

doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2020.20.018

# 大专院校药学实习生教育管理分析与思考\*

沈超,陈晓双,秦舟,张培,苏娜<sup>△</sup>

(四川大学华西医院药剂科,四川 成都 610041)

**摘要:**目的 提高大专院校药学实习生的教学质量。方法 以医院本专科药学实习生为研究对象,通过网络问卷调查形式,共收集106份问卷,对问卷中所考察的实习生现状、管理等进行分析,并提出相应解决措施。结果 实习生在实习过程中的适应能力、自主管理能力及面临的考核体系方面均存在一定问题。通过加强重引导和关怀、多元化考核方式、精细化教学分工等手段,提高了实习生在实习过程中掌握实践技能的能力。结论 医院应不断优化和改进药学实习生教育管理措施,根据实习生实际情况及时调整带教方案,以提升带教水平,实现实习带教的目标。

**关键词:**药学专业;大专院校;实习生教育;管理;药学教育

中图分类号:R9;G642

文献标识码:A

文章编号:1006-4931(2020)20-0058-04

## Analysis and Thinking of Education Management of College Interns in Pharmacy Colleges and Universities

SHEN Chao, CHEN Xiaoshuang, QIN Zhou, ZHANG Pei, SU Na

(Department of Pharmacy, West China Hospital of Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041)

**Abstract:** **Objective** To improve the teaching quality of interns in pharmacy colleges and universities. **Methods** A total of 106 questionnaires were collected through the form of online questionnaire survey with students from pharmacy colleges and universities in the hospital as the research object, and the status and management of the interns investigated in the questionnaire were analyzed, and corresponding solutions were proposed. **Results** The interns had certain problems in their adaptability, self-management ability and the assessment system they faced during the internship. Through strengthening guidance and care, diversified assessment methods, and refined teaching division, the ability of students to master practical skills in the internship process has been improved. **Conclusion** The hospital should continuously optimize and improve the educational management measures for interns, and adjust the teaching plan in time according to the actual situation of the interns to improve the level of teaching and achieve the goal of teaching internships.

**Key words:** pharmacy major; colleges and universities; intern education; management; pharmaceutical education

随着医疗技术的不断发展,医疗健康事业步入了新的发展阶段,医院药学工作模式,也从最初的药品供应转变为更多元化的药学服务。促进药学教育改革及提高药物治疗水平,成为当今医院药学发展的新方向和药学学科研究的新领域<sup>[1]</sup>。药学教育作为医院药学重要组成部分,为其发展注入了活力,储备了能量。毕业实习是指学生在实践阶段利用有利条件,补充和完善其临床知识<sup>[2]</sup>,是药学专业学生走上工作岗位前必经的实践性教学环节,在继续教学中占有重要地位,是学生走向工作的关键步骤<sup>[3]</sup>。实习不仅能使学生完成从校园到社会角色的转变,还能规范地培养学生养成良好的工作习惯。本研究中通过网络问卷调查形式,对我院本专科药学实习生进行调查分析,并结合带教工作和医院的实际情况,提出优化措施和建议。现报道如下。

### 1 对象与方法

研究对象为我院本专科药学实习生,通过“问卷星”平台创建《大专院校实习生情况调查表》(见表1,因篇幅所限,表1中仅保留文中提及的问题),并通过网

络链接发送至调查对象,共收集有效问卷106份。问卷内容包括学生基本情况、实习感受和职业规划等。

### 2 问题与分析

#### 2.1 适应能力评价

统计问卷中问题4、问题8、问题9、问题10,结果发现,106名实习生中独生子女38名(35.85%),非独生子女68名(64.15%);独生子女初入社会的适应能力弱于非独生子女。73名(68.87%)实习生对实习前后的预想存在偏差,相比于实习过程中开心、兴奋等的正面情绪,实习生出现紧张、焦虑、失落及对周遭的人或事物产生抵触等负面情绪的比例偏高。详见图1。

现阶段学生多数为独生子女,当他们离开惯有的学习和生活环境后,对于医院半社会化半工作化的环境与人事,短时间难以自我调节,主动去适应学习方式,顺应学习环境。初入实习岗位的实习生往往谨小慎微,怯于提问,不敢大胆表达自己的想法,且这种状态在入职初期尤为明显,常会持续1个月左右,部分自我调节能力差的实习生还会出现紧张和焦虑情绪,无法沉着冷静,

\*基金项目:四川省软科学研究计划项目[2018ZR0212]。

第一作者:沈超,男,大学本科,药师,研究方向为临床药学,(电话)028-85422666(电子信箱)545008001@qq.com。

<sup>△</sup>通信作者:苏娜,女,硕士研究生,副主任药师,研究方向为临床药学,(电话)028-85422965(电子信箱)zoya159@163.com。

表1 实习生情况调查表(节选)

| 序号 | 问题                  | 选项                                                                                 | 序号 | 问题                       | 选项                                                                           |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 是否独生子女              | 是<br>否                                                                             | 12 | 是否会固定时间对轮转的部门和所学知识进行归纳整理 | 否<br>是,1周1次<br>是,每次部门轮转后                                                     |
| 6  | 是否在实习前了解过医院药学工作内容   | 是,上网查过<br>是,在校上课老师讲过<br>是,利用业余时间去见习过<br>否                                          | 14 | 科室每个部门轮转是否进行出科考试         | 是,所有部门设置<br>是,部分部门设置<br>否                                                    |
| 7  | 是否有过职业规划            | 是,但只是想毕业后找到工作,其他的以后再说是,按2~3年1个周期逐步实习工作目标<br>否,目前只想完成实习<br>否,完全没想过                  | 15 | 是否知晓科室对实习生的管理制度          | 是,基本知道<br>是,知道部分<br>是,知道很少<br>否,完全不知道                                        |
| 8  | 实习后对实习工作与之前的预想是否有偏差 | 是,跟想象的完全不一样<br>是,偏差略大<br>否,跟预想的偏差很小<br>否,还没有想象的难                                   | 16 | 科室出科考试内容是否全面             | 是,能将所学进行灵活运用,体现学习价值<br>是,内容注重理论与实际相结合,能满足学习需要<br>否,偏离实际工作<br>否,考题陈旧          |
| 9  | 初入实习单位,对所处环境感觉如何*   | 紧张,焦虑<br>与学校所学差异较大,知识储备不够<br>谨慎,不敢询问带教老师,怕打扰其正常工作<br>与其他非同班同校学生很难相处<br>部门工作强度大,节奏快 | 17 | 带教老师在实习过程中是否帮助你解决问题      | 是,所有问题均得到圆满解决<br>是,能解决基本问题<br>否,没有向带教老师问过<br>否,带教老师能力不及,没有解决<br>否,问了以后没有得到答复 |
| 10 | 实习过程中曾产生哪些情绪*       | 压力大、焦躁<br>开心<br>失落<br>对周遭的人和事情很抵触<br>自豪                                            | 18 | 对带教老师的带教方式是否满意           | 是,很满意<br>是,基本满意<br>是,满意度一般<br>否,完全不满意,很难接受<br>否,不怎么满意                        |

注:\*为多选题。

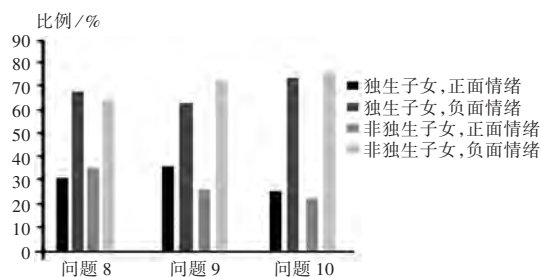


图1 实习生社会适应性调查结果

甚至对学习和环境产生抵触。

## 2.2 自主管理能力评价

统计问卷中问题6、问题7、问题12,结果发现,实习生缺乏一定的自我管理能力,主要表现在部分实习生缺乏职业规划、实习期间不能做到前期自我了解和后续归纳总结。57名(53.77%)实习生在实习前并未考虑过职业规划,其中47.17%存在“仅想完成实习内容,以后其他再说”的思想。

从学校学习到医院实习,学生逐渐从被动管理转换成自我的主动管理,这是一个非常关键、困难的时期<sup>[4]</sup>。学生进入实习前,在校学习轻松,无高中学习的紧张节奏,无高考的升学压力,时间充裕,但缺乏职业规划和对

就业前景的了解。实习开始后,学习模式由传统的班级授课模式转变为半工作半学习模式,高节奏、高压力的工作岗位,对实习生接受新事物及掌握新技术的能力要求较高。这种学习模式的转变常让实习生出现不适应或抵触状态,自我管理和调节能力不足,产生懈怠、懒惰和消极应对情绪。

在不同工作岗位中,实习生需在短时间内接触并掌握药品陈列、药品拆零、药品调剂、实验器具的清洗等基础工作,以及处方审核、处方点评、制剂操作、制剂检验等技术性工作。大部分实习生对基础工作不重视,认为重复枯燥,单一乏味,且无任何学习兴趣,对于技术性工作,由于理论知识欠缺,学习吃力,达不到基本的操作要求,反而容易失去信心。

此外,大部分学生以实践工作忙碌为借口,对岗位工作缺乏认真回顾和总结,得过且过的学习态度导致理论匮乏、实践不扎实的恶性循环。

## 2.3 考核体系构建不完善

统计问卷中问题14~18,结果发现,在实习生的管理及带教中也存在一定的问题。仅81名(76.42%)实习生知道各科室的管理制度,超过58名(54.72%)实习生

认为需要延长实践操作时间,说明带教老师在带教过程中仍存在一定的管理疏忽。原因可能为,实习生在有限的实习时间中需轮转多个部门,导致在各部门的实习时间不充裕,而带教老师常将学习重点放在科室的相关工作流程及各项规章制度的学习中,实习生实践操作工作相对缺乏。同时,考核项目设置不全面,带教老师缺乏考核标准,部分科室实习生出科考核方式为理论考试,考题陈旧单一且通过率高,学生无考试压力,对学习不重视,带教老师无法真正掌握其学习情况和应用情况。

### 3 解决措施

#### 3.1 加强引导和关怀

入科培训是上岗前的关键环节,是让学生感受关怀的第一步。对实习生进行岗前培训,以消除进入实习时的紧张、焦虑情绪,较快进入实习角色,提高学生实习积极性,减少医疗差错、事故和违纪现象的发生<sup>[5]</sup>。宣讲科室实习生管理的相关制度与要求,规范纪律;介绍药剂科基本情况,了解药学部门基本运作,讲解药师的职业价值和重要性,讲解完毕后学生畅谈自己的职业规划,并对科室药学工作提出建议和意见,加深对职业的认同感。进行人文关怀,以聊天的形式让学生进入放松状态,引导其自我介绍、踊跃发言,以增加彼此的熟悉度。主动倾听学生诉求,了解其学习和生活上的共性和个性问题,给予建议和帮助,让学生感到老师和同学的关爱。

鼓励学生多参与院内外各种学术会议,吸收最新前沿的用药知识,不断丰富自己的专业知识。积极参加科室内部各项活动,为科室学科创新和文化发展注入活力,从而增强学生对科室的归属感。

#### 3.2 多元化考核方式

完善考核体系,使带教老师与学生明确考核指标,有利于提高教学质量。首先完善科室管理制度,在科室制度下各组/室根据自身实际情况建立适合本部门的实习生管理制度,由科室主任统一审阅成文。在制度统一要求下,建立多维度的考核方式,根据考核对象的不同,有针对性地设置考核项目。

将考勤作为实习生平时考核成绩的重要指标,制订实习考勤表,以周、月为时间节点对学生的出勤情况进行考核,周表考勤项目分为迟到、早退、旷工、事假和病假等,若有缺勤则详细记录原因;带教老师将根据学生的实习时间段和岗位情况,判定当月考核情况合格与否;在轮转学习时,填写轮转交接表,由部门组长和带教老师签字,以保证各部门提前获悉学生的信息和轮转时间。

将学生结业成绩按理论知识、实践技能考试、平时表现分别占总成绩分值的40%,40%,20%设置。理论考试根据各组/室实习工作情况,以“药事管理、合理用药、医疗机构制剂与检验、静脉药物配置”等为题进行专

业知识考试,实践技能将从“处方调配实践、处方调配操作规范、制剂配置规范、药品质量检验规程”等方面进行实际操作。部分考试未通过的学生,可进行补考,对于专业知识较差的部分重点辅导,确保所有学生能通过考试,并达到学习要求。

教学活动是双边活动,它包括了教师的“教”和学生“学”两个方面,带教老师是教学过程的一个重要变量<sup>[6]</sup>,也是教学环节中最关键的一环,关系着整个教学质量,因此对带教老师的考核更重要。带教老师的考核应从教学计划、学生的考核成绩与满意度调查等方面综合评定,考核结果纳入年底教学质量评估,并与绩效挂钩。教学计划在学生到岗后根据学生自身能力与性格特点制订,详细列出每个步骤中学生应达到的目标。学生出科前从专业技术知识、素质修养、实践操作技能、沟通能力、指导能力等方面对带教老师进行满意度评分, $\geq 90$ 分为优秀, $\geq 80 \sim 90$ 分为良好, $\geq 60 \sim 80$ 分为合格, $< 60$ 分为不合格。等级为不合格的老师将停止带教,并参加科室带教老师培训,培训合格后方可恢复带教。

#### 3.3 精细化教学分工

明确教学分工,建立“科室联络员-带教老师-小组长”三位一体的管理体系,实现以学生为中心、管理为辅助、上下合作的教学模式。

确定1名实习教学工作联络员,在科室主任的领导下负责实习生的总体协调及统一管理,做好科室、学校、带教老师间的传达工作。收集实习生的资料,制订实习生全科各组/室轮转计划,建立实习教学工作群,组织实习教学培训,定期开展带教工作会议。与带教老师、小组长讨论针对学生实习过程中的共性和个性问题,分析问题并找出解决措施。整理学习近况,保管实习各类文件与资料。

各组/室带教老师要求必须具备药师及以上职称,在组/室组长的领导下负责对本部门的实习生进行实地带教,出科考核,实习鉴定等相关教学工作。

由于实习生人数较多,根据各实习生的实际情况,按成绩高低搭配原则编排并成立小组,任命小组长。小组长定期签收本组人员的考勤表与轮转表,并向实习教学工作联络员报告本组同学的实习情况,做好上传下达工作。

### 4 小结

本问卷调查结果显示,实习生在实习期间存在社会认知度较差、心理应对能力较弱、专业基础知识薄弱等问题,针对问卷中发现的问题,积极采取了相应措施,在该措施下,学生的满意度由50%上升到90%,尤其是在对带教老师的满意度上有了45%的升幅,系列措施的改进,教学体系得到不断完善,帮助学生圆满完成角色转换,也提升了科室的整体带教水平。