

# 云南省零售药店执业药师配备及使用情况分析

班粼涓<sup>1</sup>, 李朝辉<sup>2</sup>, 李瑞锋<sup>1△</sup>

(1. 北京中医药大学管理学院, 北京 100029; 2. 国家药品监督管理局执业药师资格认证中心, 北京 100098)

**摘要:**目的 解决云南省零售药店执业药师不足的现状并加强执业药师监管。方法 对云南省零售药店分布、每万人口执业药师数、已配备执业药师药店数占比、零售药店从业人员情况进行分析。结果 该省经济发展较好城市零售药店分布过于密集, 零售药店执业药师地区分布不均, 零售药店从业人员资格与职称产生交叉, 执业药师未能充分发挥专业作用。结论 应合理布局零售药店, 加强执业药师监管, 统一零售药店从业人员执业资格, 充分发挥执业药师在零售药店的作用, 为公众健康服务。

**关键词:**零售药店; 执业药师; 药学服务; 药师监管

中图分类号: R95

文献标识码: A

文章编号: 1006-4931(2019)08-0076-03

## Analysis of the Staffing Levels and Use of Licensed Pharmacists in Retail Pharmacies in Yunnan Province

BAN Linjuan<sup>1</sup>, LI Zhaozhui<sup>2</sup>, LI Ruifeng<sup>1</sup>

(1. School of Management, Beijing University of Traditional Chinese Medicine, Beijing, China 100029; 2. Certification Center for Licensed Pharmacist of NMPA, Beijing, China 100098)

**Abstract: Objective** To solve the shortage of licensed pharmacists in retail pharmacies and strengthen the supervision of licensed pharmacists in Yunnan province. **Methods** The distribution of retail pharmacies, the number of licensed pharmacists per 10 000 people, the proportion of pharmacies staffed with licensed pharmacists, and the situation of employees of retail pharmacies in Yunnan province were analyzed. **Results** The distribution of retail pharmacies in cities with better economic development was too dense, the distribution of licensed pharmacists in retail pharmacies was uneven, the qualifications of practitioners of retail pharmacies crossed with their professional titles, and the licensed pharmacists failed to play a full role. **Conclusion** Retail pharmacies should be rationally allocated, the supervision of licensed pharmacists should be strengthened, the qualification of practitioners in retail pharmacies should be unified, and the role of licensed pharmacists in retail pharmacies should be brought into full play to serve public health.

**Key words:** retail pharmacies; licensed pharmacists; pharmaceutical care; pharmacist supervision

《“十三五”国家药品安全规划》(以下简称《“十三五”规划》)明确要求,到2020年我国每万人口执业药师数必须超过4人。截至2018年9月底,全国执业药师注册人数为454 357人,平均每万人口执业药师数为3.27人,注册在零售药店的执业药师占注册总数的89.29%<sup>[1]</sup>。云南省地处西南边陲,2017年末在当年全国经济排名中较靠后<sup>[2]</sup>;2018年9月,云南省每万人口执业药师数仅为2.09人,已配备执业药师药店仅占37.90%,执业药师配备情况在全国排名靠后。为落实《“十三五”规划》要求,加强执业药师配备使用,对云南省零售药店执业药师配备情况进行了专题调研,从云南省零售药店的实际情况出发,分析存在的问题,为解决云南省零售药店执业药师不足的现状并加强执业药师监管提出意见。文中数据主要来源于两方面,一是通过云南省执业药师差异化配备座谈讨论与实地调研获得,二是原国家食品药品监督管理总局执业药师资格认证中心公布的数据。

### 1 现状

#### 1.1 零售药店现状

国际药学联合会2017年公布的全球每家药店服务

范围为2 000~8 000人,中位数为4 182人<sup>[3]</sup>。截至2018年5月,云南省共有零售药店18 825家,平均每家零售药店服务2 534人,药店数量已基本能满足公众药品可及性的需求。其中连锁药店的城乡数量比为3:1,单体药店为1:1,乡村单体药店与连锁药店数量比为4:1。可见,该省偏远地区的药品及药学服务供应以单体药店为主。

#### 1.2 每万人口执业药师数

截至2018年9月,云南省执业药师注册人数为21 489人,每万人口执业药师数为2.09人。从不同地区来看,经济发展较好的昆明市每万人口执业药师数为5.63人,注册执业药师数占全省注册总数的38.13%;经济发展较差的迪庆藏族自治州每万人口执业药师数为1.37人,注册执业药师仅占全省注册总数的0.61%。可见,该省执业药师密集分布在经济较发达城市,而在经济发展较差的偏远地区与少数民族地区分布较少。

#### 1.3 已配备执业药师药店数占比

目前,云南省已配备执业药师的药店为7 134家,

第一作者:班粼涓,女,布依族,硕士研究生,研究方向为卫生政策,(电子信箱)550613193@qq.com。

△通信作者:李瑞锋,教授,硕士研究生导师,研究方向为卫生政策,(电子信箱)liruifeng1997@126.com。

占总药店数的 37.90%。云南省某零售连锁药店 2018 年 8 月的数据显示,在全国分布的已配备执业药师的该企业零售药店数占该企业药店总数的 45.07%,其在天津、河南、上海、广西开办的药店均配备执业药师,在重庆、山西已配备执业药师药店数占比分别为 81.25% 和 98.28%,在云南本地占比仅为 47.81%,其中昆明市和曲靖市分别占 57.56% 和 72.28%,而德宏傣族景颇族自治州仅占 11.01%。

#### 1.4 零售药店执业人员情况

云南省为缓解执业药师人数不足的问题,考核认定了一批药师助理人员,并允许药师助理人员与从业药师报考药士(中药士)职称<sup>[4]</sup>,故零售药店的从业人员不仅有执业药师和从业药师,还包含药师助理人员、主管药师(极少)、药师和药士。由图 1 可见,云南省零售药店的药学服务人员中,执业药师占比不足 60%。已注册在零售药店的执业药师数和药师助理人员数之比为 4.7:1。

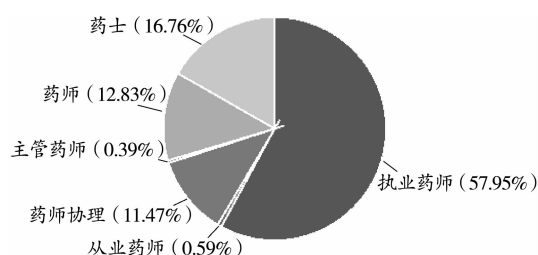


图 1 云南省已配备执业药师的零售药店从业人员占比

## 2 存在问题及原因分析

### 2.1 每万人口执业药师数地区分布不均衡

云南省各地市每万人口执业药师数相差较大,经济发展较好的昆明市和玉溪市每万人口执业药师数相对较高,而经济发展较差地市和部分少数民族自治州执业药师配备情况较弱。经济发展不均衡会对当地的公共卫生水平及投入产生影响,使得不同地市执业药师配备产生较大差距<sup>[5-6]</sup>。

### 2.2 已配备执业药师药店数占比较低且分布不均

云南省仍有 62.10% 的零售药店未配备执业药师。由于执业药师人工成本较高,如地方政策允许,零售药店更倾向于使用药师助理人员、药士和药师,而不是执业药师。在乡村,云南省提供药学服务的大多是单体药店,由于规模有限,利润较低,因此更加偏向雇佣药师助理人员、药士、药师等提供药学服务;城市零售药店分布密集,竞争压力过大,药店可能为了降低经营成本而不聘用执业药师。监管方面,目前采用“新店新办法,老店老办法”的管理方式,对新版《药品经营质量管理规范(GSP)》颁布之前已开办的药店,依据“允许零售药店配备其他药学从业人员来替代执业药师”的政策进行监管,而在新版 GSP 颁布之后开办的药店则按照“至少配备 1 名执业药师”的要求进行监管,由于执业

药师的人工成本较高,新版 GSP 实行后药店数量增长放缓,认证之前开办零售药店数远远大于认证后开办的零售药店数。两方面因素导致大多数药店仍未配备执业药师。

由于云南省零售药店开办审批无距离限制要求,为了占领市场份额,部分地区零售药店过于密集。云南省已配备执业药师药店整体密度为每平方公里 0.01 家,仅昆明市(0.08 家)和玉溪市(0.03 家)高于全省整体密度,迪庆藏族自治州的零售药店数最少。从药店总数来看,云南省零售药店已能满足公众用药的可及性需求,但从零售药店分布密度来看,还是主要集中在昆明市和玉溪市。2018 年 8 月,某零售连锁药店在昆明市五华区的药店密度为每平方公里 0.33 家,已配备执业药师的药店密度最高达每平方公里 8 家。因此,已配备执业药师零售药店不仅在省会城市和经济发展较好城市分布过于密集,而且在主城区分布更加密集,存在“较多偏远地区已配备执业药师的药店数量不足,而城市地区过于密集分布”的问题。

### 2.3 零售药店执业人员资格与职称产生交叉

执业资格是国家对特殊行业规定资格的准入凭证,职称则反映专业技术人员的技术水平和工作能力。国家规定零售药店需配备执业药师,而云南省由于零售药店执业药师缺口较大,允许药师助理人员及药士(中药士)、药师(中药师)和主管药师等药学(非临床医疗)专业技术初、中级职称资格人员在药店注册执业,零售药店药学服务人员执业资格和职称产生交叉。导致除药师助理人员和从业药师外,零售药店能选择主管药师、药师、药士等职称来顶替执业药师资格,不仅使云南省零售药店执业药师配备更加弱化,很大程度上影响执业药师发展,而且产生“一人多证”执业现象,加大了监管部门对零售药店执业人员的监管难度。

### 2.4 零售药店从业人员水平较低

药品关系人民生命及健康,保证公众安全用药极其重要。然而某些经营单位仅仅为了提升自己的经济效益,或是几家连锁药店为了销售业绩相互比拼,而不重视药学服务<sup>[7]</sup>,雇佣成本较低的药学服务人员。乡镇门店专业人才稀缺,大部分注册的执业药师报考学历为中专,多数从业人员无药学相关学习经历,零售药店药学服务人员素质参差不齐,从业人员水平较低<sup>[8-9]</sup>。

### 2.5 零售药店执业药师发挥作用不足

《执业药师资格制度暂行规定》中明确规定,执业药师不仅负责处方药审核和指导公众合理用药,同时负责对药品质量的监督和管理,参与制订、实施药品全面质量管理及对本单位违反规定的处理。近年来,由于医疗系统信息化发展较迅速,部分医院使用的电子处方,绝大多数在医院药房内部消化,极少流出医院。如某零售

连锁药店每家门店平均每日收到处方单不足10张,少部分患者能凭借病历购买处方药,大多数零售药店执业药师无方可审,导致零售连锁企业门店的执业药师的职责与普通营业员大同小异。同时,大众媒体对执业药师作用的宣传力度也较欠缺,公众不知晓执业药师在指导合理用药方面的作用<sup>[10]</sup>,到药店购药时很少会主动寻求执业药师的用药指导和帮助。目前,零售药店执业药师还未能充分发挥指导公众合理用药的作用,较难体现专业价值。

### 3 对策及建议

#### 3.1 增加执业药师总量

零售药店应注重本企业药学服务人员的培养,促进零售药店从业人员学历的提升<sup>[11]</sup>,鼓励企业员工报考执业药师;同时出台政策加强考前培训,增加考试通过率;充分利用现有存量弥补本省执业药师数量不足的现状。

#### 3.2 严格执行新版GSP要求,合理布局零售药店

《“十三五”规划》明确要求,所有零售药店主要管理者应具备执业药师资格,营业时有执业药师指导合理用药。在城市可以严格执行新版GSP执业药师配备要求,新版GSP出台之前开办的零售药店在重新办理营业执照时,应严格按照新版GSP要求进行认证审核,按要求配备执业药师<sup>[12]</sup>,不能采用“新店新办法,老店老办法”的管理方式,要引导药店不断提升专业化水平,促进专业化强、服务好的零售药店的发展。在偏远地区及乡村,应通过适当倾斜政策鼓励零售连锁药店开办门店,如适当降低当地零售药店税收,建立社区卫生服务中心、社区卫生服务站及村卫生室和零售药店的联系,适当增加零售药店的业务量等,而对于药师协理等药学服务人员,可通过加强管理等方式引导其在偏远地区及乡村提供药学服务,限制从业范围,既能保证偏远地区及乡村群众用药的可及性,也能指导其安全、合理用药<sup>[13]</sup>。

#### 3.3 充分发挥零售药店执业药师作用

应当加快医药分开改革步伐,建立患者电子病历及电子处方单共享等系统,引导患者前往零售药店购买药品,充分发挥零售药店执业药师指导合理用药的作用,减轻医疗机构就诊压力<sup>[14]</sup>。如云南省玉溪市通过当地医保局提供的系统,建立医疗机构和零售药店联系,开办慢性病医保定点示范药店,患者在药店首次购药时需要提供处方笺,后续购买相同药品仅需使用医保卡即可。同时可加强网络医院与零售药店合作,开发网络医院应用软件,使患者能在零售药店就诊的同时即时获得电子处方单,药店执业药师进行审核后即可购买处方药<sup>[15]</sup>。不仅简化了公众常见病、慢性病的就诊流程,用药安全也得到了相应保障。

#### 3.4 利用现有存量壮大执业药师队伍

目前,执业药师考试人数不断增加,注册人数持续增长,人才队伍不断壮大。从全国考试数据来看,执业药师人数基本满足目前每万人口执业药师4人的需求。2013版GSP认证发布前期,部分省份出台零售药店从业人员配备政策,短期内缓解了零售药店药学服务的可及性,但在一定程度上影响了执业药师的发展。因此,执业药师发展的首要任务就是鼓励考试通过人员在零售药店注册,同时利用现有存量发展、壮大零售药店执业药师队伍。

#### 参考文献:

- [1] 国家食品药品监督管理总局执业药师资格认证中心. 2018年9月全国执业药师注册情况 [EB/OL]. (2018-11-01) [2018-11-12]. <http://www.cqip.org/info/link.aspx?id=3576&page=1>.
- [2] 云南省统计局. 2017年云南省人力资源和社会保障事业发展统计公报 [EB/OL]. (2018-05-22) [2018-07-02]. [http://www.stats.yn.gov.cn/tjsj/tjgb/201807/t20180702\\_769343.html](http://www.stats.yn.gov.cn/tjsj/tjgb/201807/t20180702_769343.html).
- [3] 周 玥,王 平,李朝辉,等. 以执业药师注册数据为基点分析我国社会药店发展变化[J]. 中国合理用药探索,2018,15(3): 64-67.
- [4] 昆明市食品药品监督管理局. 云南省药学(非临床医疗)专业技术初中级资格考试实施办法(试行) [EB/OL]. (2010-05-26) [2013-06-17]. <http://www.kmfda.gov.cn/c/2013-06-17/765485.shtml>.
- [5] 徐 红,朱 珂,郝东亮,等. 我国执业药师存在的主要问题及整改建议[J]. 中国卫生产业,2018,15(20): 161-162.
- [6] 黄志禄,李朝辉,周 玥,等. 我国执业药师注册管理工作现状调研及对策探析[J]. 中国药事,2017,31(3): 235-241.
- [7] 张佩佩,景 浩. 大型连锁药店药学服务的对策研究[J]. 中国市场,2018(11): 131-132.
- [8] 杨晓莉,姚宏春,李 阳,等. 大理州县乡村三级医疗机构基本药物使用情况调查[J]. 中国药业,2018,27(21): 77-79.
- [9] 席永宽,王小龙,黄世福,等. 医药卫生体制改革形式对药品零售行业的影响分析[J]. 中国医疗管理科学,2018,8(5): 17-23.
- [10] 李朝辉. 试论我国执业药师执业监管体制的完善[J]. 中国药房,2013,24(1): 95-96.
- [11] 贺盛亮,夏大华,董易达. 基于提升服务能力的执业药师制度完善对策[J]. 中国药业,2016,25(16): 1-3.
- [12] 安托东,徐晓媛. 创新管理方式加强零售药店执业药师事中事后监管[J]. 中国医药导刊,2017,19(8): 860-864.
- [13] 吴 锦. 我国零售药店分级管理实施状况、困境及对策研究[J]. 中国药房,2017,28(1): 141-144.
- [14] 李明洙,张 茜,于东港,等. 广东某药店利用MTM-AI系统开展慢病管理的案例研究[J]. 中国药业,2018,27(18): 76-79.
- [15] 谢 敏,赵 森. 我国网上药店药师服务的调查分析[J]. 中国药房,2016,27(18): 2452-2455.

(收稿日期:2018-11-23)