

doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2021.16.008

医疗援疆“传帮带”模式用于医院药剂科工作效果评价*

石红霞^{1,2}, 樊登峰², 夏霖³, 刘洪⁴, 王业^{5△}

(1. 四川大学华西医院药剂科, 四川 成都 610041; 2. 新疆维吾尔自治区克拉玛依市人民医院·中医医院, 新疆 克拉玛依 834000; 3. 四川大学华西医院胃肠外科, 四川 成都 610041; 4. 四川大学华西医院中西医结合科, 四川 成都 610041; 5. 四川大学华西医院呼吸与危重症医学科, 四川 成都 610041)

摘要:目的 加强当地医疗人才队伍建设, 为其他医疗援疆团队提供参考。方法 以药学为切入点, 制订援疆“传帮带”模式框架, 从人才培养、专业培养、管理培养等方面着手, 培养药师查阅文献、药学服务、药事管理、科研及撰写文章、科普的能力。结果 该模式可激发药师的潜能, 使技术、学科、管理团队同时下沉。结论 医疗援疆“传帮带”模式的效果初显, 可操作性强, 能提高青年药师的专业技术水平及科研能力, 有助于其快速成长。

关键词:援疆; 医疗; “传帮带”模式; 药剂科工作; 药学实践

中图分类号: R95

文献标志码: A

文章编号: 1006-4931(2021)16-0031-03

Effect of Medical Aid to Xinjiang "Teach Help and Guide" Mode in Hospital Pharmacy Department

SHI Hongxia^{1,2}, FAN Dengfeng², XIA Lin³, LIU Hong⁴, WANG Ye⁵

(1. Department of Pharmacy, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041; 2. Karamay People's Hospital · TCM Hospital, Karamay, Xinjiang, China 834000; 3. Gastrointestinal Surgery, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041; 4. Department of Integrated Chinese and Western Medicine, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041; 5. Department of Respiratory and Critical Care Medicine, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041)

Abstract: Objective To strengthen the construction of local medical personnel, and to provide a reference for other Xinjiang aiding medical teams. Methods Taking pharmacy as the breakthrough point, the framework of "Teach Help and Guide" mode was formulated to cultivate the pharmacists' literature review ability, pharmaceutical care ability, pharmaceutical management ability, scientific research and article writing ability, popular science ability from the aspects of personnel training, professional training and management training. Results This mode can stimulate the potential ability of pharmacists and sink the technology team, discipline team and management team. Conclusion The "Teach Help and Guide" mode has an obvious effect and strong operability, which is helpful for young pharmacists to improve their professional and technical level and scientific research ability, and can help them grow rapidly.

Key words: aid to Xinjiang; medical treatment; "Teach Help and Guide" mode; work in the Pharmacy Department; pharmacy practice

由于特殊的地理位置和生态环境, 新疆医务人才相对匮乏, 其专业技能更新缓慢。“传帮带”模式以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 以坚决打赢脱贫攻坚战为核心, 发挥对口支援专家集中、专业齐全、深入基层的优势, 聚力聚焦“传帮带”, 帮助受援机构提升业务水平、提高管理能力、转变服务理念, 以培育本土人才为目标, 多形式、多手段、多维度地开展“传帮带”工作, 目前效果已显现^[1-3]。作为中共中央组织部第十批援疆人员, 笔者所在团队到岗后迅速开展工作, 实地考察, 调查研究, 针对药剂科笔者所在团队薄弱环节, 迅速制订一系列工作计划, 并结合《克拉玛依市重点医学人才选拔与管理办法》中相关规定, 选拔“培养对象”, 加强当地的医疗人才队伍建设, 同时进一步规范药剂科制度流程, 加强学科建设, 不断提升当地药事管理水平, 促进当地药理学快速发展, 为新医药卫生体制改革下的医院药学发展贡献力量。现报道如下。

1 建立人才培养体系

1.1 签订工作目标责任书

按援疆计划, 为切实做好援疆专家学科引领和“传帮带”作用, 在医院统一部署下制订工作目标责任书, 并在本专业领域挑选“培养对象”, 为确保带教质量, 签订《援疆专家工作目标责任书》, 明确培养目标与任务。

1.2 搭建医疗援疆“传帮带”模式框架

以加强当地药师队伍的建设, 提高药学人员药事管理水平为目标, 制订医疗援疆“传帮带”模式框架(见图1), 即在人才培养、专业培养、管理培养等方面不断提升青年药师的专业技术水平、科研水平、管理水平, 助力青年药师快速成长。

2 专业培养

2.1 加强药房信息化建设

中药房的医院信息系统(HIS)相对落后, 系统建设

*基金项目: 中国药学会全国医药信息网 2021 年科普研究项目[CMEI2021KPYJ00905]; 新疆维吾尔自治区继续医学教育项目[20211301A-014]。

第一作者: 石红霞, 女, 大学本科, 主管药师, 研究方向为中药鉴定与合理用药, (电子信箱)397299938@qq.com。

△通信作者: 王业, 男, 博士, 副主任医师, 研究方向为呼吸介入与肺癌诊治, (电子信箱)doctordream0630@163.com。

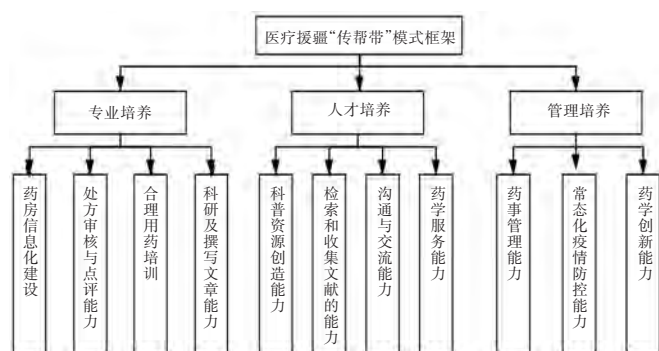


图1 医疗援疆“传帮带”模式框架

Fig.1 Framework of medical aid to Xinjiang “Teach Help and Guide” mode

不够完善,面对烦琐的处方审核、药品调配、发药流程等,结合中药房实际情况,积极探索中药房信息化建设,建立了中药房闭环管理系统,通过在处方上增加二维码,实现处方在调配、发药、煎药、膏方制作等过程的全流程管理,全程数据可溯源、可追溯,确保患者的用药安全与质量,工作效率大幅提高。同时,药剂科以信息化、智能化为抓手,积极加入克拉玛依互联网医疗服务平台,其中“在线问诊,送药到家”的服务项目解决了患者取药不便、断药等难题,并积极加强疫情防控,保障慢性病患者用药的连续性,努力提升药学服务质量,切实改善患者的就医体验,提高患者的满意度。

2.2 培养处方审核与点评能力

克拉玛依市人民医院门诊量大、患者多、处方多,目前中药处方存在一定的不规范性,点评工作开展力度稍弱。为了提高中药处方合格率,成立了专项点评小组,由经验丰富、资历较深的主管中药师担任组长,1人负责中药处方干预整理、汇总、上报,1人负责中药处方点评登记、汇总、上报。并根据相关法律法规^[4-6],结合该院实际情况,制订《克拉玛依市人民医院(中医医院)中药处方专项点评实施细则(试行)》。根据该实施细则,每月定期随机抽查门诊急症中药处方100张,病区处方30份,点评后由组长进行汇总、分析、上报、公示。同时,不断完善中药处方点评制度、流程及落实情况,由点评小组进行处方点评及交流,减少不合理用药情况发生,发现问题及时干预,建立中药处方点评PDCA持续改进措施,从而提高处方质量^[7-9]。建立中药处方点评奖惩制度,促进各科室合理用药,规范医师诊疗行为,提高患者用药的安全性、合理性及有效性。

2.3 开展合理用药宣讲

深入临床科室开展合理用药宣讲活动。目前,已于呼吸与危重症医学科、内分泌科、中西医结合科、普外科、骨科等科室开展,并在活动中与相应医疗组长“点对点”“面对面”沟通,反馈存在的共性问题,共同做好合理用药工作,切实落实“早发现、早纠正、早解决”。

2.4 提高科研及撰写文章的能力

院内制剂大多来源于名老中医的经验方,具有数十年甚至更长时间的临床应用历史,其疗效确切、安全性好。为了研发院内制剂,深入调查研究(处方调研、市场调研、文献调研等),根据方剂配伍原则总结相应证候的诊疗经验,考虑立题的必要性、可行性、科学性、合理性、经济性等,选定实验技术路线与方法、评价指标选择、数据处理方法、设施设备选定、人员配备、经费预算、预期结果等,并指导“培养对象”撰写项目计划书,提高其科研及撰写文章的能力。

3 人才培养

3.1 提高科普资源创造能力

近年来,青少年安全用药是全社会关注的问题。据统计,我国每年约有5000万例住院患者,其中250万例源于药品不良反应,而儿童药品不良反应的发生率约为成人的2倍^[10]。青少年安全用药知识匮乏,普遍存在误区,为普及青少年安全用药知识,提高青少年安全合理用药意识,组织人员查阅大量文献、指南、书籍等,设计青少年安全合理用药问卷调查,将通过目前已收到的3430份问卷分析青少年安全用药风险点,有针对性地进行科普宣传,强化青少年对安全用药的认知。

3.2 提高检索和收集文献能力

中文期刊可检索中国期刊全文数据库(CNKI)、维普期刊全文数据库、万方数据库等;英文期刊可检索PubMed, Web of Science等数据库。通过查阅文献,了解国内外最新的理论、手段和研究方法,提高检索及收集文献的能力,为以后的科研工作提供新思路和新方法。

3.3 提升药学服务能力

为加快药学服务转型,提供高质量的药学服务,提升药师的药学服务专业技术水平和临床实践技能,加强药师与医师、护士、患者的沟通交流,开设药物咨询室,指导患者合理用药,同时深入临床协助医师制订和实施药物治疗方案等,从而提升药学服务的能力。

4 管理能力

4.1 提升药事管理能力

为确保药学人员全面了解药学相关领域的最新发展动向,提升药学人员的业务素质及专业水平,根据相关文件^[11],积极开展《药事管理人员能力提升》培训,制订具有针对性和实用性的培训计划,将培训课程细化,采用“线下”“线上”同步的方式,改善药学人员的知识结构,提高创新能力、专业水平、综合素质等,更好地服务当地、带动基层、辐射到新疆各地区。

4.2 探讨“药学云课堂”平台新模式

建立平台:改变以往现场集中培训的方式,参考华西医院的培训模式^[12],积极探索将培训由“线下”转变为“线上”,建立“药学云课堂”培训平台。药剂科全员加入“药学云课堂”,培训内容包括视频教学、文件阅读、理

论知识、操作示教(防护服穿脱流程及核酸检测采样操作)、在线考试等,打破了时间、地域及空间的限制,实现了移动式教学,调动了医护人员的主动性和积极性,实现了“疫情防控不松懈、理论技能再提升”的目标。

取得成效:通过问卷调查医护人员对学习掌握情况的自我评价(见表1),结果显示,二级防护服穿脱流程、核酸检测采样操作流程掌握较好,中药处方审核及点评能力、科研及撰写文章能力需进一步加强。为提升培训质量与效果,及时收集医护人员反馈的问题,根据其掌握的实际情况,针对薄弱环节,制订个性化培训计划,并持续改进课件内容和培训方式。

表1 “药学云课堂”学员自我评价情况[例(%), n=34]

Tab.1 Self-assessment of students studying in "Pharmaceutical Cloud Classroom"[case(%), n=34]

培训项目	非常清楚	清楚	一般	不清楚	非常不清楚
新冠肺炎诊疗方案知识	20(58.82)	10(29.41)	4(11.77)		
二级防护服穿脱流程	30(88.24)	3(8.82)	1(2.94)		
分析解决问题能力	27(79.41)	6(17.65)	1(2.94)		
核酸检测采样操作流程	31(91.18)	3(8.82)			
检索和收集文献能力	28(82.35)	4(11.77)	2(5.88)		
中药处方审核及点评能力	22(64.71)	8(23.53)	1(2.94)	3(8.82)	
用药交代和咨询能力	26(76.47)	4(11.77)	4(11.77)		
科研及撰写文章能力	5(14.71)	15(44.12)	5(14.71)	9(26.47)	
药学服务能力	30(88.24)	2(5.88)	2(5.88)		

4.3 开展常态化疫情防控工作

建立常态化督导检查制度:根据国务院、国家卫生健康委员会办公厅相关文件精神^[13-14],开展常态化疫情院感防控督查检查^[15],采取系列防控措施^[16],建立“回头看”督导模式,每日将督查结果上报至相关部门,督查结果纳入月绩效考核,构建常态化疫情防控督导检查制度,推动医疗质量安全的提升。

积极参与核酸检测工作:常态化疫情防控形势下,抽调10名业务骨干(取得《核酸样本采集培训合格证》),积极配合医院对天山街道、银和街道8万居民及“三站一场”进行核酸检测工作,做到疫情防控不留死角、不漏检,顺利完成医院安排的核酸检测工作。

5 小结

授人以鱼,不如授人以渔。医疗援疆真正的核心重点在于能培养出当地的医疗人才队伍,提升当地的医疗服务水平。在援疆期间,积极参与所在科室开展的新业务、新技术、新项目;在教学过程中,在专业技术水平上,采取“一对一”“手把手”的培养模式;在思想上,采取“言传身教”“点对点”的全方位培训。通过不断传知识、传技能,帮建设、帮学科,带个人、带团队,培养药师查阅文献、药学服务、药事管理、科研及撰写文章、科普等能力,激发药师的潜能,使技术、学科、管理团队同时下沉,建

设创新型专业技术人才队伍,增强自主创新能力,促进药学人才的成长与提高,充分发挥对口支援“传帮带”作用,提升青年药师的专业技术水平,助力其快速成长。

参考文献

- [1] 乔洪旺,周永焄,刘丽萍,等.基于传帮带的四位一体骨科临床带教模式的探索与体会[J].中国继续医学教育,2018,10(1):40-42.
- [2] 钟灵,周玲,高康进,等.“传帮带”教学在基层护理实践中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2019,16(21):17-19.
- [3] 白雪,李春漾,蒲剑,等.四川大学华西医院“多学科组团式”医疗卫生援疆模式探索与实践[J].华西医学,2019,34(12):1352-1355.
- [4] 卫生部.关于印发《医院处方点评管理规范(试行)》的通知[EB/OL].(2010-02-10)[2021-03-07].http://www.gov.cn/gzdt/2010-03/04/content_1547080.htm.
- [5] 国家中医药管理局.关于进一步加强中药饮片处方质量管理强化合理使用的通知[EB/OL].(2015-10-20)[2021-03-07].http://yzs.satcm.gov.cn/gongzuodongtai/2018-03-24/2698.html.
- [6] 国家中医药管理局.关于印发中药处方格式及书写规范的通知[EB/OL].(2010-10-20)[2021-03-07].http://www.satcm.gov.cn/yizhengsi/gongzuodongtai/2018-03-24/3056.html.
- [7] 黄桂芬,冯敬文,江建航.我院中药饮片处方分析与干预[J].北方药学,2020,17(5):193-194.
- [8] 张晓东.医院门诊中药处方点评现状与管理建议[J].中医药管理杂志,2020,28(2):229-232.
- [9] 梁珊珊,黄江红,丁珊昌.中药处方点评在中药饮片合理使用中的干预效果[J].光明中医,2020,35(9):1298-1300.
- [10] 邓贤达.深圳市光明新区儿童家长安全用药素养及影响因素[J].医药导报,2018,37(1):109-112.
- [11] 国家卫生健康委,国家中医药管理局.关于加快药学服务高质量发展的意见[EB/OL].(2018-11-21)[2021-03-07].http://www.gov.cn/xinwen/2018-11/28/content_5344128.htm.
- [12] 石红霞,周俊,何云华,等.医院调剂药师在中药房规范化培训中的教学模式探讨[J].中国继续医学教育,2020,12(22):41-44.
- [13] 国务院.关于进一步巩固成果提高医疗机构新冠肺炎防控和救治能力的通知[EB/OL].(2020-04-10)[2021-03-07].http://www.gov.cn/xinwen/2020-04/12/content_5501595.htm.
- [14] 国家卫生健康委办公厅.关于进一步加强疫情期间医疗机构感染防控工作的通知[EB/OL].(2020-03-13)[2021-03-07].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-03/13/content_5491044.htm.
- [15] 刁燕燕,陈珣珣,谭玲玲,等.感控督导员的质量管理对新型冠状病毒肺炎院内感染防控工作的影响[J].广东医学,2020,41(22):2275-2278.
- [16] 石红霞,杨林,王雪彦,等.新型冠状病毒肺炎疫情下医院药剂科应对策略探讨[J].中国药业,2020,29(8):25-28.

(收稿日期:2021-03-15)