

药学教学路径用于门诊药房实习带教实践与体会

吴梅梅, 梁茂本[△]

(南京医科大学附属淮安第一医院, 江苏 淮安 223300)

摘要:目的 为医院门诊药房实习带教方式提供参考。方法 选择2017年8月至2018年5月在医院门诊药房实习的药学专科及本科学历59人,按实习时间顺序分为对照组(29人)和观察组(30人)。对照组采用常规教学方法带教,观察组应用药学教学路径方法带教。实习结束时考核理论、实践操作和综合能力,并测评学生对带教方法的满意度。结果 观察组实践操作成绩、理论成绩和综合能力评分均显著高于对照组($P < 0.05$);观察组对带教方法的满意度得分为 (4.12 ± 0.93) 分,显著高于对照组的 (3.51 ± 0.84) 分($t = 2.703, P < 0.05$)。结论 实施药学教学路径带教模型,能有效提升学生的理论成绩、实践成绩及综合能力,并提高学生对带教方法的满意度。

关键词:药学教学路径;门诊药房;带教;药学教育

中图分类号:R95

文献标识码:A

文章编号:1006-4931(2019)14-0072-03

Practice and Experience of Pharmacy Pathway in Teaching Practice in Outpatient Pharmacy

WU Meimei, LIANG Maoben

(The Affiliated Huai'an NO.1 People's Hospital of Nanjing Medical University, Huai'an, Jiangsu, China 223300)

Abstract: Objective To provide reference for the practice teaching mode of outpatient pharmacy in the hospital. Methods Totally 59 students with college degree or Bachelor degree major in pharmacy who practiced in the outpatient pharmacy of the hospital from August 2017 to May 2018 were selected and divided into the control group ($n = 29$) and the observation group ($n = 30$) according to the sequence of practice time. The control group was taught by routine teaching methods, while the observation group was taught by pharmacy teaching methods. At the end of the practice, the students' theory, practical operation and comprehensive ability were checked, and the students' satisfaction with the teaching methods was assessed. Results The scores of practical operation, theory and comprehensive ability in the observation group were significantly higher than those in the control group ($P < 0.05$). The satisfaction score of the observation group was (4.12 ± 0.93) points, which was significantly higher than (3.51 ± 0.84) points of the control group ($t = 2.703, P < 0.05$). Conclusion The implementation of pharmacy teaching pathway can effectively improve students' theory, practical operation and comprehensive ability, and improve students' satisfaction with teaching methods.

Key words: pharmacy teaching pathway; outpatient pharmacy; teaching; pharmacy education

第一作者:吴梅梅,女,药师,研究方向为医院药学,(电子信箱)942401126@qq.com。

[△]通信作者:梁茂本,男,主任药师,硕士研究生导师,研究方向为医院药学,(电子信箱)liangmaoben@sina.com。

在修订文件过程中应对涉及的术语和定义的变化一并进行修订。

4 小结

从根本上讲,标准转版工作可以提升医疗器械组织适应内外环境变化的质量管理能力,推动医疗器械组织质量管理升级,促使医疗器械组织与时俱进,整体提升质量管理体系水平^[9]。由于各个医疗器械组织的产品千差万别,组织架构不尽相同,质量体系的成熟程度也参差不齐,故不同医疗器械组织在进行各自质量管理体系文件修订时应紧密结合自身实际,切实做到以文件指导工作,按文件要求开展工作,避免形成说做“两张皮”现象,使质量体系的运行真正发挥作用,让企业真正体会到贯彻实施质量管理体系带来的红利。

参考文献:

- [1] 赵 爽. 普立万成为中国首家获得 ISO13485 标准认证的色母粒工厂[J]. 国外塑料, 2011, 29(10): 74-75.
- [2] 艾默生. 艾默生网络能源成功获取 ISO13485 认证[J]. 电子技

术应用, 2012, 38(3): 70.

- [3] 郝俊青. 看新版 ISO13485 标准的几点变化[J]. 中国医疗器械信息, 2016, 22(11): 76.
- [4] 田少雷. 浅析医疗器械生产质量管理体系文件系统的建立与管理[J]. 中国医疗器械杂志, 2013, 37(5): 358-361.
- [5] 王美英. ISO13485:2016 有关采购要求的解读[J]. 质量与认证, 2017(1): 63-65.
- [6] 王红漫, 陈小红, 陈 刚. 基于 ISO13485:2016 构建医疗器械生产企业上市后监督体系[J]. 中国医疗器械信息, 2016, 22(15): 5-9.
- [7] 米兰英. ISO13485:2016 关于风险管理的要求[J]. 质量与认证, 2017(1): 66-68.
- [8] 马艳红. 新标准 新变化 新征程——总局解读 YY/T0287-2017《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》标准[N]. 中国医药报, 2017-02-07(003).
- [9] 卫志刚, 张建锋, 翟晓青. 医疗器械企业依据 YY/T0287-2017 和 GB/T19001-2016 建立新版质量管理体系的文件框架[J]. 中国医疗器械信息, 2017, 23(21): 1-3.

(收稿日期:2019-02-18)

医院门诊药房是药专业学生实习的主要部门,实习能帮助学生将所学药理论知识与实践紧密结合,也是药学生由学校步入工作岗位的一个转折点,该阶段教师的带教与管理成效将对学生日后工作能力、职业道德和工作态度产生重要影响^[1]。我国自2009年开始逐步推广临床路径管理。2015年,原国家卫生计生委要求,至2017年底,我国所有三级医院和80%的二级医院实行临床路径管理^[2]。药路是在临床路径基础上建立的一套标准化药学服务流程模式^[3]。我院门诊药房将药教学路径的理论和方法应用于药学生实习教学,效果满意。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2017年8月至2018年5月在医院门诊药房实习的南京医科大学、徐州医科大学、江苏医药职业学院和江苏护理职业学院等学校的药本科、专科学生共59人,其中男15人,女44人;年龄 (21.21 ± 2.32) 岁;

本科21人,专科38人。将2017年8月至12月来院的学生设为对照组(29人),2018年1月至5月来院的学生设为观察组(30人)。两组学生的性别、年龄等一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

两组学生均由药师以上职称的老师带教,且要求带教老师药专业知识扎实、工作责任心强、操作规范、爱岗敬业、沟通协调能力强。学生进入门诊药房实习第1天由门诊药房主任详细介绍门诊药房环境、人员构成、各项规章制度、工作流程及各个岗位职责等,特别强调药职业道德及自身职业的特殊性及责任感,并安排具体带教老师,实习时间统一设定为6周。药房主任将对对照组学生分配给各个岗位的带教老师,实行“一对一”跟班带教;观察组学生进入门诊药房实习岗位前均发放实习路径表,并由药房主任对其进行详细解读,使学生及其带教老师清楚地了解各个阶段所学习的内容及进度,加强路径的实施。路径表详见表1。

表1 门诊药房实习生药教学路径

时间	内容
第1周	熟悉门诊药房的设置布局、药人员的构成、分工职责范围和各项规章制度;熟悉各项工作流程,特别是自动化调配模式流程,并在老师指导下对自动化发药机进行补药
第2~4周	对前1周实习情况予以评估;熟悉门诊药房各类药品摆放位置及冷藏药品、麻醉药品和精神药品等各类药品的贮存条件;掌握处方调配的基本流程、调配处方的基本知识和能力,掌握处方调配“四查十对”内容,并在老师指导下进行处方的调配和核发,按《处方管理办法》对处方的用药适宜性进行审核;掌握常见药品的相互作用和配伍禁忌;掌握医院常用药品(不少于100种)规格、剂量、药理作用、临床应用范围及不良反应,指导患者合理用药
第5周	对前1周实习情况予以评估,参与药品咨询窗口咨询工作;认真学习《麻醉药品和精神药品管理条例》《医疗机构药事管理规定》《抗菌药物临床应用指导原则》《药品管理法》等相关药品法律法规,掌握麻醉药品、精神药品、毒性药品、放射性药品、抗肿瘤药品、血液生物制品、激素类药品、看似听似及多规药品、细胞毒药品和高警示药品临床使用管理方法
第6周	熟悉不良反应上报及流程;熟悉药品请领、贮存养护、账物相符和药品有效期管理等相关工作;了解调配内差及整改情况,了解门诊药房断网、断电等各类应急预案;参加门诊药房业务学习2次以上,并写出详细的记录笔记;进行理论、实践操作考试和综合能力考核,并进行满意度测评和填写实习鉴定手册

1.3 考察内容

专业考核:包括药理论知识、实践操作及综合能力。由带教老师和药房主任结合实习生的药理论知识成绩(40%)、实践操作考核成绩(30%)及服务态度、组织纪律、沟通能力和用药指导等(30%)对其进行综合评分。

药教学路径带教满意度:制订《门诊药房药教学路径满意度调查问卷》(以下简称《调查问卷》),其Cronbach's $\alpha = 0.815$,信度良好。《调查问卷》内容包括对带教内容、学生自身进步与否、操作规范、带教老师带教能力及业务水平等12项内容,每项均为单选题。《调查问卷》采用Likert 5级评分法,很满意为5分,比较满意为4分,一般或说不清为3分,不满意为2分,很不满意为1分^[4]。

1.4 统计学处理

采用SPSS 18.0统计学软件分析,计量资料以 $\bar{X} \pm s$

表示,行 t 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

结果见表2。

3 讨论

传统的带教模式实践操作过程中,老师只有在遇到具体的病例时才会在操作过程中进行细致地讲解,教学的随意性较大,缺乏系统性^[5]。门诊药房传统的带教模式是带教老师以每个学校的实习大纲要求为依据,并结合实习目标实行“一对一”单独跟班带教,对药品的管理、调剂审核处方注意事项和岗位职责等在工作中遇到的实际情况进行讲解、操作;但传统带教模式实习生与带教老师不固定,教学的随意性较大,教学系统不够完善,不能形成有效、完整的系统;传统的临床带教方法在指导过程中缺乏目标性、系统性,导致对照组未取得良好成绩^[6]。

表2 两组学生理论、操作成绩,综合能力评分及对两种带教方法满意度得分比较($\bar{X} \pm s$,分)

组别	实践操作成绩	理论成绩	综合能力评分	满意度得分
观察组($n=30$)	91.21 ± 10.60	89.63 ± 8.24	90.43 ± 9.25	4.12 ± 0.93*
对照组($n=29$)	85.76 ± 8.92	83.72 ± 8.62	84.71 ± 8.74	3.51 ± 0.84
t 值	2.155	2.700	2.444	2.703
P 值	0.035	0.009	0.018	0.009

在路径教学法中,老师按路径要求,可有计划、有目的、有时间、循序渐进、有效地掌控教学进程^[7]。门诊药房实习生药学教学路径是根据各个学校的实习大纲要求制订的科学、统一、符合实际的教学计划,实习生和其带教老师清楚地了解各个阶段所学习的内容及进度,带教老师严格按路径表执行;同时每周对前1周的实习情况进行评估,对于存在的问题,及时查找原因并解决,直到掌握;期间药房主任定期与实习生沟通,了解实习情况,测评实习同学的实习质量,不断总结完善药学带教路径,保证教学质量持续改进,加强路径的实施。实习结束后,对相关实习同学给予理论、实践操作和综合能力考核。本研究结果显示,药学教学路径的实施有利于提高学生的理论、实践操作和综合能力,提高教学质量。

传统的带教模式缺乏统一的带教标准和衡量带教效果的尺度,带教老师往往把教学的重点放在处方的审核、调配、核对和发药上,对药品管理、自动化发药系统流程、药物咨询、账物相符、不良反应和有效期管理等内容敷衍应付,流于形式,学生学的东西很零散、片面,阻碍了学习的积极主动性,从而导致满意度得分不高。临床路径教学既可使带教老师根据路径表进度有计划、有目的、循序渐进地教学,又可促使学生在沉淀了一定量前期知识的情况下,提高学习兴趣^[8]。按药学教学路径对门诊药房的学生进行带教,给实习生提供了更多学习的平台,提高了带教老师的责任心,可不断增强学生理论知识储备和实际操作水平,使实习有计划性和系统性,提高他们其对带教方法的满意度。

国内10多年来陆续有自动化发药系统在医院门诊药房实施^[9],考虑到未来工作需要,路径要求学生熟悉门诊药房自动化发药系统调配流程,掌握一些常规操作和系统常见简易故障处理方法,以保证自动化发药系

统正常、高效运行。路径亦要求学生参与药物咨询,借此学习如何解答患者的疑问,提高学生的专业水平和服务技巧;对不良反应上报及流程、有效期管理、各类药品临床使用管理方法、各种法律法规、药品请领养护和各类应急预案等也要求学生熟悉和了解。门诊药房实习教学路径仍有许多不完善的地方,有待以后在实践中逐步改进。

参考文献:

- [1] 杜淑娟,程红勤,闫素英. 住院药房药学实习生带教模式的构建和实践[J]. 中国药房,2012,23(48):4607-4608.
- [2] 夏景林,李敏奇,陈英耀,等. 公立医院临床医师临床路径应用状况分析[J]. 中国医院管理,2017,37(7):5-8.
- [3] 卢健平,郑丽梅,陈碧华. 药学路径在癌痛规范化治疗示范病房中的应用[J]. 中国药物经济学,2018(2):55-57.
- [4] 袁素维,高星,刘雯薇,等. 北京市改革试点公立医院住院患者满意度调查[J]. 上海交通大学学报(医学版),2013,33(6):729-734.
- [5] ALLEN J, ANNELLS M, NUNN R, et al. Evaluation of effectiveness and satisfaction outcomes of a mental health screening and referral clinical pathway for community nursing care[J]. J Psychiatr Ment Health Nurs,2016,17(8):220-224.
- [6] HAO AT, HUANG LF, WU LB, et al. Building an innovation electronic nursing record pilot structure with nursing clinical pathway[J]. Studies in Health Technology and Informatics, 2016, 10(7):628-630.
- [7] 曲欣青,李萍. 临床护理路径在妇科带教中的应用[J]. 全科护理,2010,8(12A):3184.
- [8] 侯春蕾,毕秀杰. 临床路径教学法在儿科临床教学中的实践[J]. 基层医学论坛,2009,13(13):471-472.
- [9] 赵誉,梁茂本. 自动化发药系统简易故障分析前后应用效果观察[J]. 中国药业,2018,27(19):93-95.

(收稿日期:2018-12-08)

中国科技核心期刊 中国科技论文统计源期刊

《中国药业》杂志 欢迎投稿! 欢迎订阅!

邮发代号:78-130,各地邮局均可订阅;补订、破月订可向本刊办理。电话兼传真:(023) 86592565

网上投稿: <http://www.zhongguoyaoye023.com> 或 中国药业在线投稿系统