

# 药师处方审核培训创新体系建立的实践与探索

张剑, 谢婧, 王绍娟, 刘屹, 陈玉<sup>△</sup>

(四川大学华西医院, 四川 成都 610000)

**摘要:**目的 培养专业化、规范化审核药师队伍,促进临床合理用药。方法 运用态势分析法(SWOT),提出审核药师培训工作的策略和措施,建立以问题为导向的审方药师培训模式。结果与结论 通过建设创新培训体系,提升了住院审核药师队伍专业水平,为建设高质量审核药师队伍提供了有利条件。

**关键词:**医嘱审核;态势分析法;培训体系;药房管理

中图分类号:R952

文献标识码:A

文章编号:1006-4931(2019)12-0119-03

## Practice and Exploration on the Establishment of Innovative Training System for Prescription-Checking Pharmacists

ZHANG Jian, XIE Jing, WANG Shaojuan, LIU Yi, CHEN Yu

(West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China 610000)

**Abstract: Objective** To cultivate a professional and standardized team of prescription-checking pharmacists in order to promote rational drug use in the clinic. **Methods** The SWOT analytical method was used to put forward strategies and measures for the training of prescription-checking pharmacists and to establish a problem-oriented training model for prescription-checking pharmacists. **Results and Conclusion** Through the establishment of the innovative training system, the professional level of prescription-checking pharmacists is continuously improved, which can provide favorable conditions for the establishment of high-quality prescription-checking pharmacists.

**Key words:** examination of medical orders; SWOT analytical method; training system; pharmacy management

国家《处方管理办法》《医疗机构药事管理规定》等相关法律法规中指出,药师应对用药医嘱进行审核。2018年7月,国家卫生健康委员会等三部委联合制定了《医疗机构处方审核规范》(以下简称《规范》),《规范》明确指出,药师是处方审核工作的第一责任人。随着药师的工作重心逐渐向“以患者为中心,促进临床合理用药为核心”的模式转变,在赋予药师更大职责的同时,也对药师的专业水平提出了更高要求。医嘱的前置审核是药师直接参与临床合理用药的重要工作环节,也是保障临床合理用药的基本工作内容<sup>[1]</sup>。本研究中通过总结我院创新性审核药师培训体系建设实践,以规范审方药师队伍建设,促进临床合理用药。

### 1 医嘱审核工作模式和现状

药房现有药师及以上专业技术职称人员59人,月审核、调剂医嘱超100万条,药房设置4个医嘱审核岗位,实行药师每月轮转上岗。为有效开展医嘱审核工作,借助自主医嘱审核系统,智能识别和提示问题医嘱,辅助药师进行医嘱审核。药师对系统提示的问题医嘱进行逐条审核,并及时与医师进行沟通,确认修改医嘱或拒绝发药。详见图1。

### 2 分析方法

应用态势分析法(SWOT),将相关的内部优势(strengths, S)、劣势(weaknesses, W)、机会(opportunities, O)

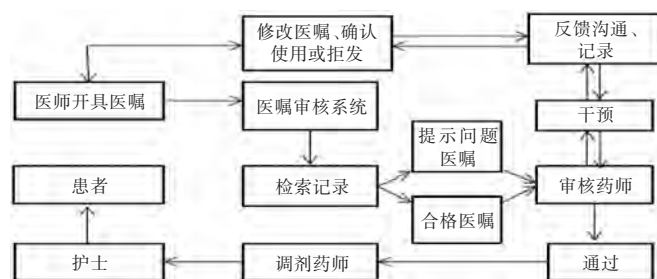


图1 住院医嘱审核干预工作流程图

和威胁(threats, T)通过调查列举,按矩阵形式排列及系统分析的思想,对药师审核工作的优势、劣势、机会、威胁进行各种因素相互匹配分析<sup>[2]</sup>。结果显示,药师要高质量地完成医嘱审核工作,促进临床合理用药,提升临床对药师工作的认可度,唯有转变思维模式,主动强化与临床合理用药紧密相关的系统知识的学习。由此可见,开展针对性的系统化培训是提升药师业务知识和水平的关键。详见表1。

### 3 构建培训体系

根据SWOT分析结果,探索以提高医嘱审核工作质效为目标,并在此基础上逐步建立起理论与实践并行,集管理、培训、质量监督检查为一体的创新培训考核体系。

构架:培训体系构架见图2。

特点:以问题为导向,围绕提升医嘱审核工作质量铺开,确定了2个教学环节、6个教学主题。课时设计

第一作者:张剑,女,大学本科,主管药师,研究方向为临床药学,(电子信箱)904881285@qq.com。

<sup>△</sup>通信作者:陈玉,女,大学本科,副主任药师,研究方向为临床药学,(电话)028-85422676(电子信箱)1569354705@qq.com。

表1 药师审方工作的SWOT分析

|                                                 | 内部能力                                                          |                                                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                 | S                                                             | W                                                                     |
| 外部环境                                            | ①药师及以上专业职称人员占比大,工作经验较丰富<br>②青年药师大多为本科以上学历,学习能力强<br>③较强的师资培训力量 | ①传统保障型工作,药师自身学习主动性较低<br>②日常工作任务繁重,学习时间无法保证<br>③缺乏必要的疾病诊断学及药物治疗学相关专业知识 |
| O                                               | SO                                                            | WO                                                                    |
| ①各种政策法规的导向支持药师处方审核工作<br>②药师获取及更新知识的手段和途径日趋丰富    | ①针对性培训计划<br>②培训内容丰富<br>③创新教学模式                                | ①积极转变思维模式和工作方法<br>②严格培训监督及管理机制<br>③将培训和考核纳入绩效管理                       |
| T                                               | ST                                                            | WT                                                                    |
| ①临床医师普遍对药师审核处方工作的认同度较低<br>②服务模式的转变对药师自身素质和能力要求高 | ①建立药师内部培训沟通平台<br>②建立外部沟通机制及平台<br>③加强学习                        | ①必要的临床专业知识学习储备<br>②鼓励药师多参加院外知识讲座<br>③充分调动药师主动学习的积极性                   |

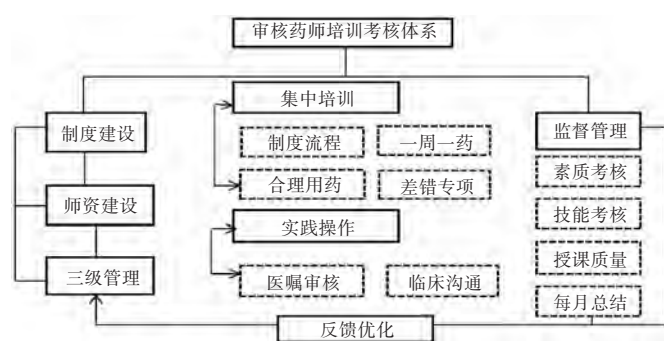


图2 医嘱审核人员培训体系构架图

上,突出理论与实践有机结合能力的培养。建立管理组、培训组和质量管理的分层推进机制,通过培训、考核、监督、反馈、分析整改,形成PDCA循环管理闭环培训管理模式,持续改进培训内容,达到提升培训质效的目的。

模式:培训教师通过梳理与医嘱审核密切相关的法律法规、应知应会、重点监控药物、日常医嘱审核工作中易发生争议的问题等设计针对性的培训计划。培训教师由高级职称药师担任,培训对象为药房中具有药师及以上资质的所有药师。详见表2。

内容:以“一周一药”为例,课件均以PPT形式呈现,要求从药品说明书的基本内容展开,查询临床用药须知、国内外疾病诊治指南及专家共识等内容,结合日常医嘱审核工作遇到的典型案例展开。同时建立安全用药小组,梳理以药物治疗为主要治疗手段的疾病,开设涉及基础疾病常识的安全用药知识小讲堂,逐步拓展到疾病基本常识、临床药物治疗、药物应用指南、医嘱审核标准操作流程、临床沟通技巧等。通过这一模式的主动学习,既提升了药师自身专业知识和临床知识,又逐步培养了良好的学习习惯和独立获取知识的能力。

互动教学:青年药师两两结对,药师既是老师,也是

表2 2017年医嘱审核调剂工作相关培训计划(120次)

| 培训计划   | 内容                                                                         | 次数 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 通识培训   | 法律法规                                                                       | 8  |
|        | 制度流程                                                                       | 8  |
|        | 医嘱审核工作相关知识和医院处方点评管理规范和实施细则等                                                | 8  |
| 专业知识培训 | 一周一药知识讲座                                                                   | 48 |
|        | 合理用药知识小讲堂:按药理作用为基准分类,以药物治疗为主要治疗手段的疾病展开涉及基础疾病常识的安全用药知识小讲堂;处方审核中发现的问题医嘱的知识分享 | 24 |
|        | 差错专项培训 调剂差错案例分享                                                            | 24 |

学员,从不同角度激发学习兴趣,带着问题主动学习,积极思考。课后安排自由讨论时间,在指导药师的引导下学员充分发表意见并展开讨论,最后由指导药师进行总结,澄清各种模糊观点<sup>[3]</sup>,提升药师分析问题、解决问题的能力。每次授课结束后,药师对课件内容和授课质量进行评判,每月选出“业务星”和“培训星”,激励和促进教学质量的提高。

三级考核管理机制:住院药房管理组、质量管理组和培训组三管齐下,从事前、事中和事后三方面对医嘱审核工作的规范性进行监管,将责任落实到每名药师,考核结果与绩效挂钩。

医嘱审核岗位入岗、出岗考核机制:建立涉及药学专业知识和医嘱审核工作题库,由组长和高级职称药师组成考核组,每月采用笔试结合面试的方法对药师进行岗位考核,合格后方能审核医嘱。

监督检查机制:质量管理组每月定期和不定期对医嘱审核工作进行专项检查。发现问题及时告知药师更正,通过交流,深度挖掘影响医嘱审核质量的原因,每月形成总结报告反馈给管理组和培训组,检查结果列入员工绩效考核。对反复出现问题的药师,取消医嘱审核岗