],保障内部管理的科学性、合理性。持续改进药学内部管理制度,使科室管理制度化、规范化、信息化,对于优化资源配置、提高工作效率,凝聚内部活力、维护队伍稳定、提升人员素质、推进学科发展均有重要意义^[12]。

3.2 药学制度改进可促进药学学科发展

通过梳理医院药学部学科发展方向,围绕学科平台、人才团队、科研教学等方面改进管理制度,形成了系列药学内部管理制度,显著提升了科室管理的综合效益。相关举措中,个人考勤与绩效考评挂钩,能有效地指导和约束工作人员的行为,提升个人工作效率,增强履职能力^[13];专设临床药师岗位绩效,能体现科室重视临床药学建设的导向作用,促进临床药学人才队伍建设;科研教学激励,能充分调动工作人员申报课题、撰写论文等的积极性、主动性和创造性;完善的《工作性津贴量

化考核实施细则》能体现多劳多得、公平公正原则,让药师更专注于

药师技术价值、研究学术能力、临床服务水平。由表1和表2可见,药学管理制度改进2年来,临床药学人才队伍综合素质明显增强,科研水平显著提升,成果产出稳步增长,增强了药学学科竞争力,有效地推进了药学学科的发展。

3.3 制度改进是一个动态更新的过程

管理制度多是在特定条件下制订的,有一定的导向性和时效性。随着国家管理制度的改革和医院的发展,科室的管理制度需根据外部环境的变化、学科发展方向的调整,以及在实施过程中发现的问题不断修订完善。在此过程中,一是要加强学习,及时掌握政策导向,建立管理制度更新机制,适时进行完善更新,且制度出台前应在适当范围内征求意见,确保制度的有效性和时效性;二是制度更新应结合学科实际,以建好人才团队和促进学科发展为目的,思考制度奖惩的导向性和合理性;三是完善制度档案建设,及时归档文件资料,确保档案管理的完整性、规范性和制度执行的可溯源性。

参考文献

- [1] 杜健磊,王俊革,张 兰. 强化药学管理和调配制度对提高药房工作效率和临床合理用药的影响及其措施[J]. 抗感染药学,2020,17(11):1585-1587.
- [2] 张丹翎,伏 晓. 中医院药事工作的特点与发展设想[J]. 中医药管理杂志,2015,23(6):5-7.
- [3] 孔志豪. 药剂科药事管理在医院管理工作中重要作用的探讨[J]. 中国当代医药,2014,21(32):172-174.
- [4] 南金梅,杨 婧. 绩效管理制度对科室管理质量提升的价值[J]. 中医药管理杂志,2020,28(18):91-93.
- [5] 吴 疆,林双宏,郭兰谦. 基于卡方自动交互检测分析方法的病区单元护理绩效考核[J]. 护理学杂志,2019,34(2):4-8.
- [6] 杨谨成,王会凌,费小非,等. “新医改”背景下对医院药剂科改革的思考[J]. 中国药业,2019,28(2):93-95.
- [7] 王 永,鲍志伟,胡 霞,等. 临床药学科绩效二次分配方案的实践探索[J]. 江苏卫生事业管理,2020,31(7):882-884.
- [8] 暴丽艳,李 强,雷云云. 深化科技体制改革背景下科研人员激励政策体系研究[J]. 科技和产业,2019,19(11):119-124.
- [9] 钟瑜华,尹多晓. 应用 FOCUS-PDCA 管理程序提高院内会诊制度执行规范率的研究[J]. 岭南急诊医学杂志,2020,25(3):283-286.
- [10] 李婷婷. 医护交接班管理系统的研究与实现[J]. 信息技术与信息化,2020(5):31-33.
- [11] 邹 超,钱双双,吴舟涛. 公立医院药学学科建设与药事管理的新思路和新理念[J]. 中医药管理杂志,2020,28(20):101-102.
- [12] 裴圆圆,张鸿超,王秀真,等. 基于全面质量管理的药学质量管理体系探索与实践[J]. 中国医院,2020,24(2):68-69.
- [13] 梁晓峰. 用人单位的考勤管理在劳动管理中的重要位置[J]. 人力资源管理,2013(9):52.

(收稿日期:2020-11-04;修回日期:2021-03-15)

本栏目由

国药控股云南有限公司

协办