

doi:10.3969/j.issn.1006-4931.2020.10.011

新型冠状病毒肺炎疫情期间医院中药代煎的全流程管理*

石红霞,何云华,周俊,李玥,杨林[△]

(四川大学华西医院药剂科,四川 成都 610041)

摘要:目的 探讨新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎)疫情期间医院门诊及住院患者的中药代煎质量管理。方法 通过成立新冠肺炎中药专项质量控制管理小组,严格执行各环节标准操作规程,优化中药代煎流程,加强人员管理,重视员工培训管理,强化清洁消毒管理措施,全面控制中药代煎质量。结果 通过加强中药饮片入库验收、贮存、审方、调剂、代煎、标签、运送管理、病房管理等14个环节23项指标的检查考核,以及包括人员、设备、场所等的全流程管理,提升了中药代煎的质量,提高了患者的服务满意度。结论 新冠肺炎疫情期间,通过实施中药代煎全流程管理模式,可提高中药代煎质量,值得推广。

关键词:新型冠状病毒肺炎;疫情防控;中药代煎;中药房;全流程管理;药事管理

中图分类号:R288;R184

文献标识码:A

文章编号:1006-4931(2020)10-0038-04

The Whole Processes Management of Traditional Chinese Medicine Decoction in Our Hospital During the Coronavirus Disease 2019 Epidemic

SHI Hongxia, HE Yunhua, ZHOU Jun, LI Yue, YANG Lin

(Department of Pharmacy, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610041)

Abstract: Objective To investigate the quality management of traditional Chinese medicine(TCM) decoction for patients in outpatient, emergency and inpatient departments of our hospital during the coronavirus disease 2019(COVID-19) epidemic. **Methods** Take full control and management of the quality of TCM decoction by organizing a special team to control and manage the quality of TCM for COVID-19, strictly implementing the standard operating procedures of each link, optimizing the process for TCM decoction, strengthening personnel management, attaching great importance to personnel training management, reinforcing the management of the cleaning and disinfection. **Results** Through strengthening the examination and check of 14 links and 23 norms including checking, accepting, storing and conserving TCM, checking prescriptions, dispensing TCM, decocting TCM, affixing labels, the management of conveying TCM and the management of TCM in wards, and the whole process management including personnel, equipments and place, the quality of TCM decoction and the satisfaction of patients were improved. **Conclusion** The whole process management mode of TCM decoction during the COVID-19 epidemic can improve the quality of TCM decoction, which is worthy of promotion.

Key words: coronavirus disease 2019; epidemic prevention and control; traditional Chinese medicine decoction; traditional Chinese medicine pharmacy; whole process management; pharmaceutical administration

新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎)传播速度快、传染性强、病情变化快、重症死亡率高,疫情蔓延迅速^[1]。疫情期间,中医药在新冠肺炎的救治中发挥了重要作用并展现了良好效果。目前,临床中医药的使用需求明显增加,相应的医院中药代煎量也明显上升。中药煎煮质量直接影响着中药药效的发挥,影响药物治疗效果,我国历代名医对此都十分重视^[2]。在此总结了四川大学华西医院中药房新冠肺炎疫情期间采取的一系列中药代煎质量管理措施,制订了中药代煎相关环节标准操作规程,提高了中药代煎的时效性和准确性,确保了中药代煎质量,可为其他医疗机构加强中药代煎管理工作提供参考。

1 建立中药代煎全流程质量控制体系

1.1 成立新冠肺炎中药专项质量控制管理小组

针对新冠肺炎疫情,医院中药房成立了中药专项质

量控制管理小组,由组长、紧急联络员、质量控制员组成。组长统筹协调部门新冠肺炎疫情防控工作及部署,及时掌握医院新冠肺炎患者收治及中药使用情况;遇到新入院新冠肺炎患者时,紧急联络员及时联络中药师进行调配、代煎、配送等,对疑似患者采取立即上报制,及时上报给管理小组;质量控制员从中药浸泡时间、煎煮时间、煎煮次数、特殊药物煎煮要求、煎药机及包装机是否清洁消毒等多方面进行质量监督。

1.2 制订中药代煎全流程质量控制检查项目

依据国家中医药管理局《医疗机构中药煎药室管理规范》(国中医药发[2009]3号)^[3]及《医院中药饮片管理规范》^[4]制订中药代煎质量标准化、规范化模版,从中药饮片采购、入库验收、贮存、审方、调剂、煎药质量、病房质量管理等各环节^[5]全链条、全流程、全方位严格把

*基金项目:四川大学华西医院临床研究孵化项目[2019HXFH013]。

第一作者:石红霞,女,大学本科,主管药师,研究方向为中药鉴定与合理用药,(电话)028-85422688(电子信箱)397299938@qq.com。

[△]通信作者:杨林,男,硕士研究生,副主任药师,研究方向为中药临床应用与合理用药,(电话)028-85423073(电子信箱)1550010063@qq.com。

表1 中药代煎全流程质量控制检查项目

检查项目		检查内容	检查方式
中药库房	采购管理	严格按照医院、科室的相关规定及采购合同采购中药饮片,从正规合法饮片生产、经营企业购进药品	检查供应商资质
		维护信息系统内中药饮片的名称、规格、产地、批号等信息,确保正名正词	检查中药饮片信息维护记录
	入库验收	对购进的中药饮片按品名、规格、数量、批号、产地、生产企业、合格标识、质量检验报告书等逐项检查核对,检查外包装有无破损、有无标签、有无包装不严密等现象,验收合格后方可入库,对验收不合格饮片予以拒收	现场检查
		严格按国家药品标准或药品监督管理部门制订的标准和规范进行验收,检查中药饮片真伪优劣,查看外观是否霉变、生虫、走油,是否有杂质等	现场检查
	在库管理	定期对在库饮片进行质量养护,对易生虫、霉变的饮片进行重点养护与管理	现场检查,查看养护记录
		严格按在库饮片质量管理,设施设备及仪器正常,温度、湿度记录完整	现场检查,查看温度、湿度记录
中药房	审核处方	严格按照《医疗机构处方审核规范》 ^[9] 审核处方的合法性、规范性、适宜性	现场检查
	调剂处方	严格执行相应标准操作规程,调剂准确,防范差错,确保调剂安全	现场检查
		定期对差错进行分析、总结,提出整改措施并落实	现场检查
中药煎药室	浸泡时间	待煎药物应先行浸泡,浸泡时间一般不少于30 min	现场检查
	加水量	煎煮开始时用水量一般以浸过药面2~5 cm为宜,花、草类药物或煎煮时间较长的应酌量加水	
	煎煮时间	一般药材煮沸后再煎煮20~30 min;解表类、清热类、芳香类药物不宜久煎,煮沸后再煎煮15~20 min;滋补类药物先用武火煮沸后,改用文火慢煎40~60 min;药剂第2煎的煎煮时间应比第1煎略短	
	煎煮次数	每剂药一般煎煮2次,将两煎药汁混合后再分装	
	特殊药物	先煎 应当煮沸10~15 min后,再投入其他药料同煎(如石膏)	
		后下 应当在第1煎药料即将煎至预定量时,投入同煎5~10 min(如豆蔻、薄荷)	
		另煎 应当切成小薄片,煎煮约2 h,取汁;另煎药应切成薄片,放入有盖容器内加入冷水(一般为药量的10倍左右)隔水煎煮2~3 h,取汁(如生晒参)	
		包煎 装入包煎袋闭合后,再与其他药材同煎;包煎袋材质应符合药用要求(对人体无害)并有滤过功能(如辛夷)	
		煎汤代水 应将该类药材先煎15~25 min后,去渣、过滤、取汁,再与方中其他药料同煎	
		溶化药(烊化) 应在其他药煎至预定量并去渣后,将其置药液中,微火煎药,同时不断搅拌,待需溶化的药溶解即可(如阿胶)	
	药料	确保中药充分煎透,做到无糊状块、无白心、无硬心	现场检查,查看药渣煎煮情况
	标签	查看中药包装袋姓名、性别、年龄、床号、登记号、代煎副数、煎药日期等是否完整	现场检查,查看标签打印情况
病房	中药储存	检查外观有无漏袋、胀袋、变质、霉变等情况;有条件的应放冰箱	现场检查
	用法用量	明确服药频次、服药剂量、服药效果等	

控中药饮片代煎质量(详见表1),确保患者中药用药安全。

1.3 优化中药代煎取药流程

新冠肺炎疫情期间,为避免人员聚集与取药来回奔波,医院中药房对煎药取药流程进行了优化和简化,实施中药房一站式取药,避免了人员聚集带来交叉感染的风险,缩短了取药时间,大大改善了患者的就医体验,提高了患者的满意度。优化前后的中药代煎取药流程见图1。

此外,新冠肺炎疫情期间,医院中药房设立了新冠

肺炎绿色通道,新冠肺炎确诊/疑似患者服用中药,中药房专人负责审方、调剂、代煎、配送。新冠肺炎患者的代煎中药按急煎进行管理,在2 h内完成,缩短了患者等候时间,确保患者第一时间能用上中药汤剂。

1.4 更新优化代煎药标签,积极推行线上服务

新冠肺炎疫情期间,基于互联网的线上药学服务获得了快速发展。传统中药药学服务主要靠药师窗口交代,代煎中药的服用方法及注意事项等也主要是通过

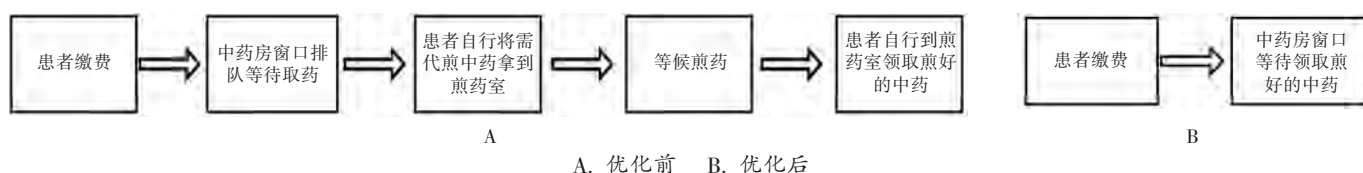


图1 优化前后的中药代煎取药流程图

患者面对面交流、口授完成。为避免病毒传播与适应“互联网+”发展趋势与需求,医院中药房更新了传统代煎药标签模式,在每小袋煎好的中药上都贴上标签,标签不仅有患者姓名、煎煮时间等基本信息,同时还有二维码,后期只需扫描二维码即可获取关于中药使用注意事项、服药禁忌等信息,还可享受定制化的中药药学服务。通过代煎中药标签的更新与优化,让患者服用每袋代煎中药时都清楚明白,方便护士、患者核对煎药信息,不仅可避免用药错误,同时还实现中药药学服务的线上转化。这一举措不仅在疫情期间,在疫情结束后也具有积极的推广价值。

1.5 延伸病房代煎中药质量管理

建立中药代煎质量跟踪体系,定期派中药师到病房指导查看患者代煎中药储存及使用情况,重点检查有无

漏袋、胀袋、变质、霉变等情况,根据需要与患者沟通中药使用情况,如服药频次、服药剂量、服药方式、服药效果,将中药代煎质量管理服务延伸到病房,确保患者的用药安全。

1.6 加强人员管理

员工管理:疫情期间,根据国家及医院相关规定,并结合部门工作实际情况,强化员工管理,每日监测体温3次,如体温超过37.3℃时暂停上班,前往发热门诊接受筛查,做好登记,并及时上报科室。同时,中药房专人负责员工个人防护用品穿戴情况进行每天3次的督导检查(详见表2)。检查不合格的如实记录,并及时给予纠正并上报医院,全面提升中药房员工的个人防护意识和水平。

患者及来访人员管理:疫情期间,对所有煎药患者

表2 疫情期间个人防护用品穿戴情况督导表

个人防护用品穿戴情况督导表											
日期:				科室:							
时间	在岗工作人员:				患者:		陪伴:				督导员
	人数	督导人数	不合格人数	不合格情况(参照说明3)	督导人数	未戴/未正确戴口罩(人)	督导人数	未戴/未正确戴口罩(人)	同时照护不同病室的患者(人)	违规进入2个或以上房间(人)	
合计				无需填写							

及来访人员严格实施体温监测并做好记录。如有体温超过37.3℃者,由专人送至发热门诊接受筛查,做到早发现、早隔离、早诊断、早治疗。

1.7 重视员工培训管理

疫情期间,医院中药房取消线下培训,以避免人员交叉感染,并积极组织员工对通过华西微家公众号、电视晨会、QQ群、微信群等^[7]多种方式推送的包括国家卫生健康委员会《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》(试行第一版至第七版)及四川省中医药管理局《四川省新型冠状病毒感染的肺炎中医药防控技术指南(修订版)》^[8]等进行在线学习,并专项培训中药组方中涉及的特殊中药如石膏、薄荷/豆蔻、生晒参等的特殊煎煮问题,以提高中药代煎质量。

1.8 强化场所清洁消毒管理

疫情期间,加强对物体表面(包括门把手、煎药室推车、操作台、地面等)的消毒,每日2次。对中药煎药室设施设备(如煎药机、包装机、煎药器具等)使用500 mg/L含氯消毒剂或75%乙醇擦拭消毒^[7]。并在上班前及下

班后各进行0.5 min的密闭性紫外灯消毒。

2 效果

本次疫情期间,医院中药房通过建立并优化中药代煎质量控制体系,对中药代煎实施全流程多环节的精细化、规范化管理,确保了中药代煎质量,提高了医生、护士、患者对中药汤剂质量的满意度。截至2020年4月2日,医院中药代煎工作顺利开展,共完成中药代煎2365人次、15278剂,高效、优质地完成了中药代煎服务,做到了零差错、零投诉,患者反响良好。

3 讨论

中药代煎质量在很大程度上影响中药临床治疗效果,提高煎药质量,确保临床疗效,是所有中药房应密切关注的问题。中药代煎质量不仅仅在于煎煮环节,还涉及中药购进、调剂、保管等多流程,涉及人员、设备、药品等多环节。目前,中药代煎还存在很多不足的地方,如国家对中药煎药机构的准入没有相关标准^[9],许多医院将中药外包或委托给院外机构进行代煎,煎药过程疏于监